



NOUVELLES PERMANENCES DU BUS FRANCE SERVICES

jeudi 19 octobre à 11h

Place des Républicains espagnols à Cahors



SOMMAIRE

| | |
|--|---|
| Communiqué de presse | 3 |
| Le bus France services | 4 |
| Aller vers les habitants en difficulté dans le centre historique | 5 |
| Les permanences dans les communes du Grand Cahors | 6 |
| Les permanences à Cahors et Pradines | 7 |

[CONTACT PRESSE](#)

Direction de la communication
Ville de Cahors / Grand Cahors
05 65 20 87 20



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le bus France services est un véritable service public de proximité proposé par le Grand Cahors , avec le soutien de l'Etat, depuis 2017. Il a pour mission d'accompagner les usagers en difficulté dans leurs démarches administratives et/ou numériques. Situé à bord d'un camping-car qui assure des permanences sur l'ensemble du territoire du Grand Cahors, le service permet d'aller au plus proche du lieu de résidence des usagers. Preuve de son utilité, ils sont plus de 2 600 à avoir pu bénéficier de ses services depuis 15 mois à l'échelle du Grand Cahors.

Les deux agents - l'une travailleuse sociale et l'autre animatrice polyvalente - proposent un accueil de premier niveau, informent et orientent dans des demandes concernant la santé, la famille, la retraite, les droits, le logement, les impôts ou encore la recherche d'emploi.

En plus des deux espaces France services de Catus et Saint-Géry-Vers qui accueillent les usagers du lundi au samedi, ce sont désormais 26 communes qui disposent d'une ou plusieurs permanences mensuelles du bus France services au plus près de chez eux : Arcambal, Bellefont-La Rauze (Cours), Boissières, Cabrerets, Cahors, Caillac, Calamane, Cieurac, Douelle, Espère, Fontanes, Francoulès, Gigouzac, Labastide-du-Vert, Labastide-Marnhac, Lamagdelaine, Les Junies, Lherm, Maxou, Mechmont, Mercuès, Pontcirq, Pradines, Saint-Pierre-Lafeuille, Tour-de-Faure et Trespoux-Rassiels.

Gigouzac, Labastide-Marnhac et Les Junies sont les trois nouvelles communes à recevoir une permanence mensuelle du bus France services au sein de leur commune ainsi que le centre historique de Cahors au bénéfice des habitants.

Depuis 2021, outre des rendez-vous mensuels dans les communes du Grand Cahors, le bus France services assure des permanences dans les quartiers de la Croix-de-Fer, Sainte-Valérie et Terre-Rouge à Cahors et les Escales à Pradines. La proximité des espaces sociaux permet aux deux structures de travailler ensemble et d'accompagner ainsi les usagers dans leurs démarches d'accès au droit.

Désormais, une permanence est également disponible en centre historique. Le fait de résider à Cahors n'empêche pas certains usagers de ne pas savoir vers quel organisme se tourner ou d'être éloignés du numérique et en difficulté face à des démarches à réaliser en ligne.

Le bus France services est également une solution pour pallier la fragilité sociale de certains habitants du centre historique en proposant aux habitants un accompagnement dans leurs démarches administratives et dans leur accès aux droits. C'est ainsi en tous cas que cette permanence a été souhaitée et qu'elle est nouvellement mise en oeuvre.

Cette permanence est assurée à Cahors, place des Républicains espagnols de 9h15 à 12h30, les jeudis 19 octobre, 2 et 23 novembre, 7 décembre, 4 et 18 janvier, 8 et 22 février.



LE BUS FRANCE SERVICES

Depuis 2017, le bus France services, véritable service de proximité proposé par le Grand Cahors, avec le soutien de l'Etat, a pour mission d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et/ou numériques. Situé à bord d'un camping-car qui assure des permanences sur l'ensemble du territoire du Grand Cahors, le service permet d'aller au plus proche du lieu de résidence des usagers.

