

AR PREFECTURE

046-200023737-20180705-27_05_07_2018-DE
Regu le 10/07/2018



Tableau de bord Annuel

2017

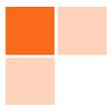
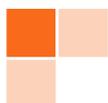


Table des matières

- Partie 1 – Faits marquants 6
- Contexte général..... 6
- Evolutions 6
 - Nouvelle tarification..... 6
 - Vandalisme Mobilier urbain..... 6
 - Interne..... 6
- Partie 2 - Offre 7
- Offre kilométrique par ligne (HLP + Commerciaux)..... 7
- Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre..... 9
 - Adaptation de l'offre de service de transport à Pradines..... 9
 - Contexte 9
 - Propositions..... 9
 - Circulation des véhicules 10
 - Analyse globale 10
 - Stationnements sur les arrêts 11
 - Bouchons 15
 - Travaux..... 17
 - Janvier..... 18
 - Février..... 19
 - Mars 21
 - Avril..... 23
 - Mai 24
 - Juin..... 26
 - Juillet 28
 - Août 29
 - Septembre..... 30
 - Octobre..... 31
 - Novembre..... 33
 - Décembre 36
- Partie 3 – Fréquentation 38
- Fréquentation par ligne 38





Comparaison et analyse fréquentation 2016/2017.....39

Détail Ligne à la demande.....41

Ratio mensuel voyages/kilomètres Année 2017.....42

Partie 4 – Suivi du service des LAD43

Partie 5 – Matériel Roulant45

Liste détaillée du parc45

Partie 6 – Personnel46

Répartition des effectifs par catégorie de postes46

Absentéisme47

Formation du personnel.....47

Partie 7 – Charges et produits d’exploitation48

Etats des abonnements et recettes48

Comparaison et analyse titres de transports 2014->201750

Comparaison et analyse recettes 2014->201751

Compte d’exploitation52

Analyse53

Coûts de roulage53

Charges conducteurs.....53

Prestations de transport sous-traitées..... Erreur ! Signet non défini.

Frais généraux et de structure.....53

Marge et aléas53

Recettes acquittées par les usagers53

Calcul de la contribution financière forfaitaire54

Partie 8 – Commercial et Marketing55

Budget marketing et communication 201755

Actions menées.....55

Partenariats55

Cahors Football Club55

Cahors Rugby56

Cirques Medrano et St Petersburg.....56

Le petit train56

Affichage 4x3.....57

Affichage ville de Cahors.....57



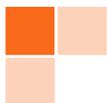
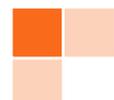
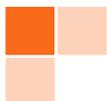


Tableau de bord annuel 2017

Gratuité de la totalité du réseau le samedi 16 septembre	58
Cahors Actifs	58
Jeu concours Vacances de la Toussaint	58
Village de Noël	59
Jeu concours patinoire	59
<i>Presse</i>	59
Modifications ligne 3	59
Parrainage	60
Réseau Urbain Évidence.....	60
<i>Radio</i>	62
<i>Usagers</i>	62
Twitter	62
Facebook	62
Billettique en ligne.....	63
Mailing usagers.....	63
Google Maps.....	71
SMS Info	72
Vitrine boutique.....	72
Site Internet Évidence	73
Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers.....	78
<i>Vandalisme-Agression</i>	78
Janvier.....	78
Février	78
Mars	78
Avril.....	78
Mai	78
Juin.....	79
Juillet	79
Août	79
Septembre.....	79
Octobre.....	79
Novembre.....	79
Décembre	79
Le réseau de transports urbains au quotidien	80
<i>Ligne à la demande</i>	80





Enquête satisfaction clients 201780

Partie 9 – Services confiés aux prestataires81

Liste des services confiés aux prestataires81

Kilométrages concernés81

Partie 10 – Suivi de la consommation et des émissions de CO₂82

Partie 11 – Bilan qualité de service.....83

Détail des réclamations clients83

Taux de fiabilité du service84

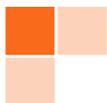
Accidents85

Partie 12 – Annexes86

Annexe 1 – Communication usagers86

Annexe 2 – Exemples de publications sur la page Facebook87





Partie 1 – Faits marquants

Contexte général

Suite à l'appel d'offres relatif à l'exploitation de son réseau de transports urbains, la Communauté d'agglomération du Grand Cahors a choisi de faire confiance à la société Verdié à compter du 1^{er} juillet 2013. Il s'agit d'une convention de délégation de service public à contribution financière forfaitaire d'une durée de 6 ans.

Les investissements nécessaires à l'exploitation, en termes de matériel roulant et de mobilier urbain, sont à la charge de la Communauté d'agglomération du Grand Cahors.

La société Verdié supporte d'une part le risque commercial, c'est-à-dire qu'elle encaisse pour son propre compte les recettes de vente billettique, et d'autre part l'ensemble des charges d'exploitation.

La Communauté d'agglomération du Grand Cahors, quant à elle, est engagée sur une contribution financière forfaitaire contractuelle. Elle est aussi intéressée au développement des recettes de fréquentation.

Evolutions

Nouvelle tarification

Une proposition de nouvelle tarification a été transmise au cours du mois de Novembre 2016 à l'Autorité Organisatrice pour une mise en place au 1^{er} juillet 2017. Cette proposition a été étudiée et validée lors de la commission déplacement au cours du mois Mars 2017. Ainsi, au 1^{er} juillet 2017, le ticket unitaire est passé de 1€ par voyage à 1,10€.

Vandalisme Mobilier urbain

Au cours de l'année 2017, les différents services de l'Autorité Organisatrice et de Verbus ont constaté de nombreux actes de vandalisme sur le mobilier urbain récemment installé. Aussi une campagne de remplacement de ces poteaux vandalisés a été menée au 1^{er} trimestre 2018.

Interne

Les conducteurs titulaires du réseau urbain et les agents administratifs et commerciaux, ont reçu un complément à leur dotation initiale (chemise, pantalon, pull et cravate/foulard).

Dans le cadre d'un congé individuel de formation, l'une des hôtesses d'accueil qui souhaite changer de voie a suivi une formation de CAP petite enfance qui s'est déroulée du 20 septembre 2016 au 05 mai 2017. A ce jour, après l'obtention de son diplôme, elle est à la recherche d'un poste correspondant à ses nouvelles compétences.

Le Dimanche 27 août 2017, le réseau Évidence a été endeuillé par la perte prématurée de l'un de ses conducteurs.





Partie 2 - Offre

Offre kilométrique par ligne (HLP + Commerciaux)

L'offre kilométrique présentée ci-dessous pour l'année 2017 représente les kilomètres commerciaux et les kilomètres haut-le-pied.

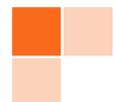
KILOMETRAGE MENSUEL	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL 2017	Prévisionnel ¹
Ligne 1	12 939	10 153	13 466	10 116	12 022	12 415	9 588	8 927	12 389	11 556	11 447	11 288	136 306	144 398
Ligne 2	6 179	5 445	6 200	5 439	5 509	5 724	5 653	5 933	6 060	6 050	5 553	5 720	69 465	85 840
Ligne 3	12 070	10 184	11 013	9 322	9 901	10 256	9 671	9 735	10 541	10 462	9 899	10 115	123 169	68 346
Ligne 4/5	5 985	5 441	6 185	5 437	5 371	5 722	5 715	5 901	5 970	5 957	5 421	5 675	68 780	54 985
Ligne 6	3 572	3 262	3 742	3 306	3 222	3 461	3 451	3 558	3 741	3 658	3 403	3 527	41 903	58 800
Sous-total Lignes régulières	40 745	34 485	40 606	33 620	36 025	37 578	34 078	34 054	38 701	37 683	35 723	36 325	439 623	412 369
LAD	2 583	2 472	2 897	2 488	2 702	2 497	2 245	2 053	2 500	3 034	2 950	3 044	31 465	36 150
Navette Centre-ville	7 313	6 984	7 566	6 413	6 266	6 716	6 517	6 970	6 667	7 126	6 621	6 428	81 587	84 525
Flottes Lacapelle	1 169	547	1 290	503	1 077	1 125	211	-	1 122	810	1 030	845	9 729	11 480
Sous-total km (HLP+Commerciaux)	51 810	44 488	52 359	43 024	46 070	47 916	43 051	43 077	48 990	48 653	46 324	46 642	562 404	544 524
TOTAL KMS TECHNIQUES 2017													25 837	17 146
TOTAL KM PARCOURUS DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2017													588 241	561 670

Malgré l'attention particulière portée sur l'optimisation des kilomètres effectués sur le réseau urbain (itinéraire des déviations, montage services...) on constate une différence de **+ 26 571 kilomètres soit + 4,7%** entre le prévisionnel et le réel. Pour mémoire en 2016, **608 916 kilomètres** avaient été parcourus sur le réseau urbain, soit une diminution entre 2016 et 2017 de 20 675 kms soit - 3,4%.

Cette diminution correspond notamment à la réduction de services effectuées sur la ligne n°3 au cours de l'année 2017.

Les fluctuations mensuelles pour les lignes peuvent s'expliquer par les variations du nombre jours de circulation des bus (HPVS/PVS) et les perturbations de circulation sur le réseau (travaux, déviations...)

¹ Le prévisionnel a été révisé suite aux différents avenants signés.



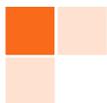
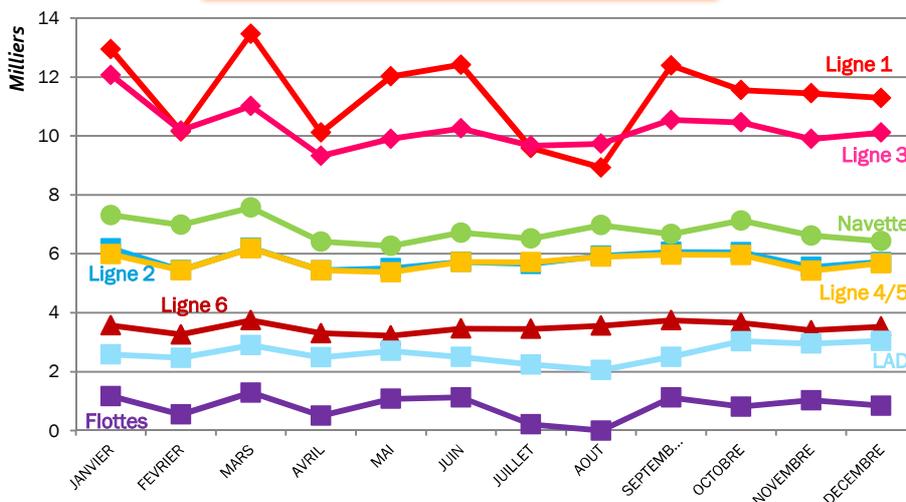
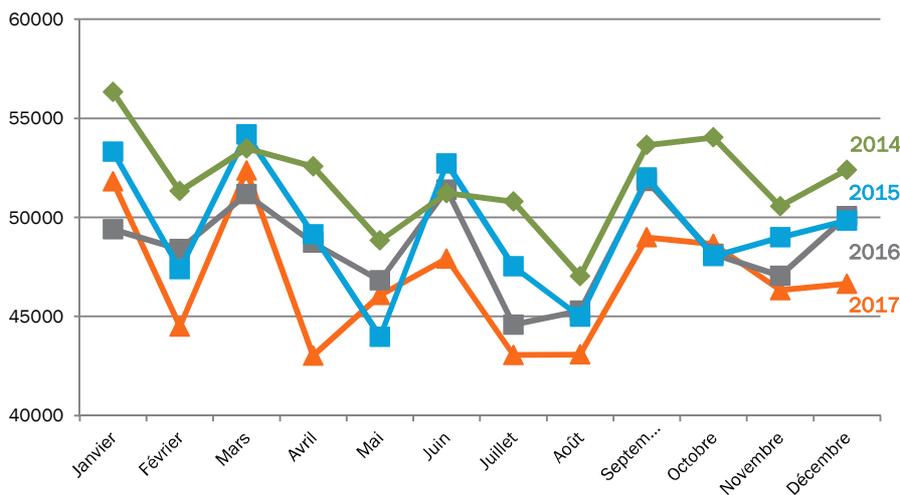


Tableau de bord annuel 2017

Évolution du kilométrage mensuel par ligne Année 2017

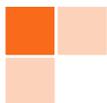


Évolution du kilométrage annuel 2014->2017



En comparant les années, on constate une fluctuation mensuelle des kilomètres quelque soit l'année, qui s'explique par les périodes de vacances scolaires et les perturbations constatées sur le réseau (travaux, déviations...)





Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre

Adaptation de l'offre de service de transport à Pradines

Contexte

Dans le cadre de travaux engagés par la commune de Pradines dans le quartier de Labéraudie certaines portions de voie sont passées en sens unique. Aussi la desserte sur le quartier par la ligne 3 a été revue afin de s'ajuster au mieux à ces changements et aux besoins de déplacement des Grands Cadurciens.

Le délégataire a étudié et soumis à l'AO de très nombreuses options en mettant en avant les avantages et inconvénients de chacune, ainsi que l'incidence financière.

Dans le cadre d'un service public de qualité, les objectifs de Verbus sont de faire des propositions au Grand Cahors qui ne détériorent pas le service et l'offre proposés aux usagers ou ayant le minimum d'impact possible.

Propositions

La Communauté d'Agglomération n'ayant pas de capacité de financement supplémentaire, il a été demandé des modifications n'impliquant pas de surcoût. Ainsi la proposition retenue par les différents acteurs impliqués a été de réduire la desserte pour 7 arrêts : de 33 passages quotidiens à 6 passages.

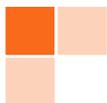
Ces nouveaux horaires appliqués dès le 20 février ont provoqué de nombreux mécontentements des usagers des bus et des habitants du quartier.

Aussi, une nouvelle étude a été menée afin d'ajouter un passage supplémentaire dans la « boucle » mis en place à partir du 4 septembre 2017.

Au cours du mois de Février 2017, la Responsable du réseau a remplacé tous les horaires sur l'ensemble de cette ligne, soit un total de 73 arrêts, pour la mise en place effective au 20 février 2017. Les changements au 4 septembre étant marginaux, les grilles horaires ont été mises à jour aux arrêts concernés uniquement le 1^{er} septembre.

L'avenant n°5, fait état de ces réductions de l'offre de service qui ont été acceptées et mises en place pour l'année 2017.





Circulation des véhicules

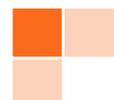
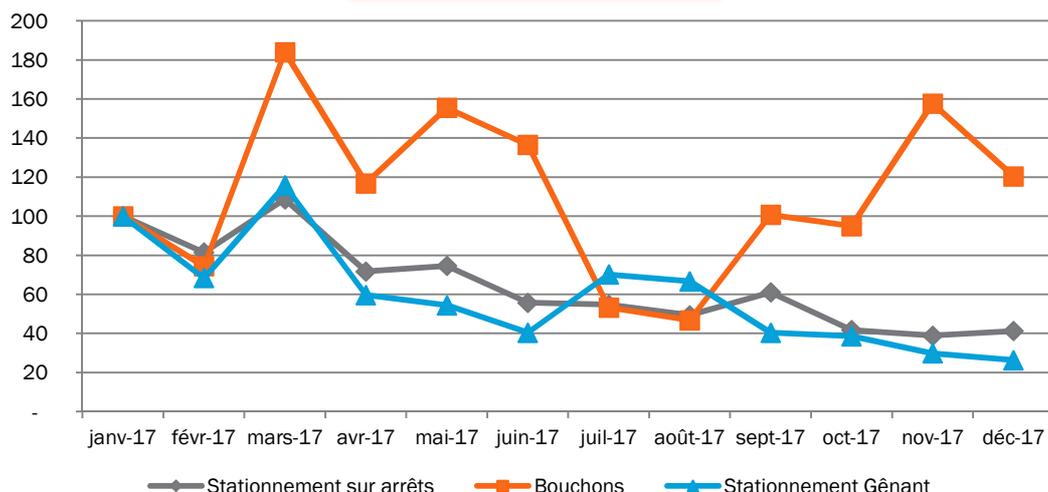
Grâce à l'outil « 2 Cloud », les conducteurs ont la possibilité de signaler les dysfonctionnements qui surviennent sur le réseau urbain au quotidien. Ainsi nous pouvons extraire l'état des difficultés de circulation pour les véhicules : stationnements gênants, stationnements sur les arrêts de bus, bouchons...

