

COMMUNIQUE DE PRESSE – 25 septembre 2020
SERVICE DE L’EAU & DE L’ASSAINISSEMENT
FACTURATION
MODALITES D’ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Depuis le mois de janvier dernier la communauté d’agglomération du Grand Cahors dispose de la compétence eau et assainissement et assure la gestion du service.

Ce changement a conduit à une augmentation considérable du nombre de dossiers traités par le service et à des questionnements légitimes de la part des usagers qui de ce fait changent, pour certains, d’interlocuteurs.

Afin de répondre au besoin d’information des usagers, la collectivité met en place un accueil physique tous les mercredis, sans prise de rendez-vous préalable, de 8 h 30 à 11 h 30 et de 14 h à 17 h, dans les locaux du service situés à l’Espace Caviolle - 118, rue Wilson.

Une boîte aux lettres est à disposition dans la cour de l’Espace Caviolle, destinée à recueillir les demandes écrites et les autorisations de prélèvements.

Enfin, le service reste joignable au numéro de téléphone habituel : 05 65 20 88 20.

Cependant, en cas de difficulté pour obtenir un correspondant, il est proposé aux abonnés d’adresser un courriel à servicefacturationeau@grandcahors.fr

Contact presse

Direction de la Communication Ville / Grand Cahors 05 65 20 87 20