Les deux agents - l'une travailleuse sociale et l'autre animatrice polyvalente - proposent un accueil de premier niveau, informent et orientent dans des demandes concernant la santé, la famille, la retraite, les droits, le logement, les impôts ou encore l'emploi. Concrètement, leurs missions consistent en :

- L'information sur les droits et les dispositifs, la mise à disposition de documentation des partenaires, la mise en relation avec l'interlocuteur adapté à leurs besoins,
- L'aide à la compréhension de documents administratifs, la récupération de formulaires et pièces justificatives nécessaires à la constitution d'un dossier, la numérisation / impression / transmission de documents aux opérateurs, la vérification de la complétude du dossier,
- L'aide à la création de compte personnel, l'accompagnement à l'utilisation de principaux services en ligne, l'accès au site Internet des opérateurs partenaires depuis un ordinateur en libre consultation, l'aide à la réalisation d'entretiens à distance.

Il est l'équivalent itinérant des deux espaces France services de Catus et Saint-Géry-Vers qui accueillent les usagers du lundi au samedi. 26 communes du Grand Cahors disposent d'une ou plusieurs permanences mensuelles au plus près de chez eux : Arcambal, Bellefont-La Rauze (Cours), Boissières, Cabrerets, Cahors, Caillac, Calamane, Cieurac, Douelle, Espère, Fontanes, Francoulès, Gigouzac, Labastide-du-Vert, Labastide-Marnhac, Lamagdelaine, Les Junies, Lherm, Maxou, Mechmont, Mercuès, Pontcirq, Pradines, Saint-Pierre-Lafeuille, Tour-de-Faure et Trespoux-Rassiels.

Gigouzac, Labastide-Marnhac et Les Junies sont les nouvelles communes à recevoir une permanence du bus France services, ainsi que le centre historique de Cahors au bénéfice des habitants du cœur de ville éloignés de l'accès aux droits.

Preuve de son utilité, ce sont plus de 2 600 personnes qui ont déjà pu bénéficier de ses services depuis 15 mois à l'échelle du Grand Cahors.



ALLER VERS LES HABITANTS EN DIFFICULTÉ DANS LE CENTRE HISTORIQUE

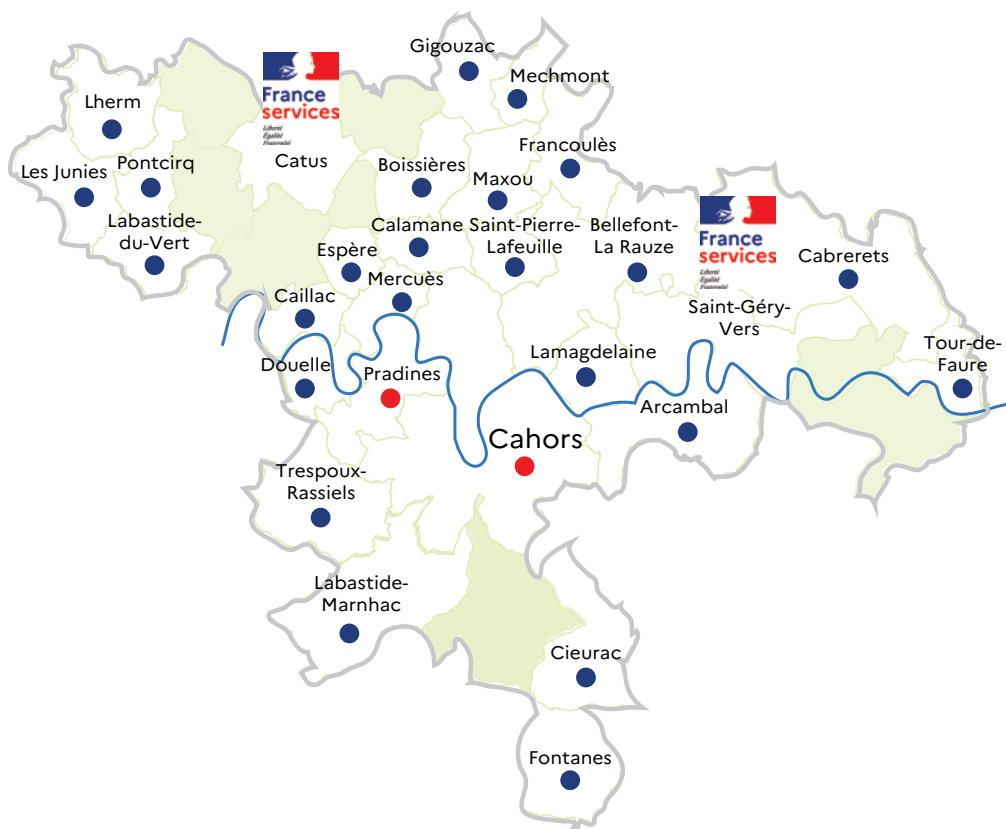
Depuis 2021, outre des rendez-vous mensuels dans les communes du Grand Cahors, le bus France services assure des permanences dans les quartiers de la Croix-de-Fer, Sainte-Valérie et Terre-Rouge de Cahors et les Escales à Pradines. La proximité des espaces sociaux et citoyens permet aux deux structures de travailler ensemble et d'accompagner ainsi les usagers dans leurs démarches d'accès aux droits.