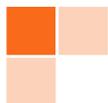
Analyse globale

Nombre de signalements	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	TOTAL	%
Stationnement sur arrêts	393	320	427	282	293	219	215	194	240	164	153	162	3062	52%
Bouchons	137	102	252	160	213	187	73	64	138	130	216	165	1837	31%
Stationnement Gênant	57	39	66	34	31	23	40	38	23	22	17	15	405	7%
Dégradation arrêt	2	3	7	17	19	22	28	22	13	16	18	18	185	3%
Travaux	2	17	42	10	3	15	18	7	9	8	27	12	170	3%
Surcharge	9	8	17	5	15	4	6	1	9	10	9	7	100	2%
Livraison rue Foch	7	7	13	6	8	8	4	3	11	8	6	9	90	2%
Déviation	2	2	3	0	1	2	1	0	4	5	5	0	25	0%
Accident	0	0	0	3	0	0		3	0	3	4	1	14	0%
Panne	0	0	1	1	3	0	1	0	1	3	0	0	10	0%
Total	609	498	828	518	586	480	386	332	448	369	455	389	5898	100%

On constate qu'au cours de l'année 2017, le réseau a été fortement perturbé par les « Stationnements sur les arrêts » avec 52% des signalements et les « Bouchons » avec 31%

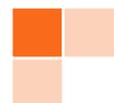
Évolution perturbations réseau
Année 2017
(Base 100 janvier 2017)

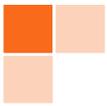




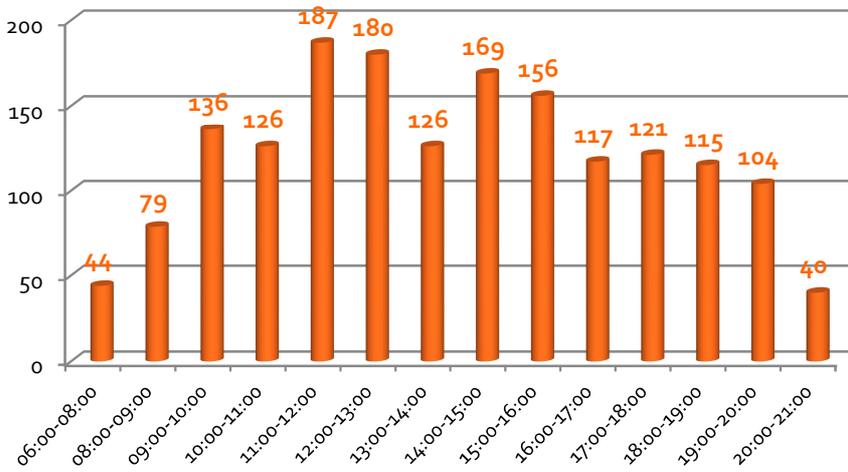
Stationnements sur les arrêts

Nombre de Signalements Cumul année 2017	Nombre	%
Mairie	1700	56%
Carmes	462	15%
Jacobins	218	7%
Hôpital	98	3%
St-Urcisse	70	2%
Gare	65	2%
Victor Hugo	58	2%
De Gaulle	56	2%
Clinique	49	2%
Racine	48	2%
Acacias	31	1%
Croix de fer	25	1%
MSA	21	1%
Palais de Justice	14	0%
Cathédrale	13	0%
Terre Rouge	12	0%
Centre universitaire	8	0%
Daudet	8	0%
Ste-Valérie	8	0%
Barbacane	6	0%
Léon Blum	6	0%
Murat	5	0%
Ségala	5	0%
Carrefour	4	0%
De Magny	4	0%
Moulin de Labéraudie	4	0%
Remparts	4	0%
Cabessut	3	0%
Combe du Paysan	3	0%
Lamartine	3	0%
P+R Ludo	3	0%
Chartreuse	2	0%
Lamothe	2	0%
RN 20	2	0%
Roc de l'Agasse	2	0%
Bellevue	1	0%
Bergon	1	0%
Daniel Roques	1	0%
EML	1	0%
Jean Moulin	1	0%
Minoterie	1	0%
P+R Chartreux	1	0%
Pissobi	1	0%
Sindou	1	0%
TOTAL	2996	100%

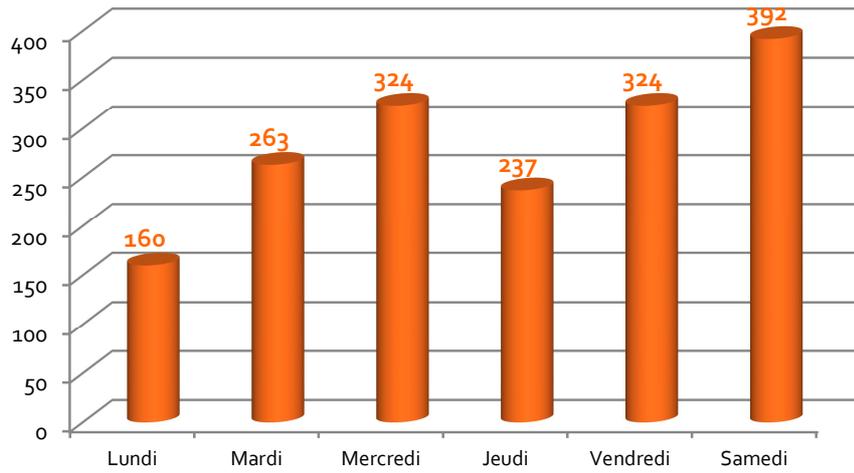




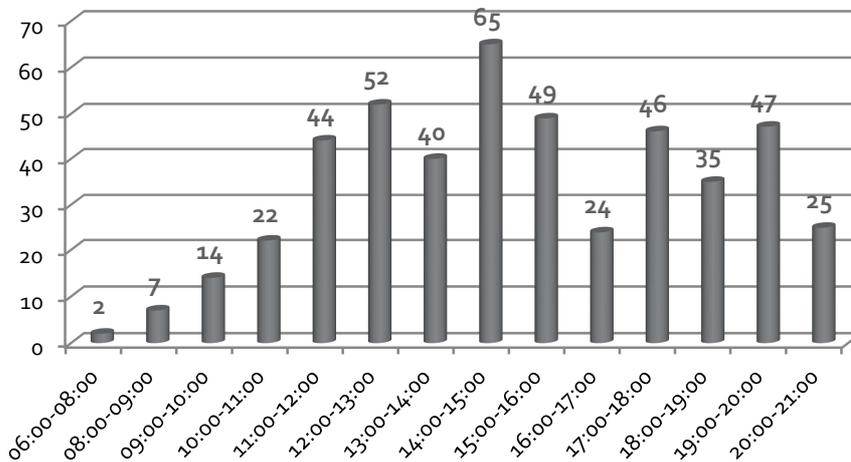
Zoom arrêt "Mairie" par plage horaires
Année 2017



Zoom arrêt "Mairie" par jour
Année 2017



Zoom arrêt "Carmes" par plage horaires
Année 2017



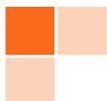
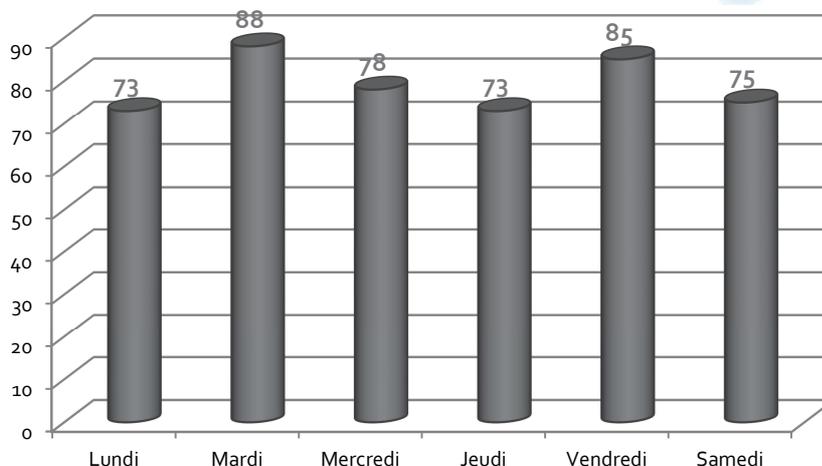
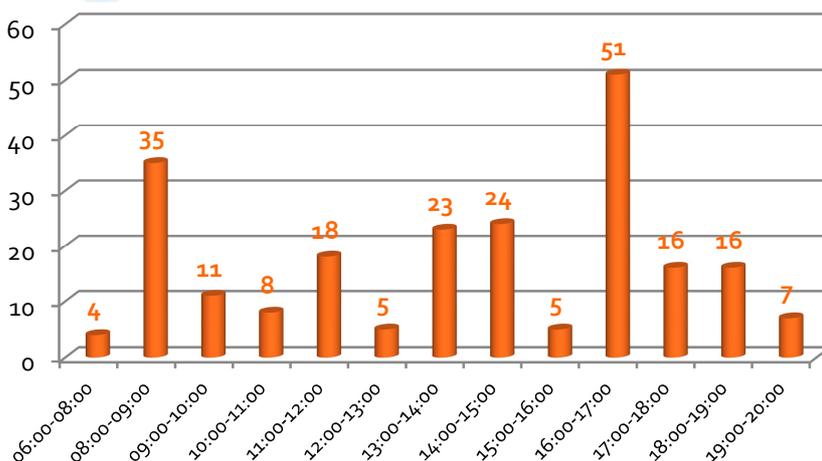


Tableau de bord annuel 2017

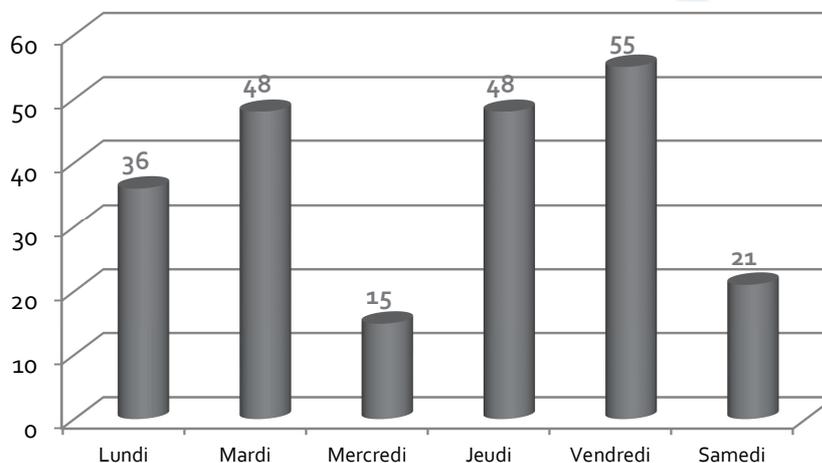
Zoom arrêt "Carmes" par jour
Année 2017

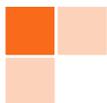


Zoom arrêt "Jacobins" par tranche horaires
Année 2017



Zoom arrêt "Jacobins" par jour
Année 2017





L'analyse des signalements de « stationnements sur les arrêts » de bus pour l'année 2017 permet de déterminer les arrêts du réseau sur lesquels les conducteurs ne peuvent plus se stationner et en particulier les jours et heures auxquels les dysfonctionnements sont constatés :

Mairie (56% des signalements) :

- Mercredi et Vendredi (19%) et **Samedi (23%)**
- **11h-13h (22%)** et 14h-16h (19%)

Carmes (15% des signalements) :

- **Mardi (19%)** et Vendredi (18%)
- 12h-13h (11%) et **14h-15h (14%)**

Jacobins (7% des signalements) :

- Mardi et Jeudi (22%) et **Vendredi (25%)**
- 08h-09h (16%) et **16h-17h (23%)**

Ces informations devraient permettre aux services compétents de pouvoir être présents de façon régulière aux arrêts concernés et ainsi faciliter l'accès aux arrêts pour les conducteurs contraints de prendre en charge et de déposer les usagers sur la voie de circulation.

Nous pouvons constater que les dysfonctionnements survenus pour l'arrêt Mairie correspondent aux jours et heures de Marché à Cahors : Samedi entre 11h et 13h et pour l'arrêt Jacobins ils correspondent à la sortie des élèves de l'établissement scolaire situé juste derrière l'arrêt : Vendredi entre 16h et 17h.

La mise en accessibilité de l'arrêt Carmes au cours de l'année 2017 empêche dorénavant les stationnements sur l'arrêt.



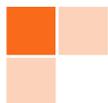
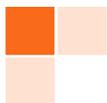


Tableau de bord annuel 2017

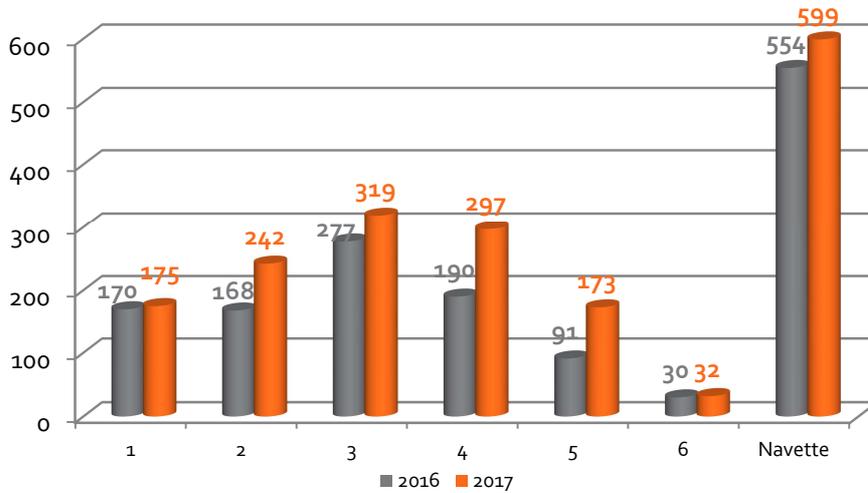
Bouchons

Nombre de Signalements Cumul année	2016		2017	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Boulevard Gambetta	654	48%	657	36%
Avenue Anatole de Monzie	37	3%	123	7%
Chemin de la Chartreuse	102	7%	115	6%
Avenue du 7ème RI	2	0%	111	6%
Rue de la barre	41	3%	99	5%
Regourd	49	4%	96	5%
Pont Louis Philippe	46	3%	88	5%
Chemin du Bartassec	35	3%	65	4%
D820 Pont de Labéraudie	55	4%	57	3%
Côte du Pape	46	3%	54	3%
Quai Cavaignac	2	0%	50	3%
Rue Joachim Murat	20	1%	37	2%
Rue Emile Zola	13	1%	26	1%
Rue Hautesserre	1	0%	19	1%
Avenue Ségala	3	0%	15	1%
Rue Foch	24	2%	14	1%
Avenue André Breton	3	0%	13	1%
Quai Champollion	27	2%	13	1%
Rue du Portail Alban	35	3%	13	1%
Avenue Pierre Sépard	33	2%	12	1%
Rue Wilson	6	0%	12	1%
Rue Mendès France	7	1%	11	1%
Rue Sindou	14	1%	11	1%
Route de Toulouse	14	1%	9	0%
Rue des Jacobins	12	1%	9	0%
Rue St Géry	8	1%	9	0%
Chemin de Ludo Rollès	7	1%	7	0%
Pont Cabessut	2	0%	7	0%
Quai Ségur d'Aguesseau	4	0%	7	0%
Rue Clémenceau	3	0%	7	0%
Rue du Château du roi	0	0%	7	0%
Avenue du Maquis	11	1%	6	0%
Rue Anatole France	13	1%	6	0%
Rue Victor Hugo	22	2%	6	0%
Avenue Maryse Bastié	9	1%	5	0%
Rue des Soubirous	0	0%	5	0%
Avenue Charles Pillat	0	0%	4	0%
Rue des Pensées	1	0%	4	0%
Avenue de la Beyne	1	0%	3	0%
Avenue du Franc Pomiès	2	0%	3	0%
Avenue du FTP et du 8ème RI	0	0%	3	0%
Rue Denis Forestier	1	0%	3	0%
Avenue Henri Martin	2	0%	2	0%
Quai de la Verrerie	0	0%	2	0%
Rue Lamartine	0	0%	2	0%
Rue Martin Baudel	0	0%	2	0%
Allée des Soupis	1	0%	1	0%
Avenue Adeline Cubaynes	0	0%	1	0%
Avenue Charles de Freyssinet	2	0%	1	0%
Avenue du Pigeonnier	0	0%	1	0%
Rue du Poujal	1	0%	1	0%
Rue Jean Moulin	0	0%	1	0%
Rue Michelet	2	0%	1	0%
Rue Pelegri	0	0%	1	0%
TOTAL	1373	100%	1479	100%

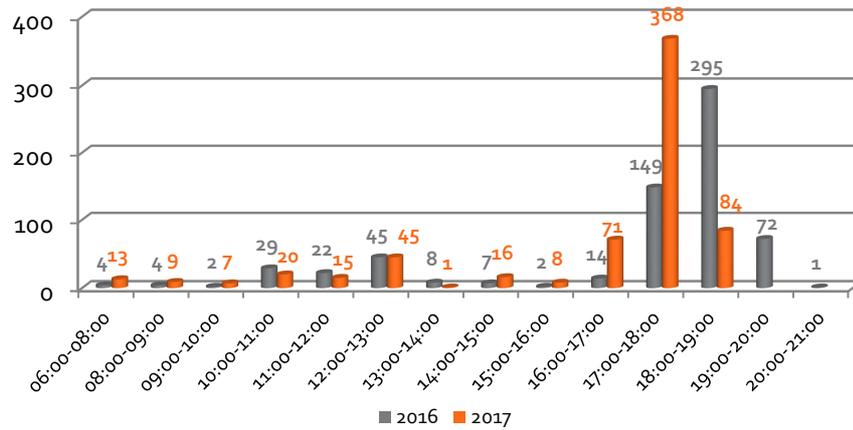




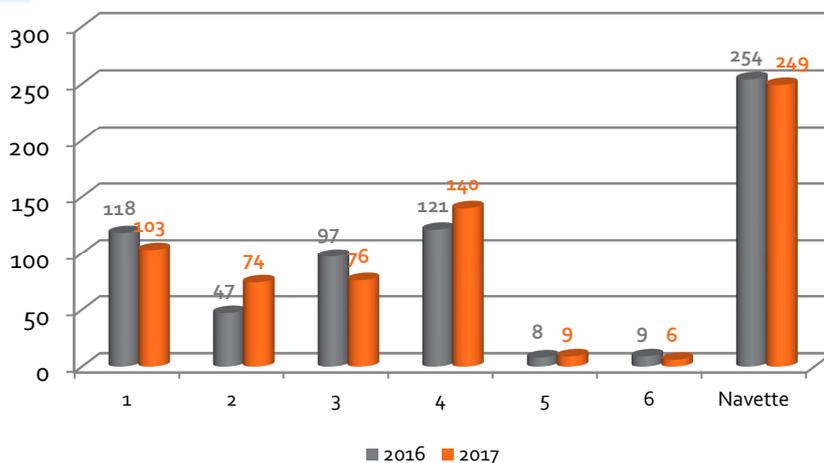
Nombre de signalements "Bouchons" par ligne 2016-2017

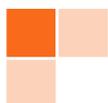


Zoom signalements "Bouchons" par plage horaires sur le Bd Gambetta 2016-2017



Zoom signalements "Bouchons" par ligne sur le Bd Gambetta 2016-2017





On constate une nette augmentation du nombre de signalements « bouchons » entre 2016 et 2017 : + 8%. Cela s'explique par les nombreux travaux entrepris sur la ville de Cahors afin d'améliorer la voirie et le cadre de vie (Rue Victor Hugo, Quartier Pont Valentré, D811 MAEC...) qui engendrent des difficultés de circulation pour les bus urbains aux heures de pointe.

Ainsi, l'analyse des signalements de « bouchons » pour l'année 2017 permet de constater que les difficultés de circulation surviennent principalement en centre-ville, sur les axes suivants :

- Boulevard Gambetta (36% des signalements)
- Avenue Anatole de Monzie (7%)
- Chemin de la chartreuse (6%)
- Avenue du 7^{ème} RI (6%)

En particulier sur le boulevard Gambetta, les difficultés de circulation sont constatées entre 17h et 18h toutes lignes confondues avec 56% des signalements (42% en 2016)

Enfin, on constate que c'est la **navette centre-ville** qui subit de façon importante les perturbations sur le réseau avec 38% des signalements (39% en 2016).

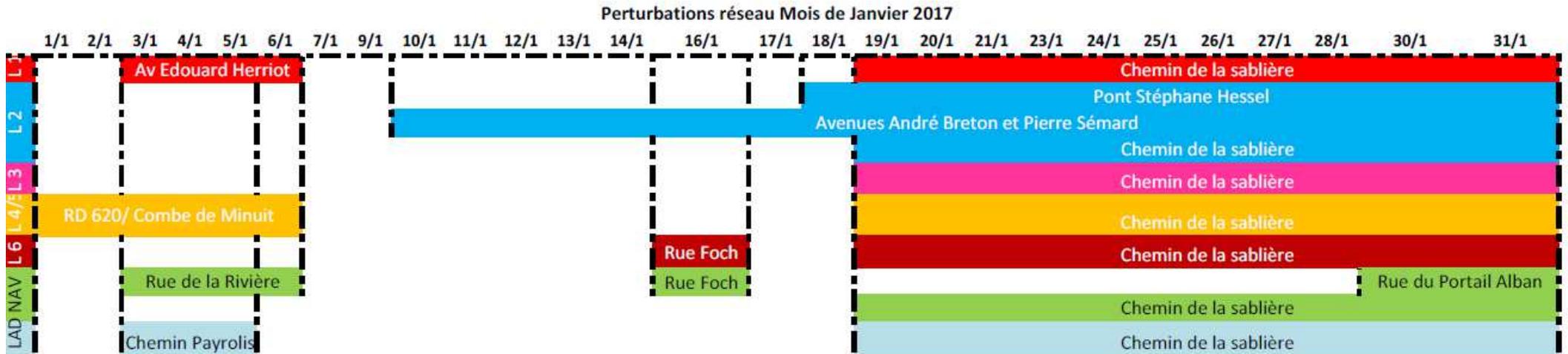
Travaux

Suite aux nombreux travaux effectués sur les communes du Grand Cahors pendant l'année 2017, certains arrêtés ont eu des impacts importants sur l'exploitation du réseau urbain (déviations, temps de parcours, kilométrages...). Afin d'informer correctement les usagers, nous affichons, avant la date butoir, une information aux arrêts concernés par l'arrêté (cf. Annexe 1 – Communication usagers) et nous envoyons également, en cas de besoin, des SMS et des mails aux clients inscrits dans notre base. Un message est également posté sur les comptes Twitter et Facebook d'Évidence, sur le site Internet « Info Réseau » et l'application mobile.

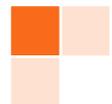


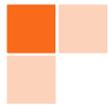


Janvier



- ✓ En raison de travaux de relevés de chambres télécom, le trottoir et la chaussée ont été occupés sur l'ensemble du réseau Évidence du 02 janvier au 30 juin 2017 de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.
- ✓ En raison de travaux de terrassement, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat au niveau du 2401 chemin de Payrolis du 03 au 05 janvier 2017 de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne à la demande.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue de la rivière du 03 au 06 janvier jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette centre-ville.
- ✓ En raison de travaux de réseau et voirie, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue André Breton, Pierre Sémard et Allée des Soupirs du 10 janvier au 30 mars jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation a été interdite rue Foch, le 16 janvier de 09h à 15h. =>Une déviation a été mise en place sur la navette et la ligne 6 par la rue Joffre, engendrant un nombre de kilomètres parcourus plus important que le prévisionnel, des retards sur les horaires théoriques et l'impossibilité de desservir l'arrêt Foch.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat pont Stéphane Hessel entre le 18 et le 26 janvier (pour une durée de 2 jours) de 08h30 à 11h30 et de 14h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat chemin de la sablière du 19 janvier au 03 février de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau Évidence.
- ✓ En raison de travaux de réparation de joint de chaussée, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat sur le pont Stéphane Hessel entre le 23 janvier et le 02 février (pour une durée de 2 jours) de 08h30 à 11h30 et de 14h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.

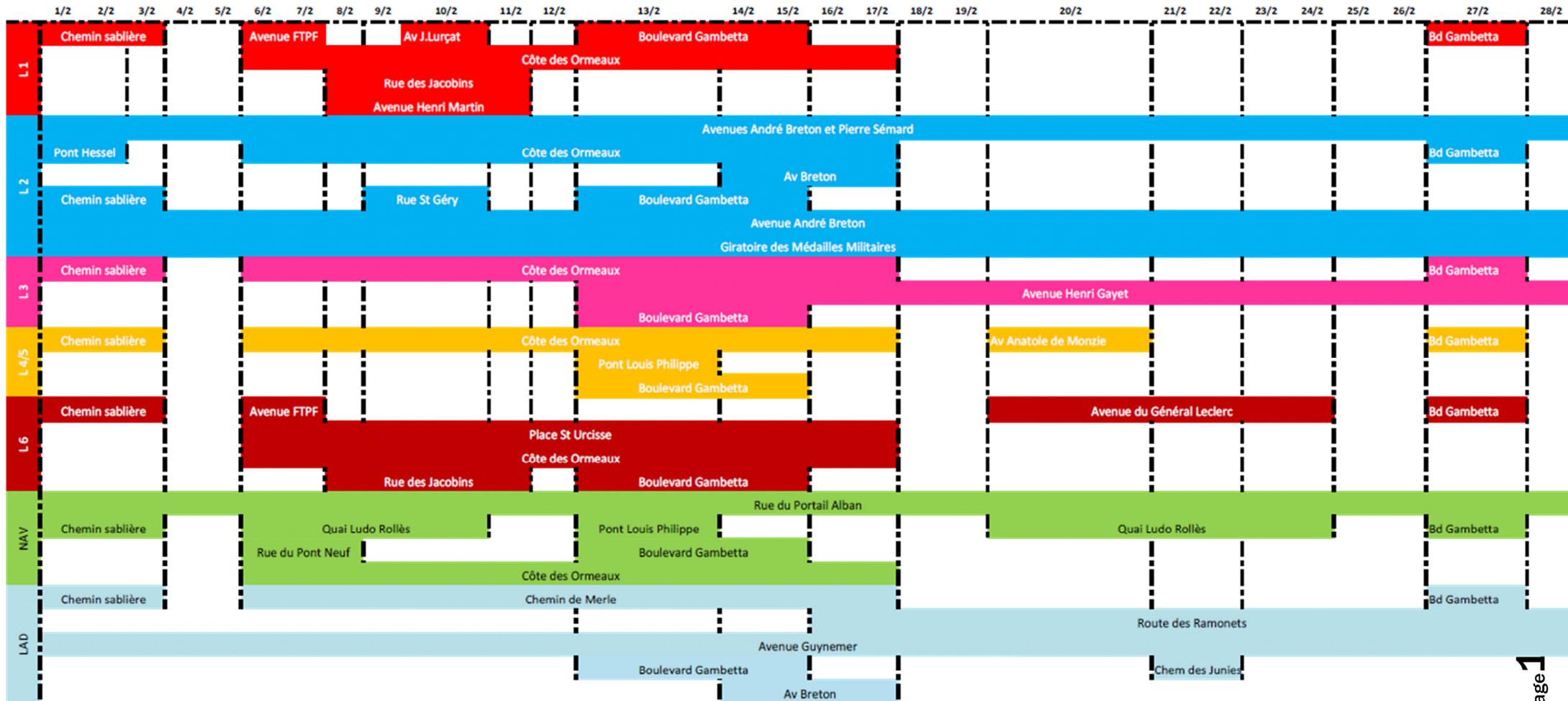


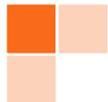


- ✓ En raison de travaux d'aménagement de la rue, la circulation des véhicules a été interdite rue du Portail Alban, du 30 janvier au 15 avril jour et nuit. =>Une déviation a été mise en place pour la navette (par la rue Pagnol), engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards.

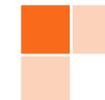
Février

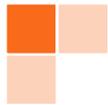
Perturbations réseau Mois de Février 2017





- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 346 avenue Guynemer du 1^{er} février au 28 février de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau du giratoire des Médailles Militaires du 1^{er} au 28 février de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue André Breton du 1^{er} au 28 février de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2 et la LAD.
- ✓ En raison de travaux d'élagage des arbres, la circulation de tous les véhicules a été interdite quai Ludo Rollès au niveau du parking de l'Archipel du 06 au 10 février de 08h45 à 16h30. => Une déviation par la rue de l'île et la rue de la rivière a été mise en place pour la navette.
- ✓ En raison de travaux la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau de la place St Ursisse du 06 au 17 février de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.
- ✓ En raison de travaux de remplacement d'un feu tricolore, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue des FTPF et du 8^{ème} RI du 06 au 07 février de 08h à 16h30. => Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue du Pont Neuf du 06 au 08 février de 09h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette centre-ville.
- ✓ En raison de la taille des branches basses, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau du chemin de merle, du 06 au 17 février de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. => Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la LAD.
- ✓ En raison de travaux de remplacement de conduite, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat côte des Ormeaux du 06 au 17 février de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue des Jacobins et Avenue Henri Martin, du 08 au 11 février de 09h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux de nettoyage vitreries, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue St Géry, du 09 au 10 février de 07h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ A l'occasion du défilé du carnaval, la circulation des véhicules a été réglementée par la Police Municipale avenue Jean Lurçat et rue Racine, le 10 février de 15h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Henri Gayet du 13 février au 24 mars jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de la dépose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été interdite sur le Pont Louis Philippe le 13 février de 08h30 à 13h30. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 4 et sur la navette (passage par le pont Cabessut) engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.
- ✓ En raison de la dépose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta du 13 au 14 février de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain.
- ✓ En raison de déchargement de camion, la circulation a été réglementée par alternat au niveau de l'avenue André Breton le 14 février de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de la dépose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie Boulevard Gambetta (giratoire Victor Schoelcher à la rue Wilson) du 14 au 15 février de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain.

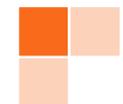
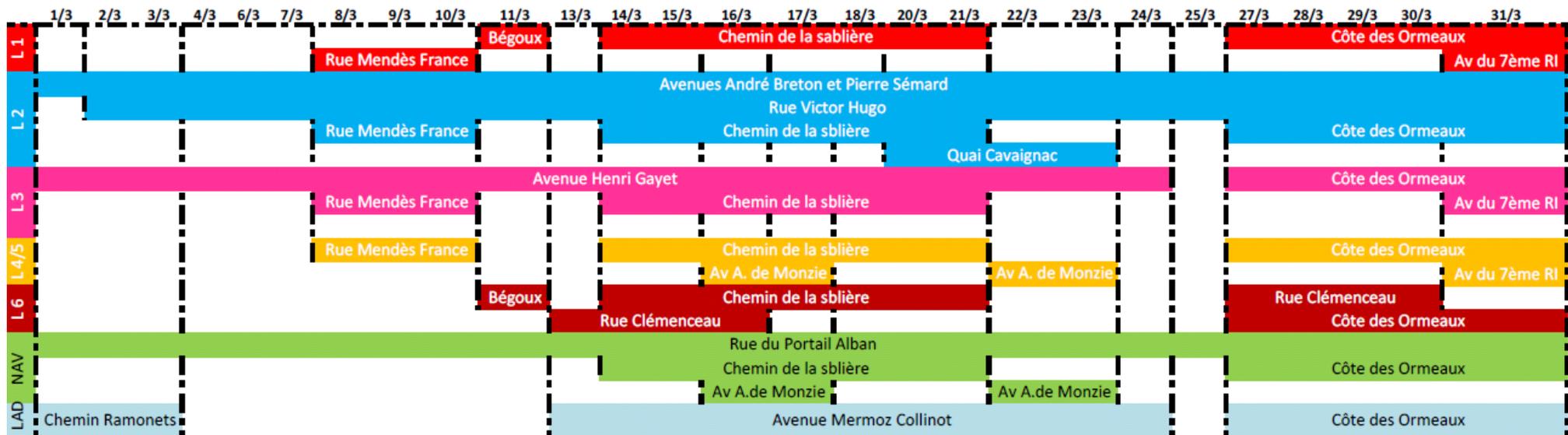


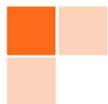


- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat entre le 32 et le 92 avenue André Breton du 15 au 17 février de 08h à 18h. => *Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2 et la ligne à la demande.*
- ✓ En raison de la taille des branches basses, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau de la route des Ramonets, du 16 au 28 février de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne à la demande.*
- ✓ En raison de la démolition d'une habitation, la circulation a été réglementée par alternat chemin des Junies du 21 au 22 février. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la LAD.*
- ✓ En raison de travaux de carottages de chaussée, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Anatole de Monzie le 20 février de 09h30 à 11h. => *Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4.*
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat au niveau du 636 avenue du Général Leclerc du 20 au 24 février de 08h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.*
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules a été interdite quai Ludo Rollès du 20 au 24 février de 08h45 à 16h30. => *Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la navette engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.*
- ✓ En raison de livraison des vitrines réalisées par la magasin Papinou, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta sur la voie montante (sauf les bus urbains) le 27 février de 07h à 12h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain.*

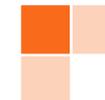
Mars

Perturbations réseau Mois de Mars 2017



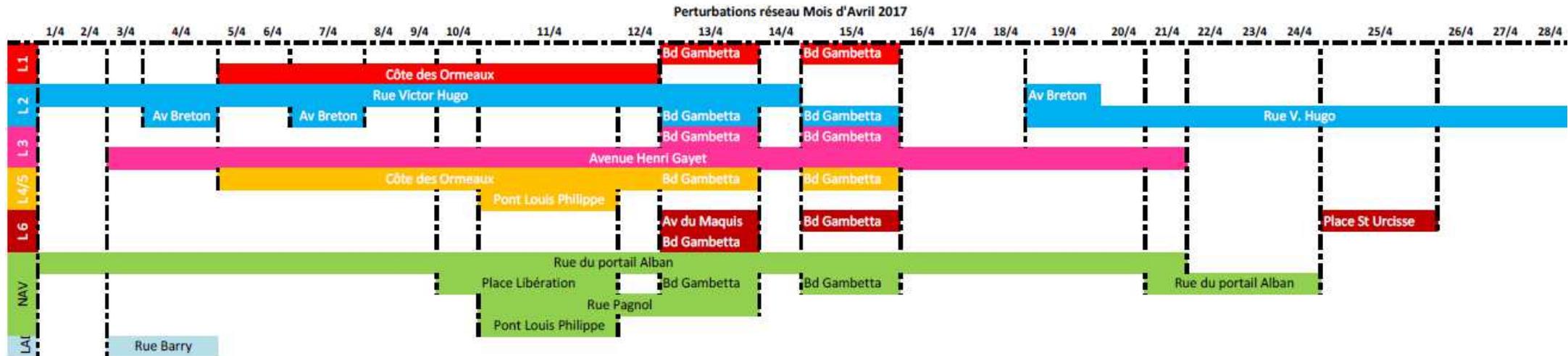


- ✓ En raison de travaux de tailles de branches, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée ralentie chemin de Ramonets du 1^{er} au 03 mars de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne à la demande.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été interdite dans la rue Victor Hugo du 02 mars au 14 avril de 08h à 17h. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 2, engendrant des kilomètres supplémentaires, l'absence de desserte de 3 arrêts (sens Daniel Roques->De Gaulle et de s retards sur les horaires théoriques.
- ✓ En raison d'abattage d'arbre, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat de feux rue Mendès France du 08 au 10 mars de 09h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1,2, 3 et 4&5.
- ✓ En raison de la fête de carnaval organisée par l'Art de la Récré, la circulation des véhicules a été interdite le 11 mars de 15h à 16h30 sur l'itinéraire depuis l'école de Bégoux. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Clémenceau entre le 13 et le 16 mars (sur une demi journée) de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards éventuels.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat au niveau du 34 avenue Mermoz Collinot entre le 13 et le 24 mars de 08h30 à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne à la demande de Lacapelle.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat de feux chemin de la sablière du 14 au 21 mars de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain.
- ✓ En raison de déchargement de camion, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue Anatole de Monzie du 16 au 17 mars entre 14h et 16h (pendant 1 heure). =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4 et la navette.
- ✓ En raison d'abattage d'arbres, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie Quai Cavaignac du 20 au 23 mars de 06h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de déchargement de camion, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue Anatole de Monzie le 22 ou le 23 mars de 09h à 12h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4 et la navette.
- ✓ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été interdite rue Clémenceau entre le 27 et le 30 mars 2017 (sur une demi-journée) de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 6, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat de feux au niveau de la côte des Ormeaux du 27 au 31 mars 2017 de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau Évidence.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue du 7^{ème} RI et giratoire Jean Baron le 31 mars de 07h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 4.