Désormais, une permanence est également disponible en centre historique. Le fait de résider à Cahors n'empêche pas certains usagers de ne pas savoir vers quel organisme se tourner ou d'être éloignés du numérique et en difficulté face à des démarches à réaliser en ligne.

Le bus France services est également une solution pour pallier la fragilité sociale d'un certain nombre d'habitants du centre historique en leur proposant un accompagnement dans leurs démarches administratives et dans leur accès aux droits. C'est ainsi en tous cas que cette permanence a été pensée et qu'elle est nouvellement mise en oeuvre.

Cette permanence est assurée à Cahors, place des Républicains espagnols de 9h15 à 12h30, les jeudis 19 octobre, 2 et 23 novembre, 7 décembre, 4 et 18 janvier, 8 et 22 février.

À la suite de cette expérimentation en centre historique, place des Républicains espagnols, la permanence sera déplacée au sein du nouvel Espace social et citoyen du Vieux Cahors qui sera implanté dans les futurs locaux du pôle Intergénérationnel du centre historique situé à l'îlot du lavoir, actuellement en cours d'aménagement.



Ensemble des permanences « France services »
sur le territoire du Grand Cahors



LES PERMANENCES DANS LES COMMUNES DU GRAND CAHORS*

* Hors Cahors et Pradines

Les permanences sont assurées sans rendez-vous, en se rendant directement auprès des animatrices du bus France services.

Un roulement est assuré par bassin de vie afin de permettre à un usager indisponible à la date de la permanence dans son village de se rendre la semaine suivante dans un village à proximité de son lieu de résidence.

| | Lundi / 14 h - 17 h 15 |
|------------------------|--|
| Francoulès | 4 septembre, 9 octobre, 13 novembre, 18 décembre, 29 janvier |
| Saint-Pierre-Lafeuille | 11 septembre, 16 octobre, 20 novembre, 5 février |
| Gigouzac | 18 septembre, 23 octobre, 27 novembre, 8 janvier, 12 février |
| Maxou | 25 septembre, 30 octobre, 4 décembre, 15 janvier, 19 février |
| Mechmont | 2 octobre, 6 novembre, 11 décembre, 22 janvier, 26 février |

| | Mardi / 9 h 15 - 12 h 30 |
|-------------------|---|
| Trespoux-Rassiels | 5 septembre, 10 octobre, 14 novembre, 19 décembre, 30 janvier |
| Labastide-Marnhac | 12 septembre, 17 octobre, 21 novembre, 2 janvier, 6 février |
| Fontanes | 19 septembre, 24 octobre, 28 novembre, 9 janvier, 13 février |
| Cieurac | 3 octobre, 7 novembre, 12 décembre, 23 janvier, 27 février |