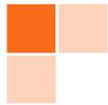


Avril



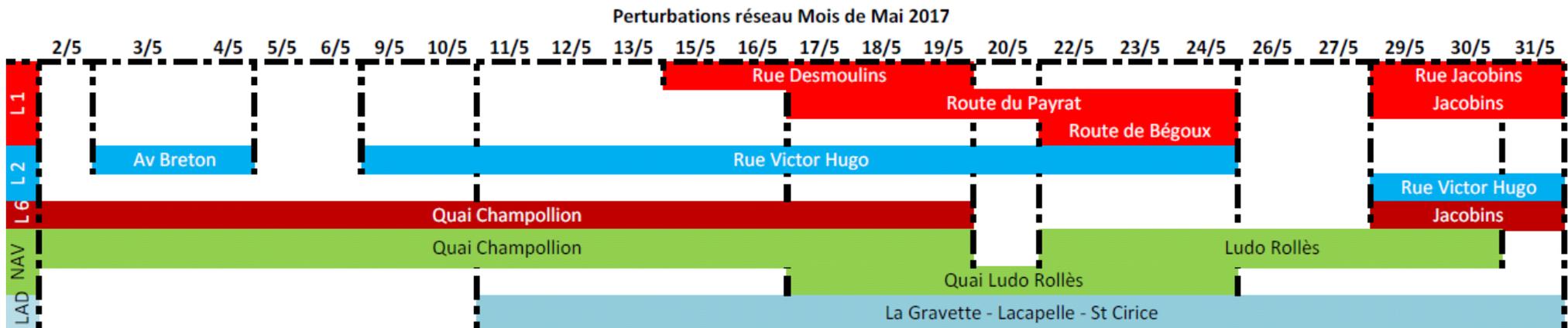
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue Barry du 03 au 04 avril de 08h à 12h et de 13h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Henri Gayet du 03 au 21 avril jour et nuit. => Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de livraison de mobilier, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue André Breton, les 04 et 07 avril de 08h à 12h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat côte des Ormeaux, du 05 au 12 avril jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 5.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue du Barry le 10 avril de 08h30 à 16h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite place de la libération, du 10 au 11 avril de 08h à 18h30. =>Une déviation a été mise en place sur la navette, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Pagnol du 11 au 13 avril de 08h à 18h30. =>Une déviation a été mise en place sur la navette, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards.
- ✓ En raison de travaux de reprise d'enrobé, la circulation des véhicules a été interdite sur la rampe du Pont louis Philippe le 11 avril de 06h à 16h. =>Les itinéraires de la navette et de la ligne 4, ont été modifiés : 1/2 tour au rond-point des Carmes. Ainsi 8 arrêts n'ont pas pu être desservis.
- ✓ En raison de travaux de signalisation horizontale, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue du Maquis de 18h30 à 22h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.





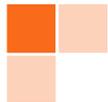
- ✓ En raison de déchargement et de mise en place d'algéco, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 15 boulevard Gambetta le 13 avril de 08h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✓ A l'occasion du 3^{ème} Tournoi de Pâques, la circulation des véhicules a été réglementée par la police municipale le 15 avril de 09h à 10h30 sur le boulevard Gambetta. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.*
- ✓ En raison de travaux d'aménagement de la rue, la circulation des véhicules a été interdite rue du Portail Alban du 16 au 21 avril jour et nuit. => *Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la navette (par la rue du Château du Roi), engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards.*
- ✓ En raison de livraison de mobilier à l'auberge de jeunesse, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue André Breton le 19 avril de 08h à 12h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les horaires théoriques pour la ligne 2.*
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été interdite rue Victor Hugo pour 3 jours entre le 19 et le 28 avril de 08h à 18h. => *Une déviation a été mise en place sur la ligne 2 (par les quais) engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.*
- ✓ En raison de l'inauguration de la rue du Portail Alban, la circulation des véhicules a été interdite du 21 avril 17h au 24 avril 09h. => *Une déviation a été mise en place sur la navette (par la rue du Château du Roi) engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.*
- ✓ En raison de la réfection de trottoir, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie place St Ursisse le 25 avril de 08h à 18h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.*

Mai



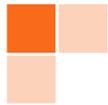
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été perturbée par la circulation en sens inverse de véhicule de l'entreprise SARTP évacuant les déblais de démolition du chantier dans la rue Foch du 02 au 19 mai les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 09h à 11h et de 14h30 à 16h30. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et sur la navette du centre-ville.*
- ✓ En raison de livraison de matériel, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue André Breton le 03 mai de 08h30 à 14h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.*





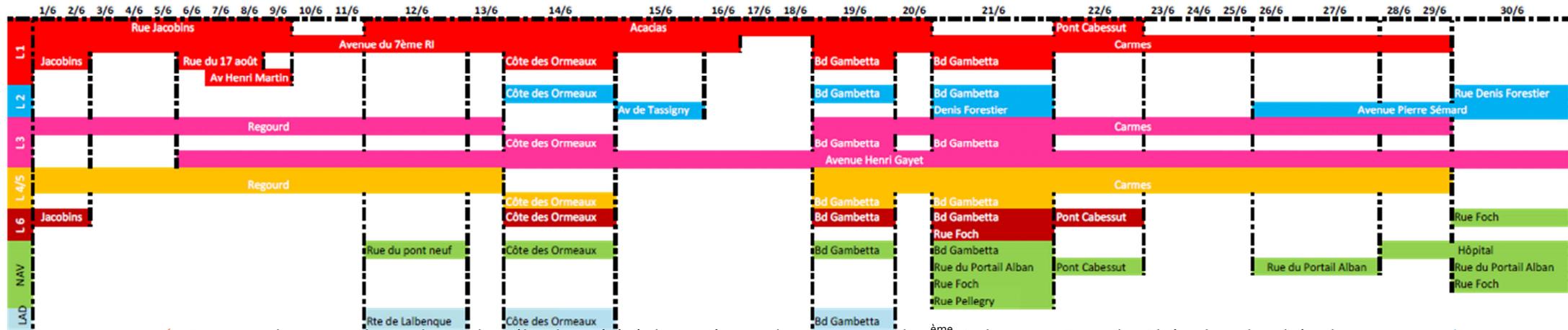
- ✓ En raison de livraison de mobilier, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 52 avenue André Breton le 04 mai de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Victor Hugo du 09 au 24 mai de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux de fauchage, la circulation des véhicules a été restreinte en fonction de l'avancement des travaux dans les secteurs de la Gravette, Lacapelle, St Henri, St Cirice du 11 mai au 01 juin de 05h à 23h.=>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les LAD de ces secteurs.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Desmoulins, du 15 au 19 mai de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de tirage de fibre optique, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Victor Hugo entre le 15 et le 19 mai pour une durée de 2 jours de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat de feux au niveau de l'avenue du Maquis, du Quai Ludo Rollès et de la route du Payrat entre le 17 au 24 mai de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1 et la navette.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite route de Bégoux du 22 au 24 mai de 08h30 à 17h30. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 1, et 6 arrêts n'ont pas été desservis.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Victor Hugo du 29 mai au 02 juin de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat au niveau du carrefour de la rue des Jacobins et avenue Henri Martin du 29 mai au 09 juin de 09h à 16h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Ludo Rollès, la circulation des véhicules a été règlementée par alternat du 22 mai au 30 mai de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Jacobins, la circulation des véhicules a été règlementée par alternat du 29 mai au 02 juin de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.



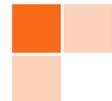


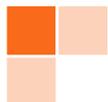
Juin

Perturbations réseau Mois de Juin 2017



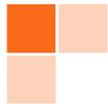
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue du 7^{ème} RI du 01 au 16 juin de 08h à 12h et de 13h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 5.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Regourd, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat du 01 au 13 juin de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 3 et 5.
- ✓ En raison des travaux de voirie, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Henri Gayet du 06 juin au 31 juillet de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de la livraison de béton, la circulation des véhicules a été interdite rue du Pont Neuf le 12 juin de 10h à 12h. =>Une déviation a été mise en place pour la navette engendrant des retards sur les horaires théoriques et des kilomètres supplémentaires.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Acacias, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat du 12 au 20 juin de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 3 et 5.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Carmes, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat du 19 au 29 juin de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 4.
- ✓ En raison de travaux de mise en accessibilité du quai de bus Hôpital, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat du 28 juin au 04 juillet de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette.
- ✓ En raison de dépose de poteaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue du 17 août et rue Martin Baudel du 06 au 08 juin de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de la fête de la musique, la circulation des véhicules a été interdite sur le boulevard Gambetta le 21 juin de 19h à 03h du matin. =>Une déviation a été mise en place sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat Pont Cabessut le 22 juin de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette, et les lignes 1 et 6.



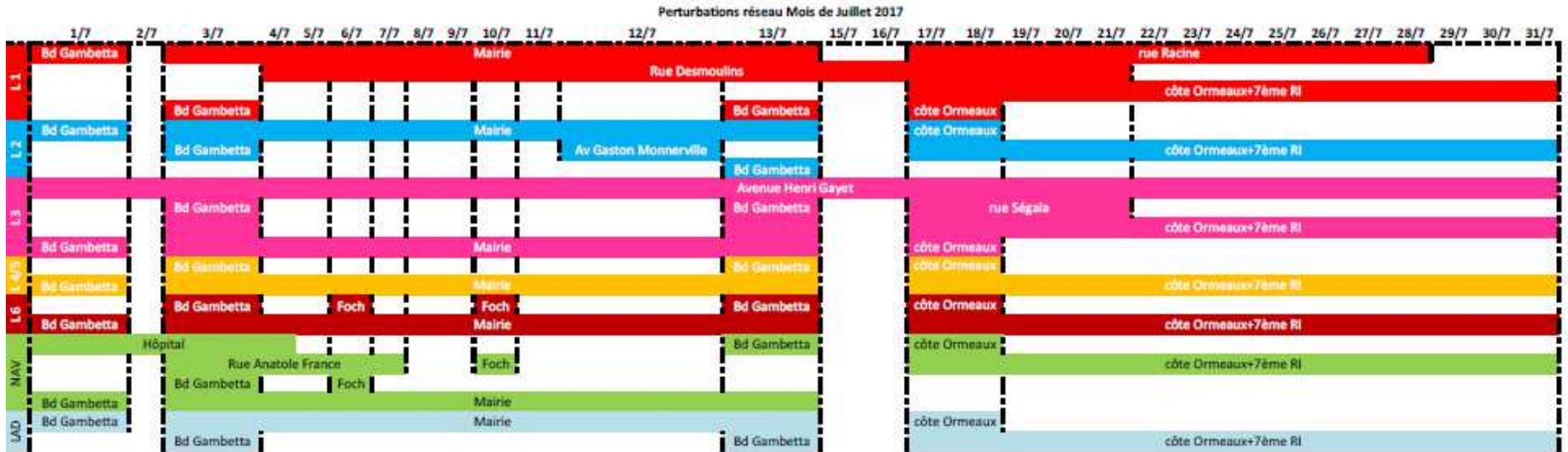


- ✓ En raison de réfection d'une canalisation, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue Henri Martin du 07 au 09 juin de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été ralentie 95 rue du Barry le 12 juin de 08h à 12h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne à la demande de Route de Lalbenque.
- ✓ En raison de travaux de débroussaillage, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat côte des Ormeaux le 14 juin de 09h à 12h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau Évidence.
- ✓ En raison de débroussaillage, la circulation a été réglementée par alternat avenue de Lattre de Tassigny le 15 juin de 09h à 12h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux de remplacement de candélabre, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie 91 boulevard Gambetta le 19 juin de 07h à 12h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✓ A l'occasion de la fête de la musique, la circulation a été interdite sur le boulevard Gambetta, rue Denis Forestier, rue du portail Alban, rue Foch et rue Pellegry du 21 juin à 19h au 22 juin à 02h30. =>Une déviation a été mise en place sur l'ensemble du réseau urbain, 8 arrêts n'ont pu être desservis.
- ✓ En raison de travaux de grenailage, la circulation des véhicules a été interdite rue du Portail Alban, du 26 au 27 juin de 07h à 19h. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la navette. Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés et des kilomètres supplémentaires ont été effectués.
- ✓ A l'occasion de la nuit des soldes, la circulation a été interdite place Chapou, rue Denis Forestier, rue du Portail Alban et rue Foch le 30 juin de 18h à 00h. =>Une déviation a été mise en place sur l'ensemble du réseau urbain, 3 arrêts n'ont pu être desservis.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Pierre Sémard et Allée des Soupis du 26 au 30 juin de 07h à 19h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.



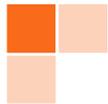


Juillet



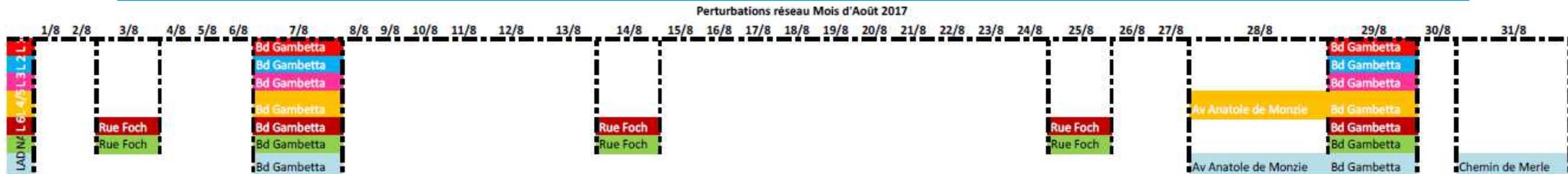
- ✓ En raison du Festival Lot of Saveurs, la circulation des véhicules a été interdite boulevard Gambetta du 01 juillet 07h au 02 juillet à 03h. =>Des déviations ont été mises en place sur l'ensemble du réseau urbain. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés.
- ✓ En raison des marchés de nuit, la circulation a été interdite sur le boulevard Gambetta du 03 juillet à 13h45 au 04 Juillet 05h. =>Des déviations ont été mises en place sur l'ensemble du réseau urbain. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Anatole France du 03 au 07 juillet de 08h à 18h. =>Une déviation a donc été mise en place pour la navette (passage par l'avenue Jean Jaurès).
- ✓ En raison d'ouverture de tranchée et de fouilles, la circulation a été réglementée par alternat au niveau de la rue Desmoullins entre le 04 et le 21 juillet de 07h30 à 18h30. =>Le temps de trajet étant plus important des retards ont pu être constatés sur les horaires théoriques pour la ligne 1.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite rue Foch le 06 juillet de 07h à 17h. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la navette. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur ces deux lignes.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite rue Foch le 10 juillet de 07h à 14h. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la navette. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur ces deux lignes.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat avenue Gaston Monnerville le 12 juillet. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.



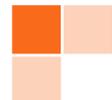


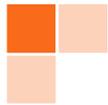
- ✓ A l'occasion du Boulevard du Blues, la circulation a été interdite Boulevard Gambetta le 13 juillet de 19h à 02h. =>Des déviations ont été mises en place pour l'ensemble du réseau urbain. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes.
- ✓ En raison de branchement GRDF, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue du Docteur Ségala du 17 au 21 juillet de 08h à 18h. =>le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison d'ouverture de tranchée, la circulation a été réglementée par alternat rue Racine du 17 au 28 juillet de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux de fouille, la circulation a été réglementée par alternat côte des Ormeaux, du 17 au 18 juillet de 07h à 16h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain.
- ✓ En raison de réfection de la couche de roulement, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat de feux côte des Ormeaux et avenue du 7^{ème} RI du 17 au 28 juillet et par alternat par K10 du 31 au 01 août de 07h à 20h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✓ En raison de raccordement ENEDIS, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat chemin de la sablière du 20 au 21 juillet de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.

Août



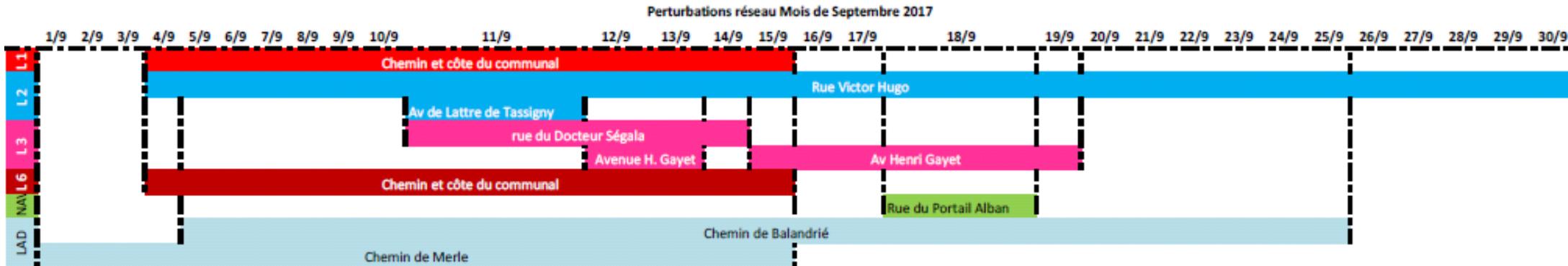
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite dans la rue Foch le 03 août de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place (rue Blanqui) pour la ligne 6 et la navette centre-ville. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et sur la navette du centre-ville et des services n'ont pas été effectués afin de garantir un nombre de kilomètres constants. L'arrêt Foch n'a pas pu être desservi.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite rue Foch le 14 août de 08h à 20h. =>Une déviation a été mise en place (rue Joffre) pour la ligne 6 et la navette centre-ville. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur ces deux lignes. L'arrêt Foch n'a pas pu être desservi.
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite rue Foch le 25 août de 08h à 19h. =>Une déviation a été mise en place (rue Blanqui) pour la ligne 6 et la navette centre-ville. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et sur la navette du centre-ville et des services n'ont pas été effectués afin de garantir un nombre de kilomètres constants. L'arrêt Foch n'a pas pu être desservi.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par feux, avenue Anatole de Monzie le 28 août de 09h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 4&5 et LAD.





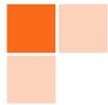
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 15 boulevard Gambetta le 29 août de 08h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau Évidence.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat chemin de Merle du 31 août au 15 septembre de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur LAD.

Septembre

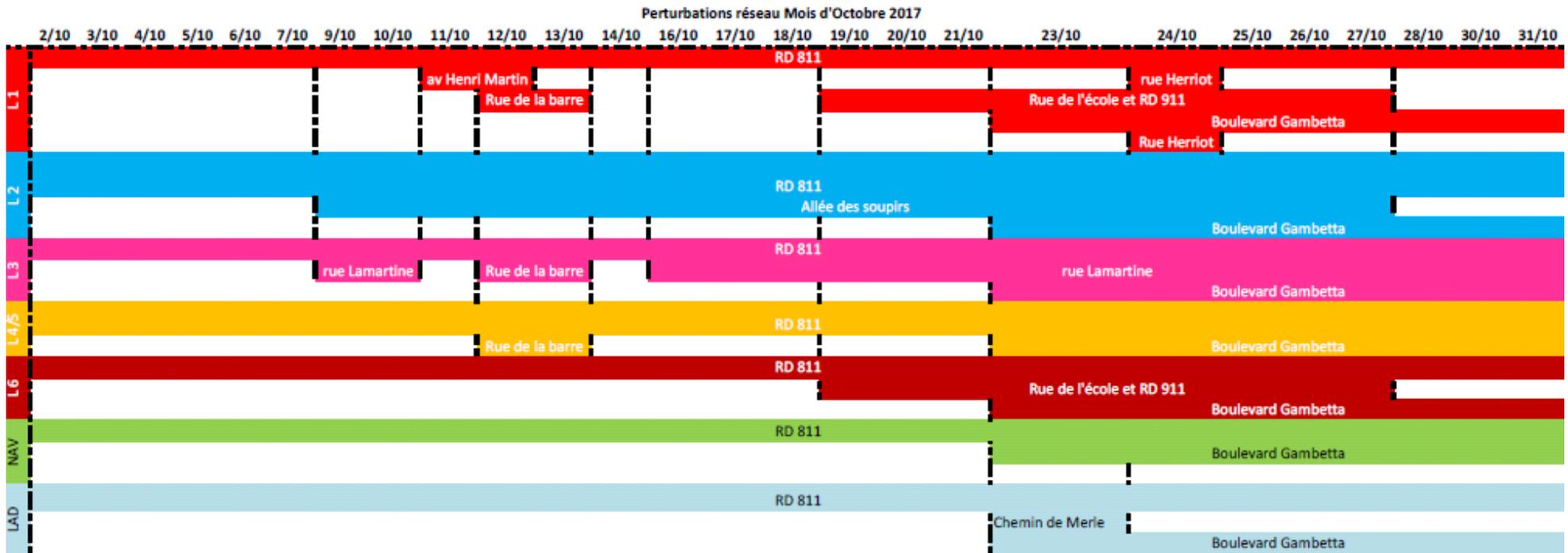


- ✓ En raison de travaux de pose de bordures et réfection de la couche de roulement, la circulation a été réglementée par alternat chemin et côte communal entre le 04 et le 15 septembre de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux de voirie, la circulation des véhicules a été interdite rue Victor Hugo du 04 septembre au 23 octobre de 7h30 à 17h30. =>Une déviation a été mise en place, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur la ligne 2. L'arrêt Victor Hugo n'a pas pu être desservi.
- ✓ En raison de la mise en place d'un compteur, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie chemin de Balandrié du 05 au 25 septembre jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat rue du Docteur Ségala du 11 au 14 septembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de travaux de débroussaillage la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat avenue de Lattre de Tassigny le 11 septembre de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux de voirie, la circulation des véhicules a été interdite avenue Henri Gayet du 12 au 13 septembre de 08h à 17h30. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 3. 2 arrêts n'ont pas été desservis et des retards ont pu être constatés.
- ✓ En raison de travaux de voirie, la circulation des véhicules a été interdite avenue Henri Gayet du 15 au 19 septembre de 08h à 17h30. =>Une déviation par la rue Louis Malique a été mise en place sur la ligne 3.



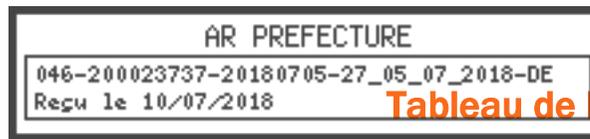
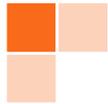


Octobre



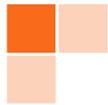
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat par feux sur la RD 811 du 02 au 30 décembre de 07h à 20h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Lamartine du 09 au 10 octobre de 07h à 18h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.*
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau de l'allée des soupirs entre le 09 et le 27 octobre de 08h à 18h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.*
- ✓ En raison de la reprise du revêtement du trottoir et de la pose de mobilier urbain, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat Avenue Henri Martin du 11 au 12 octobre de 08h à 18h. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.*
- ✓ En raison de travaux de branchement GRDF, la circulation des bus a été interdite rue de la barre du 12 au 13 octobre de 08h30 à 17h. => *Une déviation a été mise en place sur les lignes 1, 3 et 5 par la côte des évêques. Les arrêts du boulevard (sens montant) n'ont pas pu être desservis pendant cette période.*
- ✓ En raison de raccordement de canalisations, la circulation des véhicules a été réglementée par feux, rue Lamartine du 16 au 27 octobre jour et nuit. => *Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.*





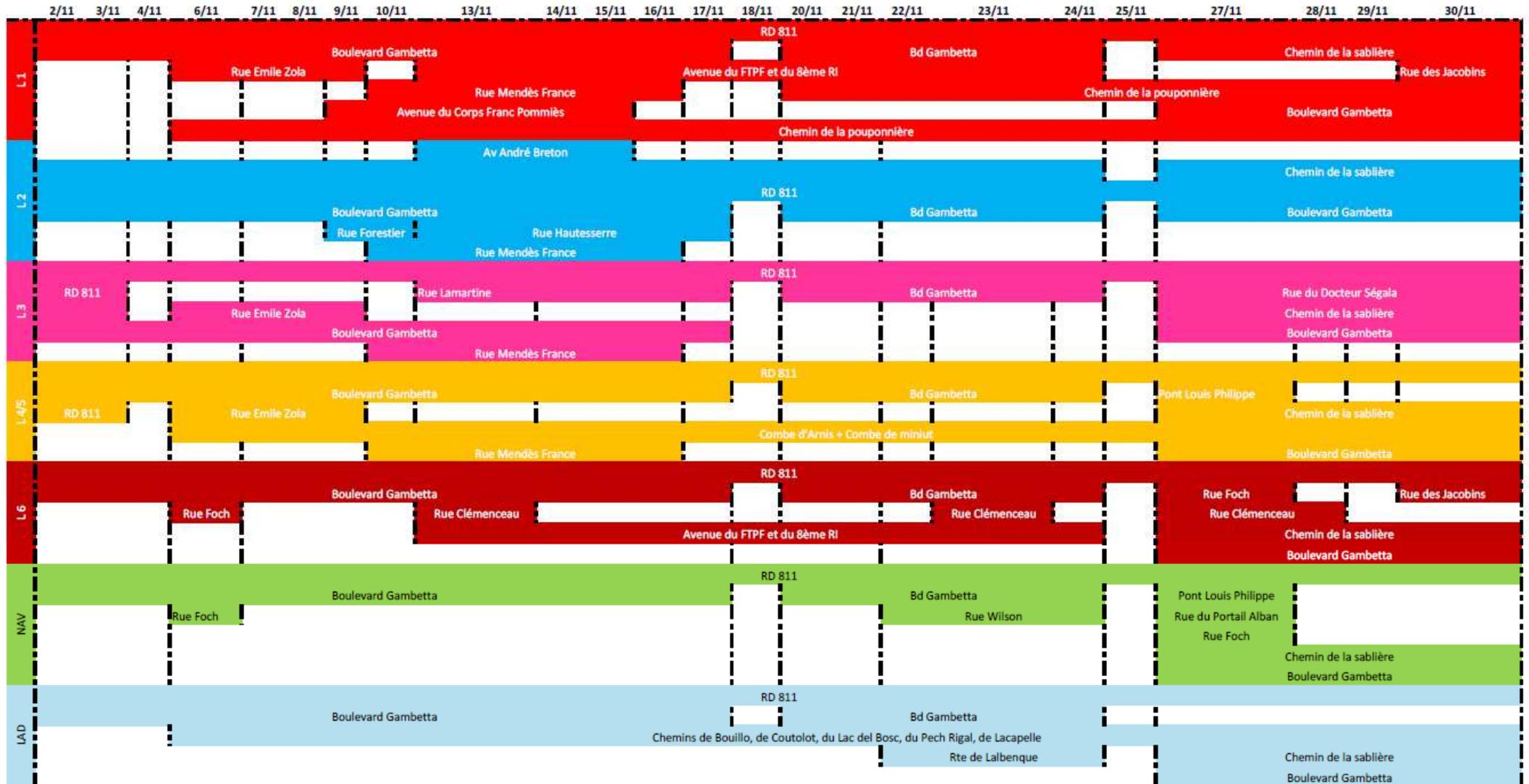
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat rue Lamartine du 16 octobre au 03 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de travaux de marquage, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue de l'école et RD 911 du 19 au 27 octobre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux de raccordement, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat au 617 chemin de Merle le 23 octobre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Victor Hugo du 23 octobre au 03 novembre de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 2 par la rue Hautesserre. Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2. Des kilomètres supplémentaires ont été effectués et un arrêt n'a pas été desservi.
- ✓ En raison de travaux d'enfouissement réseau ERDF, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta entre le 23 octobre et le 17 novembre jour et nuit. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain Évidence.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau du 313 rue Herriot le 24 octobre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 313 rue Herriot le 24 octobre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux de voirie, la circulation des véhicules a été interdite rue Victor Hugo du 30 octobre au 24 novembre de 08h à 17h30. => Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 2 par la rue Hautesserre. Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2. Des kilomètres supplémentaires ont été effectués et un arrêt n'a pas été desservi.

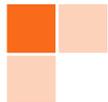




Novembre

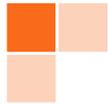
Perturbations réseau Mois de Novembre 2017





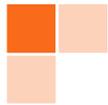
- ✓ En raison d'un déménagement, la circulation des véhicules a été interdite dans la rue Foch le 06 novembre de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place (rue Joffre) pour la ligne 6 et la navette centre-ville. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur ces 2 lignes et l'arrêt Foch n'a pas pu être desservi.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Emile Zola du 06 au 09 novembre de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 4&5.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau des chemins de Bouillo, de Coutolot, de la Pouponnière, du Lac del Bosc, du Pech Rigal, de Lacapelle et Combes d'Arnis et de Minuit entre le 06 novembre et le 08 décembre de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. => Le temps de travaux étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 4 et LAD Lacapelle.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules sera interdite rue Denis Forestier du 09 au 10 novembre de 08h à 17h30. =>Une déviation par la rue de la Barre a été mise en place pour la ligne 2. Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur cette ligne. Des kilomètres supplémentaires ont été effectués.
- ✓ En raison des travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue du Corps Franc Pommiès, du 09 novembre au 15 novembre de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Mendès France du 10 au 16 novembre de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 2, 3 et 4&5.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Clémenceau le 13 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie avenue André Breton du 13 au 15 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Hautesserre du 13 au 17 novembre. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 2 et 2 arrêts n'ont pas pu être desservis.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue Lamartine du 13 au 17 novembre. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie du 13 au 24 novembre de 08h30 à 17h30 avenue des FTPF et du 8^{ème} RI. => Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de la pose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta du 20 au 21 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau Évidence.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat chemin de la Pouponnière du 20 novembre au 05 décembre. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✓ En raison de la pose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta du 21 au 22 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie boulevard Gambetta du 20 au 24 novembre de 06h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au 404 rue Wilson du 22 au 24 novembre. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la navette.





- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat route de Lalbenque du 22 au 24 novembre de 08h30 à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les LAD.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Clémenceau le 23 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.
- ✓ En raison de la pose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été interdite Pont Louis Philippe le 27 novembre de 08h30 à 16h. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 4&5 et la navette centre-ville.
- ✓ En raison de la pose des illuminations de Noël, la circulation des véhicules a été interdite dans la rue du Portail Alban le 27 novembre de 08h30 à 16h. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la navette.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Foch le 27 novembre et le 04 décembre de 08h30 à 17h30. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la navette et de la ligne 6.
- ✓ En raison de travaux, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Clémenceau du 27 au 28 novembre de 08h à 18h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue du docteur Ségala du 27 novembre au 01 décembre. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✓ En raison de travaux de branchement GRDF, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat chemin de la sablière du 27 novembre au 1 décembre. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes de bus.
- ✓ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat rue des Jacobins, le 30 novembre de 09h à 11h et de 14h à 16h. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.



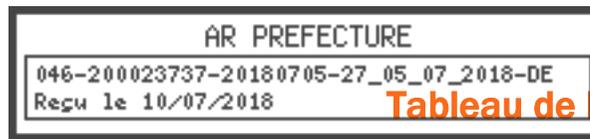


Décembre



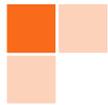
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Clémenceau le 1^{er} décembre de 08h à 18h. =>Une déviation a été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 6, engendrant des kilomètres supplémentaires et des retards sur les horaires théoriques.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue Hautesserre du 04 au 14 décembre de 08h à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite sur le chemin de la pouponnière du 04 au 21 décembre. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 1, empêchant la desserte de 6 arrêts.
- ✓ En raison de travaux d'abattage et de dessouchage d'arbres, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat quai Ségur d'Aguesseau du 11 au 15 décembre de 08h30 à 11h30 et de 14h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✓ En raison de travaux d'élagage, la circulation des véhicules sera réglementée par alternat avenue des FTPT et du 8^{ème} RI du 11 au 15 décembre de 08h30 à 11h30 et 14h à 17h. =>Le temps de parcours étant plus important des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.





- ✓ En raison de travaux d'aménagement de la traverse de Pradines (RD8), la circulation a été alternée du 04 décembre 2017 au 30 juin 2018. =>Le temps de parcours étant plus important, des retards ont pu être constatés sur les lignes 2 et 3.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite entre 08h et 18h du 11 décembre 2017 au 31 janvier 2018. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 3 empêchant la desserte de 3 arrêts.
- ✓ En raison de déchargement de statues, la circulation des véhicules a été interdite Chemin des Pierres le 13 décembre de 13h à 16h. =>Une déviation a donc été mise en place sur l'itinéraire de la ligne 1 empêchant la desserte de 4 arrêts.
- ✓ En raison d'animations organisées dans la rue du portail Alban par la ville de Cahors, la circulation a été interdite le 16 décembre de 09h à 20h. =>Une déviation a été mise en place sur la navette.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Anatole France du 18 au 20 décembre de 08h à 17h. =>Le temps de trajet étant plus important des retards ont pu être constatés sur la Navette.
- ✓ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par feux, chemin de Merle le 22 décembre de 08h à 17h30. =>Le temps de trajet étant plus important des retards ont pu être constatés sur les lignes à la demande.





Partie 3 – Fréquentation

Fréquentation par ligne

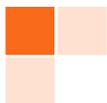
La fréquentation correspond au comptage manuel effectué par les conducteurs lors de la montée de chaque voyageur, reporté quotidiennement sur les feuilles de route.

- ✓ La ligne 1 est la plus importante en termes de nombre de voyages et connaît une légère diminution aux mois de Juillet et Août, puisque certains services en période de vacances scolaires ne sont pas assurés. (colonnes B).
- ✓ De même les autres lignes voient leur fréquentation diminuer pendant la période estivale, mise à part la Navette qui voit sa fréquentation maintenue (Juillet) voire sensiblement augmentée (Août). Ce phénomène s'explique par l'absence des usagers scolaires et de certains actifs qui sont en vacances.

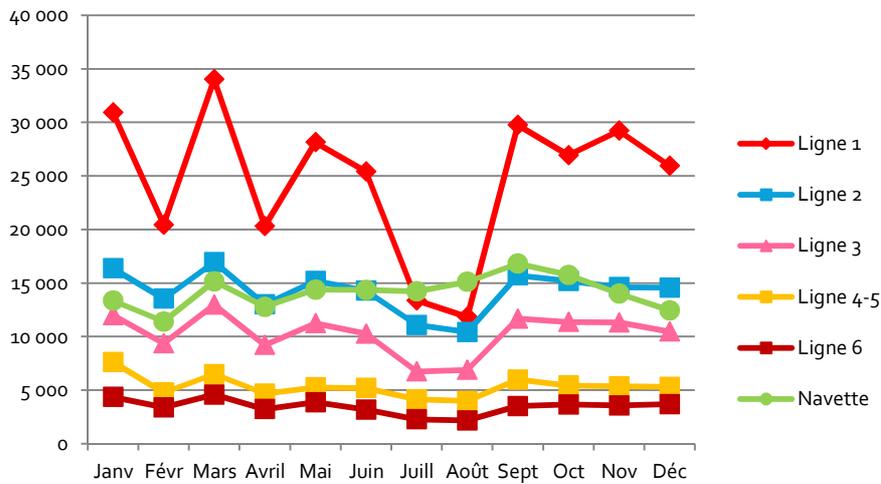
Trafic voyages année 2017	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL	Ordre
Ligne 1	30 930	20 436	34 016	20 320	28 149	25 418	13 376	11 834	29 751	26 930	29 218	25 957	296 335	1
Ligne 2	16 365	13 542	16 948	13 001	15 189	14 287	11 070	10 414	15 714	15 183	14 603	14 570	170 886	2
Ligne 3	12 005	9 362	12 967	9 209	11 243	10 269	6 741	6 888	11 678	11 352	11 320	10 461	123 495	4
Ligne 4-5	7 622	4 775	6 481	4 659	5 246	5 187	4 128	3 984	5 984	5 433	5 358	5 287	64 144	5
Ligne 6	4 355	3 387	4 583	3 215	3 858	3 178	2 264	2 156	3 505	3 655	3 556	3 685	41 397	6
Total lignes régulières	71 277	51 502	74 995	50 404	63 685	58 339	37 579	35 276	66 632	62 553	64 055	59 960	696 257	
LAD	744	576	853	585	724	595	441	425	691	603	590	559	7 386	8
Navette	13 360	11 396	15 161	12 774	14 378	14 358	14 224	15 122	16 820	15 754	14 007	12 453	169 807	3
Flottes	1 255	598	1 417	573	1 246	844	19	0	1 046	754	930	728	9 410	7
Total Global 2017	86 636	64 072	92 426	64 336	80 033	74 136	52 263	50 823	85 189	79 664	79 582	73 700	882 860	
Total Global 2016	80 700	73 546	81 005	73 992	80 744	81 133	55 872	53 041	90 328	78 069	81 446	73 428	903 304	
Total Global 2015	75 936	60 821	82 198	65 914	70 298	77 988	57 762	47 983	88 277	75 720	79 927	75 226	858 050	
Total Global 2014	72 854	70 897	64 963	76 469	65 129	70 499	54 912	47 023	82 405	75 426	72 754	72 054	825 385	
														Prévisionnel
														1 103 295

La fréquentation annuelle pour le réseau de Cahors est de 882 860 pour 2017. A titre de comparaison, pour l'année 2016 la fréquentation était de 903 304 voyages, soit une diminution entre 2016 et 2017 de **- 20 4444 voyages = -2%**. (Pour rappel nous avons constaté une augmentation de + 5% entre 2015 et 2016).
Dans le contrat de DSP, l'objectif était de 2,2% d'augmentation annuelle.
Cette diminution peut s'expliquer en partie par les suppressions successives de services depuis 2013 et les nombreux travaux pour l'année 2017 sur les itinéraires des lignes qui ont engendré des déviations, des suppressions de services et/ou des suppressions de desserte de certains arrêts.