| | Mercredi / 9 h 15 - 12 h 30 |
|----------|---|
| Espère | 6 septembre, 11 octobre, 15 novembre, 20 décembre, 31 janvier |
| Caillac | 13 septembre, 18 octobre, 22 novembre, 3 janvier, 7 février |
| Calamane | 20 septembre, 25 octobre, 29 novembre, 10 janvier, 14 février |
| Douelle | 27 septembre, 6 décembre, 17 janvier, 21 février |
| Mercuès | 4 octobre, 8 novembre, 13 décembre, 24 janvier, 28 février |

| | Jeudi / 14 h - 17 h 15 |
|-------------------|--|
| Lherm | 7 septembre, 12 octobre, 16 novembre, 21 décembre, 1 ^{er} février |
| Pontcirq | 14 septembre, 19 octobre, 23 novembre, 4 janvier, 8 février |
| Les Junies | 21 septembre, 26 octobre, 30 novembre, 11 janvier, 15 février |
| Labastide-du-Vert | 28 septembre, 2 novembre, 7 décembre, 18 janvier, 22 février |
| Boissières | 5 octobre, 9 novembre, 14 décembre, 25 janvier, 29 février |

| | Vendredi / 9 h 15 - 12 h 30 |
|----------------------------|--|
| Cabrerets | 8 septembre, 13 octobre, 17 novembre, 22 décembre, 2 février |
| Bellefont-La Rauze (Cours) | 15 septembre, 20 octobre, 24 novembre, 5 janvier, 9 février |
| Arcambal | 22 septembre, 27 octobre, 1 ^{er} décembre, 12 janvier, 16 février |
| Tour-de-Faure | 29 septembre, 3 novembre, 8 décembre, 19 janvier, 23 février |
| Lamagdelaine | 6 octobre, 10 novembre, 15 décembre, 26 janvier, 1 ^{er} mars |



LES PERMANENCES À CAHORS ET PRADINES

À Cahors et Pradines, les permanences sont situées à proximité des quatre espaces sociaux et citoyens situés dans les quartiers de Terre-Rouge, Sainte-Valérie et la Croix-de-Fer à Cahors et des Escales à Pradines.

En 2022 et début 2023, 1 420 personnes ont été accompagnées dans leurs démarches au sein du bus France services à Cahors et Pradines. Les espaces sociaux et citoyens, identifiés par les usagers comme des lieux ressources, permettent aux chargés d'accueil d'orienter vers le bus France services pour les questions spécifiques d'accès aux droits, notamment liées aux droits à la retraite (23 %*), aux questions liées au logement et à l'énergie (14 %*) et à la déclaration d'impôts (10 %*).

*Recensement réalisé en 2022/2023 sur les demandes lors des permanences du bus France services réalisées en zone urbaine

ESPACE SOCIAL ET CITOYEN

Terre-Rouge / Cahors

105, rue Camille-Desmoulins / Tél. : 05 65 53 13 95

Tous les lundis, de 9 h à 12 h

SAUF le 25 décembre et le 1^{er} janvier

ESPACE SOCIAL

Les Escales / Pradines

Rue du Commerce / Tél. : 05 65 20 85 31

Tous les mardis, de 14 h à 17 h 15

SAUF le 26 décembre

Centre historique

Place des Républicains espagnols / Tél. : 05 65 23 95 30

Tous les jeudis, de 9 h 15 à 12 h 30

14 et 28 septembre, 19 octobre, 2 et 23 novembre, 7 décembre, 4 et 18 janvier, 8 et 22 février

MAISON DU CITOYEN

Croix-de-Fer / Cahors

474, avenue Maryse-Bastié / Tél. : 05 65 22 26 06

Les vendredis, de 14 h à 17 h 15

15 septembre, 6 et 20 octobre, 10 et 24 novembre, 15 décembre, 5 et 26 janvier, 9 février et 1^{er} mars

ESPACE SOCIAL ET CITOYEN

Sainte-Valérie

Avenue du Corps franc Pommiès / Tél. : 05 65 20 00 43

Les vendredis, de 14 h à 17 h 15

8 et 29 septembre, 13 octobre, 3 et 17 novembre, 8 et 22 décembre, 19 janvier, 2 et 23 février