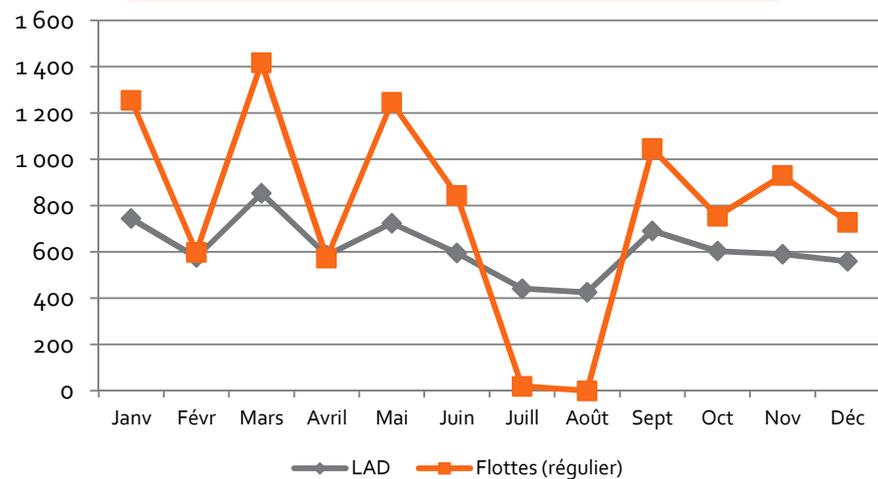




Évolution fréquentation lignes régulières et navette
Année 2017

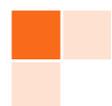


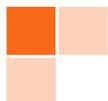
Évolution fréquentation LAD et service régulier Flottes
Année 2017



Comparaison et analyse fréquentation 2016/2017

Trafic voyages	2016	2017	Variation (nb voyages)	Variation (%)
Ligne 1	306 060	296 335	-9 725	-3%
Ligne 2	166 824	170 886	4 062	2%
Ligne 3	127 381	123 495	-3 886	-3%
Ligne 4-5	64 075	64 144	69	0%
Ligne 6	43 766	41 397	-2 369	-5%
Total Lignes régulières	708 106	696 257	-11 849	-2%
LAD	7 843	7 386	-457	-6%
Navette	178 213	169 807	-8 406	-5%
Flottes	9 142	9 410	268	3%
TOTAL GLOBAL	903 304	882 860	-20 444	-2%





La comparaison porte sur deux années entières d'exploitation : 2016 et 2017.

Nous pouvons retenir que la fréquentation globale sur l'année 2017 est **inférieure de 2%** à la fréquentation constatée en 2016. La fréquentation a sensiblement diminué sur les lignes régulières n° 1 (-3%), n°3 (-3%) et n°6 (-5%). Cette variation peut s'expliquer en partie par une offre réduite à partir de février 2017 sur la ligne n°3 par rapport à 2016.

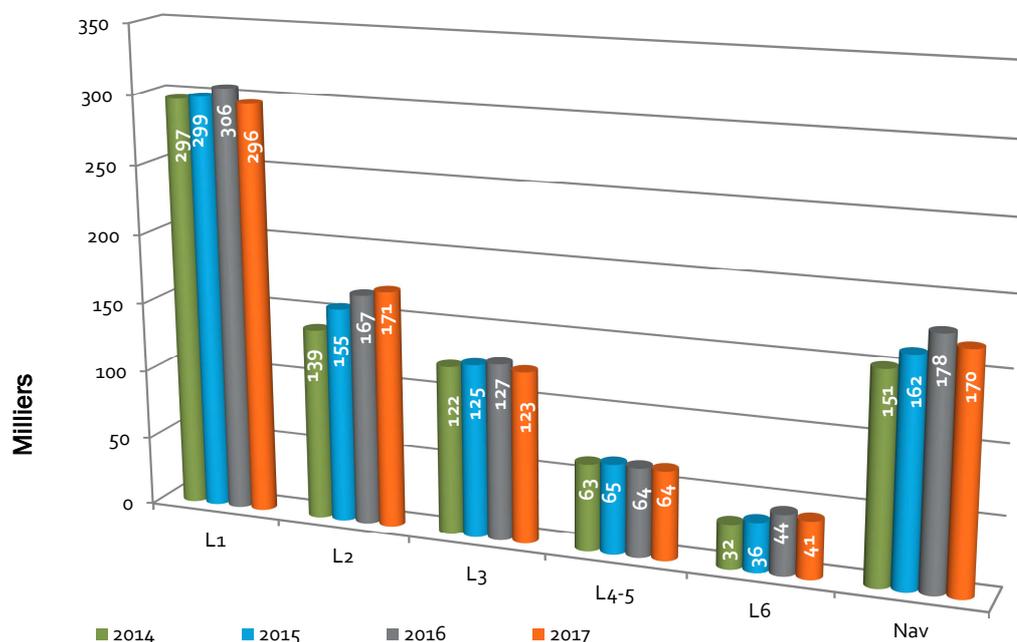
Seule la fréquentation de la ligne n°2 **augmente légèrement (+2%)**, ce qui peut laisser à penser que certains utilisateurs de la ligne n°3 se sont reportés sur la ligne n°2 suite aux modifications horaires de février 2017.

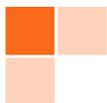
La fréquentation entre 2016 et 2017 sur la navette a **diminué de -5%**.

Ces résultats nous conduisent, conjointement Autorité Organisatrice et Délégitaire, à nous interroger sur l'offre de transport urbain pour les Grands Cadurciens. Des études seront d'ailleurs menées à bien dans le cadre de la future Délégation de Service Public.

Nous pouvons d'ores et déjà émettre l'hypothèse que les nombreuses suppressions de services, en particulier sur la ligne n°3 en 2017, ont pu avoir un impact important sur l'utilisation des bus urbains Évidence. Les prix attractifs, les nombreuses actions de communication, n'ont pas suffi à incité les voyageurs à s'abonner et à privilégier le bus pour se déplacer.

Évolution fréquentation annuelle par ligne 2014->2017





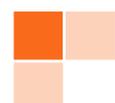
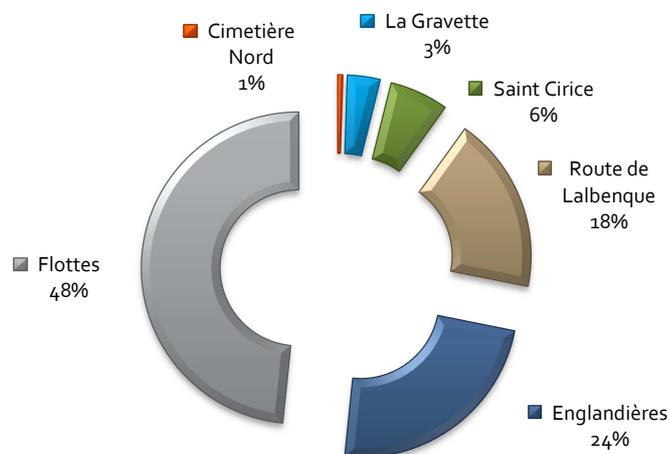
Détail Ligne à la demande

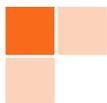
DETAIL LAD	2017	2016	Variation (nb voyages)	Variation (%)
LAD avec réservations Flottes	7 386	7 843	-457	-6%
LAD hors réservations Flottes	3 813	4 197	-384	-9%
Flottes (service régulier)	9 410	9 142	268	+3%
Flottes (réservations)	3 573	3 646	-73	-2%
Total Flottes	12 983	12 788	195	+2%

Afin de pouvoir comparer les données des LAD entre 2016 et 2017, toutes les courses effectuées sur le secteur de Flottes en réservation ont été retirées de l'analyse de l'ensemble des services LAD pour chaque année. En effet, c'est au cours du mois de Mars 2014 que 2 services de Flottes (matin et soir) ont été intégrés en service régulier (HPVS).

Ainsi en 2017, il y a eu 3 813 voyages effectués sur l'ensemble des zones LAD (hors secteur Flottes) contre 4 197 en 2016 (-9%).

De la même manière, 12 983 voyages ont été réalisés en 2017 sur le secteur de Flottes (LAD + régulier) contre 12 788 en 2016 (+2%).

Répartition Fréquentation annuelle LAD par secteur
Année 2017



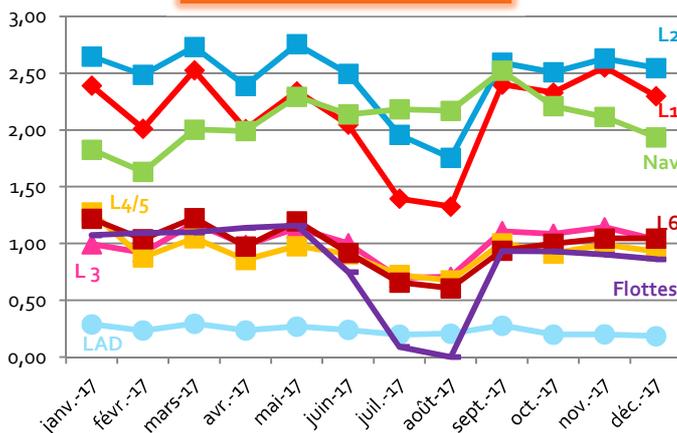
Ratio mensuel voyages/kilomètres Année 2017

Ce ratio permet de mesurer le nombre de voyages effectués par kilomètres parcourus :

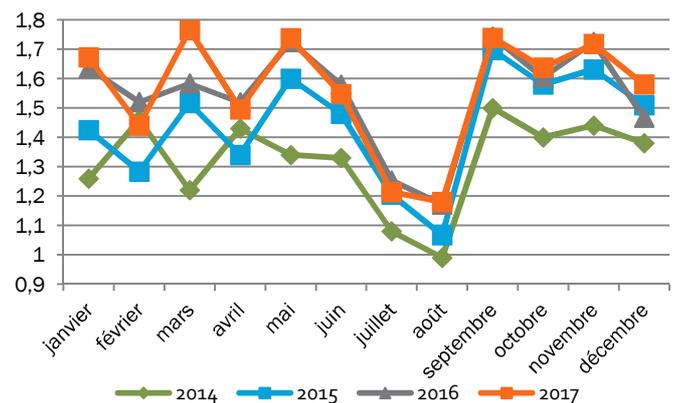
Ratio = Nombre de voyages mensuels sur la ligne / Nombre de kilomètres mensuels sur la ligne

RATIO VOY/KM	LIGNE 1	LIGNE 2	LIGNE 3	LIGNE 4/5	LIGNE 6	LAD	Navette	Flottes	TOTAL 2017	TOTAL 2016	Variation (%)
Janvier	2,39	2,65	0,99	1,27	1,22	0,29	1,83	1,07	1,67	1,63	3%
Février	2,01	2,49	0,92	0,88	1,04	0,23	1,63	1,09	1,44	1,52	-5%
Mars	2,53	2,73	1,18	1,05	1,22	0,29	2,00	1,10	1,77	1,58	12%
Avril	2,01	2,39	0,99	0,86	0,97	0,24	1,99	1,14	1,50	1,52	-2%
Mai	2,34	2,76	1,14	0,98	1,20	0,27	2,29	1,16	1,74	1,72	1%
Juin	2,05	2,50	1,00	0,91	0,92	0,24	2,14	0,75	1,55	1,58	-2%
Juillet	1,40	1,96	0,70	0,72	0,66	0,20	2,18	0,09	1,21	1,25	-3%
Août	1,33	1,76	0,71	0,68	0,61	0,21	2,17	0,00	1,18	1,17	+1%
Septembre	2,40	2,59	1,11	1,00	0,94	0,28	2,52	0,93	1,74	1,74	0%
Octobre	2,33	2,51	1,09	0,91	1,00	0,20	2,21	0,93	1,64	1,60	2%
Novembre	2,55	2,63	1,14	0,99	1,04	0,20	2,12	0,90	1,72	1,72	0%
Décembre	2,30	2,55	1,03	0,93	1,04	0,18	1,94	0,86	1,58	1,47	8%
Moyenne	2,14	2,46	1,00	0,93	0,99	0,23	2,09	0,84	1,56	1,53	

Ratio voyages/km par ligne 2017



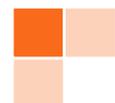
Ratio voyages/km mensuel 2014->2017



La comparaison porte sur deux années entières d'exploitation : 2016 et 2017.

Nous pouvons retenir que le ratio voyages/kilomètres sur l'année 2017 s'est légèrement amélioré de +2% par rapport à 2016.

Ces résultats tendent à démontrer que le réseau urbain est plus efficace en 2017 qu'en 2016. Cela peut s'expliquer par la réduction des kilomètres suite aux suppressions de services.





Partie 4 – Suivi du service des LAD²

RATIOS Ligne à la demande	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL 2017	TOTAL 2016
Nb Voyageurs transportés / km parcourus (HLP + Commerciaux)	0,29	0,23	0,29	0,24	0,27	0,24	0,20	0,21	0,28	0,20	0,20	0,18	0,23	0,26
Nb Voyageurs transportés / Nb utilisateurs inscrits	5,43	3,97	5,80	3,90	4,67	3,77	2,74	2,59	3,84	3,22	2,95	2,75	3,72	1,83
Nb Voyageurs transportés / Nb demande de transports	1,03	1,09	1,14	1,06	1,08	1,13	1,14	1,19	1,08	1,05	1,07	1,08	1,09	1,20

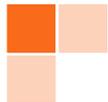
Le service régulier de flottes (2 par jour) n'est pas intégré aux données LAD

Taux de remplissage = Nombre de voyageurs/Capacité totale*
*capacité totale = nb de places disponibles x nb de courses effectuées

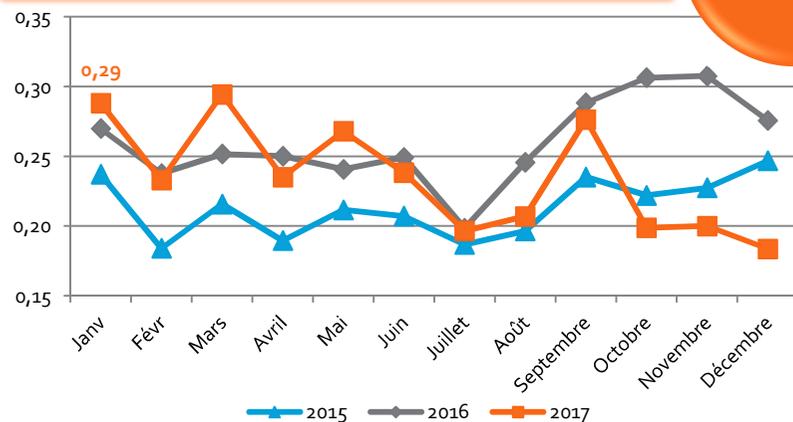
Taux de remplissage	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL 2017	TOTAL 2016
4 places	51%	50%	55%	50%	56%	54%	46%	46%	61%	48%	47%	47%	51%	52%
8 places	85%	80%	89%	77%	80%	80%	76%	83%	82%	80%	81%	84%	82%	77%
20 places	56%	56%	59%	56%	60%	50%	/	69%	52%	45%	120%	/	61%	51%

² Il existe 12 zones desservies par les Lignes à la Demande sur le réseau urbain Évidence.



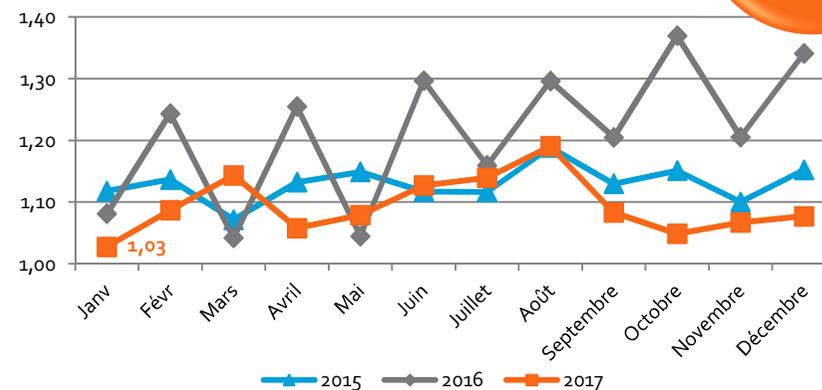


Nombre voyageurs transportés par kilomètres parcourus
 2015->2017



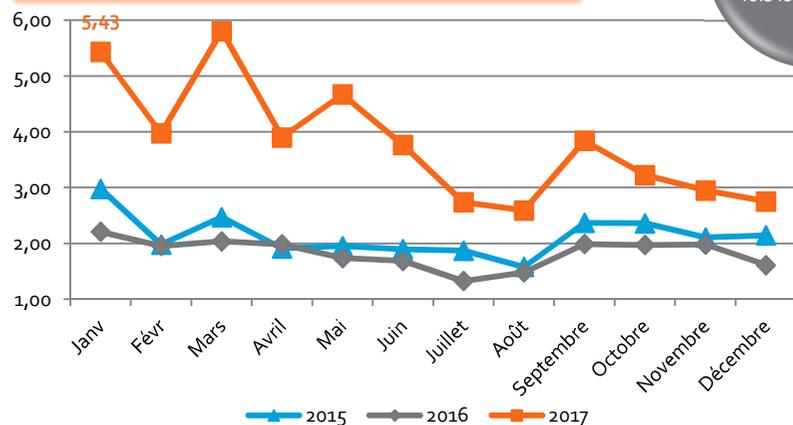
Janvier 2017
 En moyenne pour
 1 km, 0,29 usager
 est transporté

Nombre voyageurs transportés /Nombre demande de
 transport 2015->2017



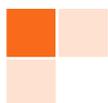
Janvier 2017
 En moyenne 1
 demande de
 transport concerne
 1,03 usager

Nombre voyageurs/Nombre utilisateurs inscrits
 2015->2017



Janvier 2017
 Potentiellement
 chaque usager
 inscrit a utilisé 5,4
 fois le service LAD





Partie 5 – Matériel Roulant

Liste détaillée du parc

Immatriculation	Marque	Type	Catégorie	Accès pmr	Capacité	Nombre d'intervention	Nombre de semaines d'immobilisation ³
CG - 671 - HS	HEULIEZ	GX127L1	Bus	MANUEL	86	11	1 semaine
CG - 630 - HS	HEULIEZ	GX127L2	Bus	MANUEL	86	16	NC ⁴
CG - 653 - HS	HEULIEZ	GX127L3	Bus	MANUEL	86	15	2 semaines
AR - 481 - SQ	HEULIEZ	GX 117 3	Midibus	ELECTRIQUE	68	14	1,5 semaine
AR - 273 - SQ	HEULIEZ	GX 117 1	Midibus	SANS	70	12	NC
AR - 302 - SQ	HEULIEZ	GX 117 2	Midibus	SANS	70	11	NC
AR - 999 - SP	DIETRICH	JUMPER 1	Minibus	MANUEL	20	15	3 semaines
AR - 035 - SQ	DIETRICH	JUMPER 2	Minibus	MANUEL	20	16	2 semaines
AY - 721 - AJ	MERCEDES	CITARO	Bus	MANUEL	100	11	NC
CZ-462-PD	VEHIXEL	CYTIOS 1	Midibus	MANUEL	35	17	3 semaines
CZ-977-PD	VEHIXEL	CYTIOS 2	Midibus	MANUEL	35	9	NC
CK - 391 - SD	DIETRICH	CITY21A1	Minibus	MANUEL	20	17	4 semaines
CX - 913 - BY	DIETRICH	CITY21A2	Minibus	MANUEL	20	13	1,5 semaine
DM 658 SC	HEULIEZ	GX 137 1	Midibus	MANUEL	66	10	23,5 semaines
DW 540 RZ	HEULIEZ	GX 137 2	Midibus	MANUEL	66	12	NC
AR - 515 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1 2	Midibus	MANUEL	71	NC	NC
AR - 226 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1 1	Midibus	MANUEL	71	NC	NC

Au cours de l'année 2017, de nombreuses pannes ont été constatées, en particulier sur le véhicule Heuliez GX 137 récemment acquis (Décembre 2014). Les pannes constatées ont eu pour conséquence l'immobilisation des bus comme suit :

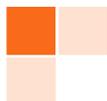
CITY 21A 1 : 4 semaines	GX 127 L 1 : 1 semaine	GX 127 L3 : 2 semaines
CITY 21A 2 : 1,5 semaine	GX 137 1 : 23,5 semaines	GX 117 3 : 1,5 semaines
CYTIOS 1 : 3 semaines	JUMPER 1 : 3 semaines	JUMPER 2 : 2 semaines

En outre, le matériel d'oblitération étant obsolète, au cours de l'année 2017, plusieurs composteurs ont dû être envoyés en réparation et le Van Hool 508 AF1 2 est sorti du parc en cours d'année 2017.

³ Données d'immobilisation à compter d'Avril 2017

⁴ NC = Non connues



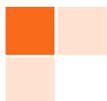


Partie 6 – Personnel

Répartition des effectifs par catégorie de postes

Nom	Prénom	Catégorie de poste
ALBUQUERQUE	Anaïs	Agent Administratif et Commercial
AMIEL	Rémi	Agent d'exploitation
ANTUNES	Paula	Titulaire
AUGUGLIORO	William	Titulaire
BABAEV	Aydin	Titulaire
BARTHE	Michel	Titulaire
BERCEGOL	Dominique	Remplaçant
BOLOS	Patricia	Agent Administratif et Commercial
BONALDO	Alain	Remplaçant
BONLIEU	Didier	Remplaçant
BONNEAU	Phillipe	Titulaire
BOSSART	Xavier	Titulaire
BOURGADE	Jean Pierre	Titulaire
CAMPAGNE	Jean Max	Titulaire
CARVALHO	Antonio	Titulaire
CAVILLE	Céline	Agent Administratif et Commercial
CONSTANS	Matthieu	Titulaire
DELBART	Thierry	Remplaçant
DIALLO	Saïfoulaye	Remplaçant
EGASSE	José	Titulaire
EGASSE	Sylvie	Titulaire
FAUVEL	Gérard	Remplaçant
GAUGIN	Christian	Titulaire
GAULTIER	Olivier	Titulaire
GUAJARDO	Maxime	Titulaire
HABIBI	Slimane	Titulaire
HAMZAOUI	Mohamed	Titulaire
HERNANDEZ	Michel	Titulaire
HOUDIER	Fabrice	Titulaire
HOUSSEAU	Gilles	Titulaire
LEBACQ	Mélanie	Responsable Réseau
LEFEBVRE	Nadine	Titulaire
LEMOINE	Pascal	Titulaire
MAE	Timona	Titulaire
MAHUT	Dominique	Titulaire
PEZET	Evelyne	Chargée d'exploitation
POUPARD	Didier	Titulaire
PROVOST	Francis	Remplaçant
PRUNEDDU	Allan	Titulaire
RASAMIMANANA	Léo	Remplaçant
ROUBI	Thierry	Titulaire
ROYER-FAURE	Sylvie	Titulaire
SOURSOU	Christian	Remplaçant
TURCZYNSKI	Alain	Remplaçant
VIALA	Patrick	Titulaire





Absentéisme

L'absentéisme a été calculé, comme il est d'usage, en ne prenant en compte que les absences pour les motifs suivants : maladie, accident de travail, maladie professionnelle et accident de trajet.

Avec une moyenne de 26,24 jours d'absence par salarié pour l'année 2017, nous sommes sous la moyenne nationale pour le secteur des transports qui est de 29,55 jours⁵ en 2016.

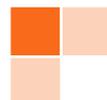
En effet nous constatons 1181 jours d'absence pour 45 salariés.

A titre comparatif, nous avons une moyenne de 23,27 jours d'absence par salariés pour l'année 2016. Cette légère augmentation s'explique par des situations de transitions dans le cadre de remplacement de salariés.

Formation du personnel

Sur l'ensemble des effectifs, pour l'année 2017, 2 conducteurs ont bénéficié d'une formation FCO (Formation Obligatoire des Conducteurs). En outre, dans le cadre d'un congé individuel de formation, l'une des hôtesses d'accueil a suivi une formation de CAP petite enfance qui s'est déroulée du 20 septembre 2016 au 05 mai 2017.

⁵ Source : https://utp.fr/sites/default/files/Dpt_social/UTP_Bilan_social_TU_2016_ed_2017.pdf





Partie 7 – Charges et produits d’exploitation

Etats des abonnements et recettes

Nb Titres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL	Prévisionnel	Variation	2016	2015
Marguerite	3423	3024	2873	2906	3088	2175	1615	2287	3353	2894	3458	2573	33669	16303	106%	32011	30271
Violette	107	81	82	93	105	74	70	95	85	84	110	79	1065	787	35%	1142	1317
Bleuet	3	5	2	1	1	4	2	1	5	4	5	3	36	331	-89%	43	29
Coquelicot	9	2	1	2	5	5	3	15	17	5	11	6	81	56	42%	95	101
Jacinthe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	-100%	-	-
Total abonnements	3542	3112	2958	3002	3199	2258	1690	2398	3460	2987	3584	2661	34851	17502	+99%	33291	31718
10 voyages	106	111	97	95	86	113	62	83	112	103	97	90	1155	1791	-35%	1514	1465
Journée	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	6090	-100%	15	109
Duplicata	20	16	24	13	11	7	3	6	30	21	10	5	166	-	-	191	156
Recettes € TTC	7131,50	5375,80	5345,30	5486,90	6163,90	4625,80	3603,40	6220,90	8026,10	5889,90	7583,10	5440,80	70893,40			71946,60	60293,20
Tickets unitaires	10134,00	8262,00	9664,00	7965,00	8888,00	9108,00	8476,60	8213,70	10474,20	9743,80	9387,40	8861,60	109178,30	88 433,34	+23,5%	109972,00	104688,00
Dépositaires	191,10	254,80	127,40	191,10	172,90	227,50	209,30	218,40	282,10	309,40	236,60	245,70	2666,30			3692,50	4466,60
Autres Recettes ⁶	91,00	136,50	182,00	182,00	136,50	136,50	0,00	91,00	91,00	136,50	91,00	91,00	1365,00			2116,20	924,40
TOTAL RECETTES € (TTC)	17547,60	14029,10	15318,70	13825,00	15361,30	14097,80	12289,30	14744,00	18873,40	16079,60	17298,10	14639,10	184103,00	175375,57	+5%	187727,30	178677,20
<i>Prévisionnel</i>	15121,02	13204,97	14504,92	12850,91	14889,34	14323,68	11 099,93	14 601,70	17 539,12	15 768,80	16 617,53	14 853,65	175375,57			174465,46	173570,03

Le nombre de titres correspond au nombre d’abonnements vendus en 2017 : en Janvier, 3423 abonnés ont acheté leur titre mensuel Marguerite. (1 abonné peut acheter plusieurs fois dans l’année son titre mensuel).

⁶ Achat de carnets de 10 tickets par des organismes comme le Centre départemental de l’enfance



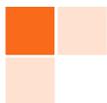
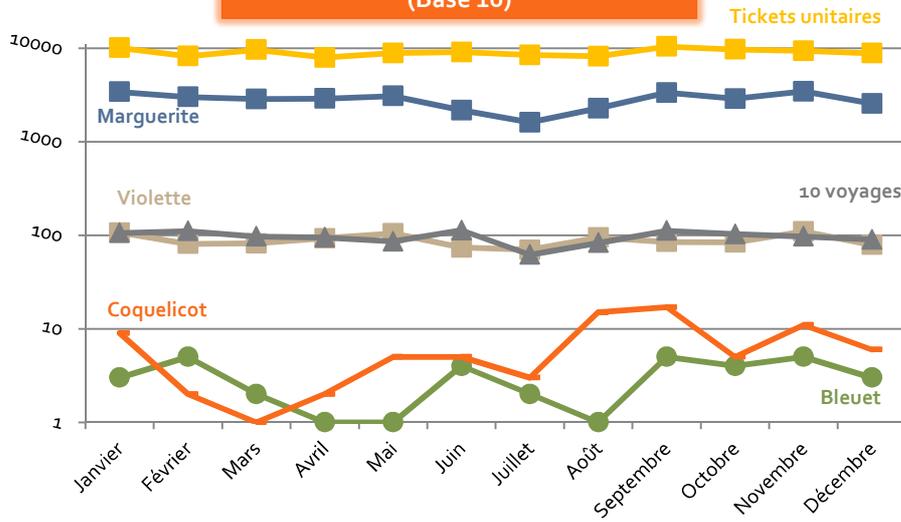
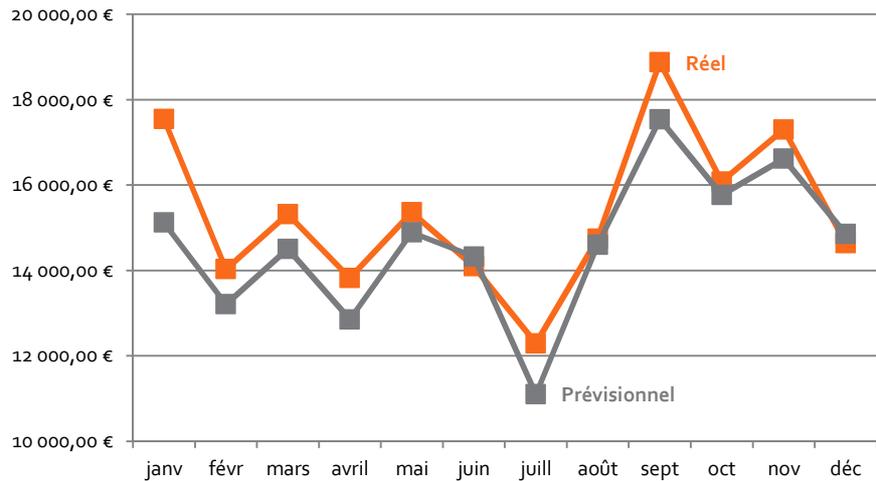


Tableau de bord annuel 2017

Évolution des titres de transports - 2017 (Base 10)

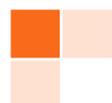


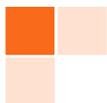
Évolution des recettes-2017 (€ TTC)



En comparant les données pour 2017, on constate globalement que le nombre de titres vendus est plus important que le prévisionnel. En particulier, les titres Marguerite +106%, Violette +35%, Coquelicot + 42% et tickets unitaires +23%.

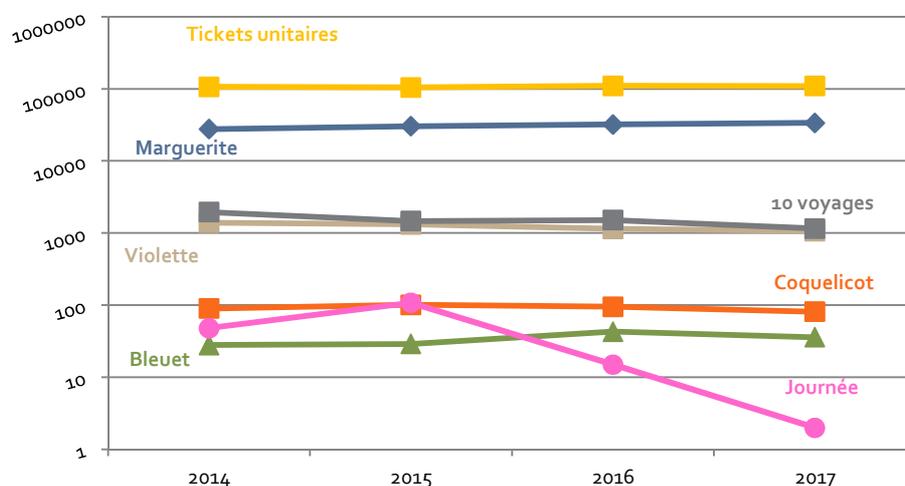
En revanche, les ventes des titres Bleuet (-89%), Jacinthe (-100%), 10 voyages (-35%) et Journée (-100%), n'ont pas atteint le prévisionnel.





Comparaison et analyse titres de transports 2014->2017

Titres de transport	2014	2015	2016	2017	Variation nb 2016-2017	Variation % 2016-2017
Marguerite	27597	30271	32011	33669	1658	+5%
Violette	1395	1317	1142	1065	-77	-7%
Bleuet	28	29	43	36	-7	-16%
Coquelicot	90	101	95	81	-14	-15%
Total abonnements	29110	31718	33291	34851	1560	+5%
10 voyages	1950	1465	1514	1155	-359	-24%
Journée	48	108	15	2	-13	-87%
Tickets unitaires	106866	104588	109972	109178	-794	-1%

Évolution annuelle vente de titres de transports (base 10)
2014->2017

La comparaison porte sur les années 2016 et 2017. Sur l'ensemble des abonnements, pour la même période, on constate une augmentation globale de **+5% des abonnements soit +1560 titres supplémentaires** pour l'année 2017, correspondant à la nette augmentation pour le titre solidaire **Marguerite à 1€/mois : +5%**.

En revanche, on note une diminution pour tous les autres titres :

- Abonnement mensuel Grand Pass' Violette à **18€** : -7% ;
- Abonnement mensuel Bleuet à **30€** : -16%
- Abonnement annuel Grand Pass' Coquelicot à **130€/an** : -15% ;
- Carnets **10 voyages** à **9,10€** : -24%
- Ticket **journée** à **5€** : -87%
- Ticket **unitaire** à **1,10€** : -1%.

Il semble que l'abonnement annuel Jacinthe à 250€/mois n'ait toujours pas trouvé sa clientèle puisqu'aucune vente n'a été enregistrée pour ce dernier depuis 2013. On peut expliquer ce phénomène par le fait que les actifs résidant à l'extérieur du territoire du Grand Cahors se rendent sur leur lieu de travail à Cahors en voiture. Une partie de cette clientèle est certainement déjà captée par la navette centre-ville.



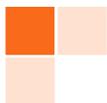
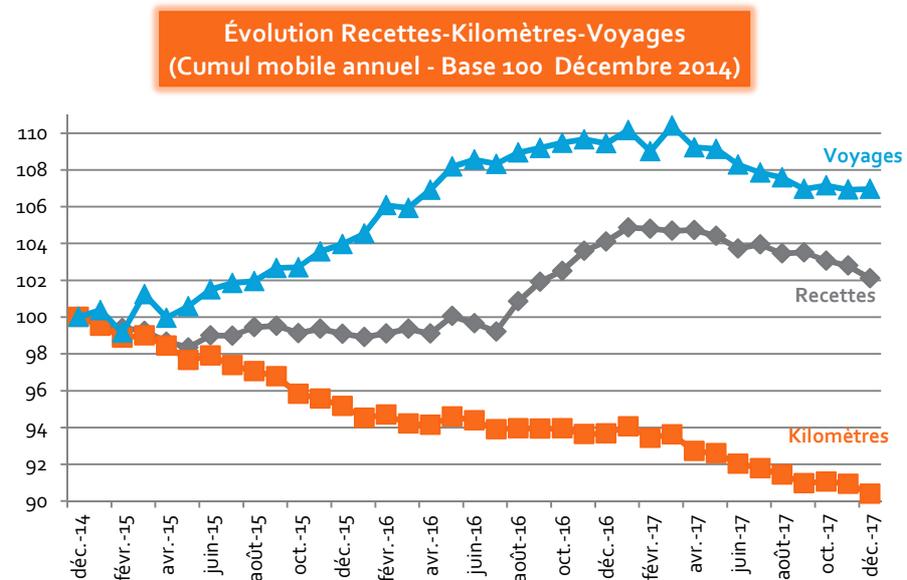
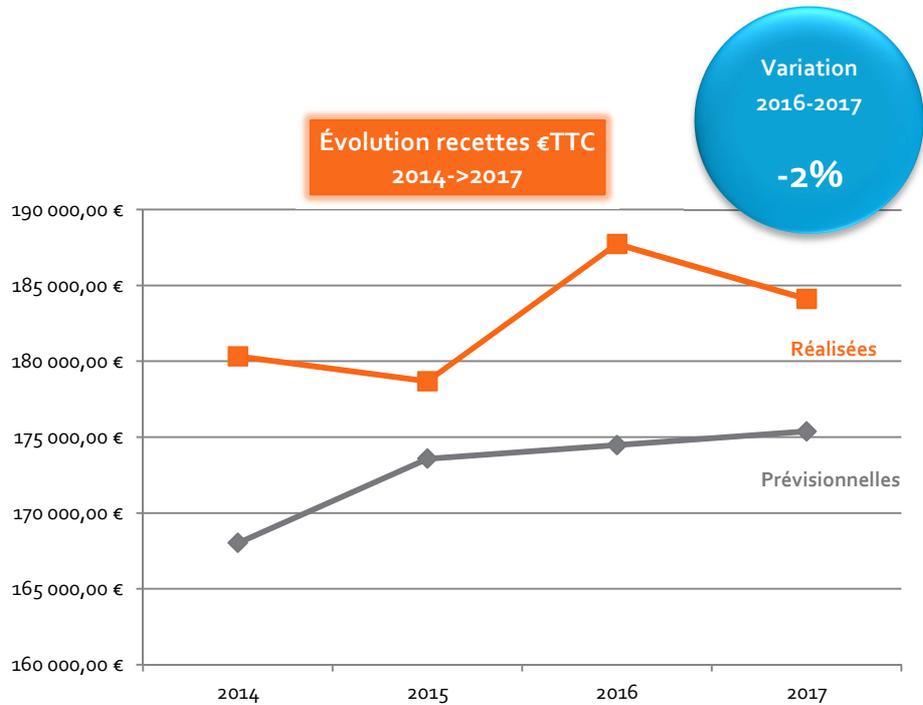
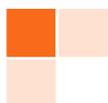


Tableau de bord annuel 2017

Comparaison et analyse recettes 2014->2017

Recettes (€ TTC)	2014	2015	2016	2017
Réalisées	180 316,70 €	178 676,20 €	187 727,30 €	184 103,00 €
Prévisionnelles	168 020,80 €	173 570,03 €	174 465,46 €	175 375,57 €
Variation %	+7%	+3%	+8%	+5%



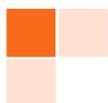


Compte d'exploitation

En HT	Année 2017 Réalisé	Année 2017 Prévisionnel	Ecart
Charges d'Exploitation (CE)			
Conducteurs (tous services)			
- Salaires bruts	511 813	481 352	30 461
- Charges	191 227	168 473	22 754
- Budget formation	11 250	10 258	992
Sous-total conducteurs	714 290	660 083	54 207
Contrôleurs			
- Salaires bruts	13 269	14 234	-965
- Charges	6 017	4 982	1 035
- Budget formation	-	285	-285
Sous-total contrôleurs	19 286	19 500	-214
Coût de roulage (tous véhicules confondus)	454 793	390 185	64 608
Budget marketing - communication	56 903	71 797	-14 894
Frais généraux et de structure	360 957	423 602	-62 645
Marge et aléas	38 538	96 000	-57 462
Total CE en HT	1 644 767	1 680 417	-35 650

Produits d'Exploitation (PE)			
Recettes acquittées par les usagers			
Recettes de fréquentation (tous titres confondus)	166 041,81	159 432,34	6 609,47
Recettes annexes (produit des amendes, duplicatas de titres, etc.)	1 869,55	1 500,00	369,55
Sous-Total Recettes acquittées par les usagers en HT	167 911,36	160 932,34	6 979,02
Autres produits			
Recettes publicitaires	11 250	6 000,00	5 250,00
Compensations Tarifaires (CT) en HT	224 379	224 379	0
Contribution Financière Forfaitaire	1 230 060	1 289 106	-59 046
Contribution LAD Lacapelle	11 167	11 167	0
Autres recettes annexes	-	-	-
Total PE en HT	1 644 767	1 680 417	-35 650
Compensation tarifaires TTC	246 817	246 817	0
Contribution Economique Territoriale (CET)	2 522	15 000	-12 478
Coût total pour l'Autorité Organisatrice = CF + CT + CET	1 490 565	1 562 090	-71 525





Analyse

Avec un écart chiffre d'affaires réalisé-chiffre d'affaires prévu de -35 650 €HT, le réalisé 2017 est très nettement en-dessous des prévisions. Voici les explications concernant les écarts significatifs :

Coûts de roulage

L'écart de 64 608€HT est lié à un nombre global de kilomètres effectués sur le réseau plus important que le prévisionnel. En effet, les besoins du réseau ont fait que l'ensemble des véhicules a parcouru **588 241 kilomètres** alors que 561 670 étaient prévus. Ainsi, les bus standards ont parcouru **181 644 kilomètres** pour l'année 2017 - *contre les 151 182 prévus*, les midibus **255 307 kilomètres** - *contre les 143 867 prévus*. Seul le kilométrage des minibus est inférieur aux prévisions : **151 290** - *contre 251 395*, puisqu'ils ont été remplacés par les midibus sur certains services de Flottes. Cet écart représente une différence de +5% par rapport au prévisionnel. Les kilomètres parcourus en 2017 sont moins importants qu'en 2016 suite aux modifications d'offres de services, pourtant les coûts de roulage ont augmenté par rapport à 2016. Cela s'explique par :

- ✗ Les nombreuses pannes constatées sur les véhicules, impliquant leur immobilisation et l'affectation de véhicules de réserve, dont le coût de roulage est plus important.
- ✗ L'augmentation du coût du carburant de +10% sur l'année.

Charges conducteurs

De la même manière que pour le poste « coût de roulage », l'écart de kilométrage entre le prévisionnel et le réalisé a un impact direct sur le temps de conduite qui est plus important que prévu. Ainsi nous constatons un écart réel-prévisionnel de 54 207€HT pour l'année d'exploitation 2017. Cela s'explique en partie par les coûts de conduite qui augmentent chaque année.

Frais généraux et de structure

Les frais généraux et de structure ont été inférieurs aux prévisions de 62 645€HT en raison - d'une part, d'un bénéfice en nette diminution et d'autre part, à une gestion rigoureuse notamment sur le poste des fournitures de bureau. Ceci ne présage en rien les dépenses supportées les années suivantes.

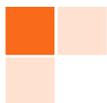
Marge et aléas

Les écarts réel-prévisionnel des coûts de roulage et de conduite constatés pour l'année d'exploitation 2017 se répercutent directement sur la marge d'exploitation prévue avec un écart de -57 462€HT.

Recettes acquittées par les usagers

Malgré les réductions de services au cours de l'année 2017, les recettes sont supérieures aux prévisions de 6979,02 €HT. La moitié est reversée à la Communauté d'Agglomération du Grand Cahors.



**Calcul de la contribution financière forfaitaire**

Recettes acquittées par les usagers	Réel	Prévisionnel	Ecart
Recettes de fréquentation (tous titres confondus)	166 041,81	159 432,34	6 609,47
Recettes annexes (produit des amendes, duplicatas de titres, etc.)	1 869,55	1 500,00	369,55
Sous-Total Recettes acquittées par les usagers en HT	167 911,36	160 932,34	6 979,02

Comme stipulé à l'article 28.9 de la convention de délégation de service public, le montant contractuel de la contribution financière forfaitaire est diminué de 50% de l'éventuel surplus de recettes acquittées par les usagers.

$$\text{CFF 2017} = 1\,289\,106 - (6\,979,02 * 0.5) = 1\,285\,616,49 \text{ €}$$

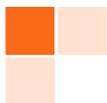
$$\text{Régulation avenant n°3} : -28\,319,98 \text{ €}$$

$$\text{Régulation avenant n°4} : -25\,565,63 \text{ €}$$

$$\text{Régulation avenant n°5} : -1671,53 \text{ €}$$

$$\text{CFF 2017} = \mathbf{1\,230\,060 \text{ €}}$$

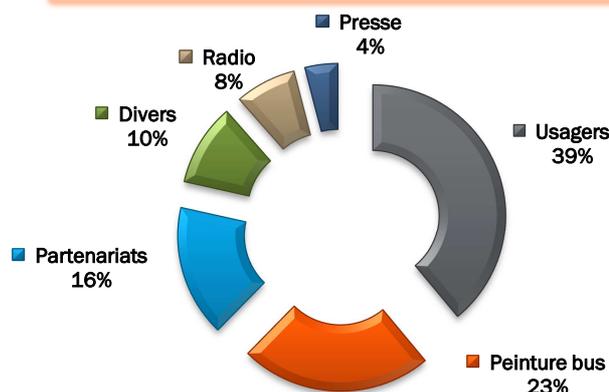




Partie 8 – Commercial et Marketing

Budget marketing et communication 2017

Répartition budget communication 2017 par type d'action



Actions menées

En termes de communication, l'agence Évidence a mené plusieurs actions de communication au cours de l'année 2017.

Elle s'est faite via plusieurs axes :

Partenariats

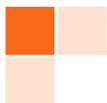
Cahors Football Club

Dans le cadre du sponsoring sportif, la Responsable du Réseau a renouvelé le partenariat entre le Cahors Football Club et Évidence. L'agence Évidence a donc été partenaire de la 38^{ème} édition du Tournoi de Pâques.

A cette occasion nous avons communiqué sur différents supports :

- ½ page dans la dépêche spécial tournoi
- 1 logo sur la couverture de la dépêche
- 1 publicité sur les sets de table
- ¼ de page dans la plaquette de présentation du tournoi
- Logo présent sur tous les supports de communication en lien avec le tournoi
- Mise en place de banderoles sur les terrains du tournoi
- Annonces radio pendant le tournoi
- Panneau permanent de tour de stade.





Cahors Rugby



La société Verdié Cahors est également partenaire du club Cahors Rugby. A ce titre, la Responsable du réseau a renouvelé le panneau de tribune tour de stade.

Cirques Medrano et St Petersburg

Dans le cadre de la représentation des Cirques Medrano et St Petersburg à Cahors les 16 mai et 23 octobre 2017, un partenariat a été mis en place. Ce dernier consistait à communiquer sur ces événements via plusieurs supports :

- ✓ Affiches dans les bus urbains et en boutique.
- ✓ Mise à disposition pour les usagers de flyers en boutique.
- ✓ Relai de l'évènement sur Twitter et sur le site internet Evidence.
- ✓ Organisation d'un jeu concours pour les usagers : 10 pass' famille 4 personnes à gagner.
- ✓ Invitations collaborateurs Verdié.



Ce partenariat a remporté un franc succès : les usagers ayant participé au jeu concours et ayant été tirés au sort ont pu assister à la représentation. De même, les collaborateurs (conducteurs + administratifs) ont également pu voir les spectacles et les partager avec leurs proches.

Le petit train

Le partenariat avec le Petit Train de Cahors a été renouvelé pour la saison 2017. Il circule du mois de Mai au mois de Septembre.





Affichage 4x3

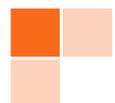
Deux campagnes d'affichage 4x3 ont été menées au cours de l'année 2017 (1^{er} et 3^{ème} trimestres). La première visait à promouvoir les abonnements destinés aux actifs.

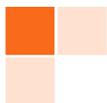


La seconde campagne visait à promouvoir l'offre de parrainage. Suite à un dysfonctionnement survenu chez le prestataire chargé de l'affichage, la seconde campagne a été affichée avec une semaine de retard.

Affichage ville de Cahors

En parallèle de la campagne 4x3, et afin d'avoir un impact important sur les Grands Cadurciens, les deux campagnes d'affichage ont été déclinées sur 10 faces réparties dans la ville de Cahors sur la même période.





Gratuité de la totalité du réseau le samedi 16 septembre



Pour la journée du transport public, le réseau urbain Évidence était gratuit sur sa totalité. Pour cette journée il y a eu 1670 voyages. En moyenne sur les autres samedi du mois de septembre le nombre de voyages était de 1451 voyages. La gratuité du réseau semble avoir eu un impact relatif sur la fréquentation du réseau urbain (+15%).

Cahors Actifs

Dans le cadre de l'opération « Parrainage 2017 », un partenariat a été créé entre Verdié Cahors et Cahors Actifs. Cette action de communication permet à tous les abonnés du réseau Évidence de parrainer un de leurs proches et de recevoir jusqu'à 100€ de chèque cadeau valable chez tous les commerçants membres de Cahors Actifs. Au cours de l'année 2017, 4 parrainages ont été effectués :

- ✓ 1 abonnement Violette
- ✓ 3 abonnements Coquelicot

Le succès escompté pour cette opération parrainage n'étant pas au rendez-vous, malgré les nombreuses actions communication mises en place, la Responsable de Réseau a décidé d'organiser un jeu concours pour les vacances de la Toussaint afin de faire gagner les chèques cadeau restants.

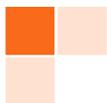


Jeu concours Vacances de la Toussaint

Le Jeu concours était valable sur la plate forme Facebook et a permis aux abonnés Évidence de gagner jusqu'à 100€ en chèque cadeau valable chez les commerçants de Cahors actifs. Cette opération a été lancée le vendredi 20 octobre jusqu'au lundi 6 novembre. Le tirage au sort a désigné les 10 gagnants.

Gagnant n°1 = 100€
Gagnants n°2 et n°3 = 50 €
Gagnant n°4 = 40€
Gagnant n°5 = 30€
Gagnants n°6 et 7= 20 €
Gagnant n°8 = 15€
Gagnants n°9 et 10 = 10€

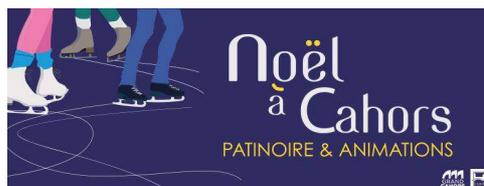




Village de Noël

Pour les fêtes de fin d'année, la société Verdié Cahors a contribué financièrement et s'est associée aux animations organisées par la ville de Cahors et plus particulièrement au village de Noël. Les différents axes de ce partenariat étaient les suivants :

- Intégration du logo sur le programme des animations de Noël (10 000 exemplaires) diffusé à Cahors et auprès des écoliers des 39 communes.
- Intégration du logo sur un kakémono à l'entrée du village de Noël.
- Mention du soutien et invitation du partenaire à la conférence de presse de présentation des animations de Noël et à l'inauguration du village de Noël.
- Don de places pour l'accès à « l'animation patinoire »



Jeu concours patinoire



Un Jeu concours a été organisé pour faire gagner les places de patinoire. Le jeu était valable sur la plate forme Facebook et a permis à 10 abonnés Évidence de gagner jusqu'à 6 places.

Presse

Modifications ligne 3

Dans le cadre des modifications opérées sur la ligne 3 dans le quartier de Labéraudie, un article est paru dans la Dépêche le 8 février 2017.





Parrainage

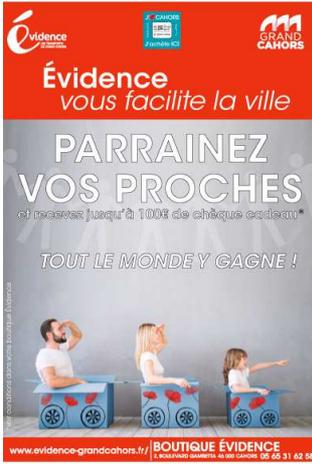
L'opération « Parrainage 2017 » citée plus haut était le fil rouge de l'année 2017. Ainsi elle a été déclinée sur tous les supports notamment la presse, via les supports de communication mis à disposition par le groupe la Dépêche (presse écrite + web + application) :

Bannière Smartphone



Bannière Tablette

Carré Web



Interstitial Tablette



Interstitial Smartphone



La dépêche

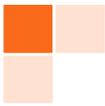


Site www.ladepeche.fr

Réseau Urbain Évidence

Dans le cadre de la présentation du tableau de bord annuel 2016 au conseil communautaire du Grand Cahors, un article est paru dans la Dépêche le 12 juin 2017.





conseil communautaire

Le réseau Évidence vise le million de passagers en 2019

Les élus du Grand Cahors réunis en conseil communautaire jeudi soir à Crayssac sous la présidence de Jean-Marc Vayssouze, ont eu à étudier un document qui fait son poids : le tableau de bord annuel 2016 du réseau urbain Évidence est un pavé. Épais, dense, il fourmille de données chiffrées et décortique les transports jusque dans les moindres détails, et va jusqu'à compter et localiser les bouchons et faire un décompte précis des pannes survenues sur les véhicules.

Selon Romuald Molinié, vice-président du Grand Cahors et rapporteur du dossier, deux chiffres sont à retenir : « 600 000 kilomètres ont été parcourus l'an dernier par les 17 bus ; 903 000 voyageurs ont été transportés. » L'élu commu-



Le conseil communautaire se tenait jeudi à Crayssac, à la salle des fêtes aménagée dans l'ancien presbytère. / Photos DDM, J.M. F.

« 600 000 kilomètres ont été parcourus par les bus en 2016 »
Romuald Molinié

naire ajoute : « On n'est pas encore à l'objectif du million de passagers, il devrait être atteint en 2019. »

En se plongeant dans cet océan de courbes, graphiques et tableaux, on découvre une foule d'informations. À propos des stationnements gênants sur les arrêts de bus, l'arrêt de la mairie bat tous les records : 2 142 signalisations en une année (56 %). Les bouchons qui vien-

ent perturber la circulation sur les lignes sont minutieusement répertoriés : 654 se sont situés sur le seul boulevard Gambetta, le chemin de la Chartreuse arrive en 2^e position (102 bouchons) et la Côte des Ormeaux est sur la 3^e marche avec 55 ralentissements. La fréquentation globale sur le réseau a augmenté de 5 %, les bus Evi-

dence ont gagné 73 500 voyageurs en un an. La seule navette a séduit 10 % de plus d'usagers.

Les abonnements d'une manière générale carburent avec 1 573 titres supplémentaires en 2016 ; l'abonnement Bleu et à 30 € par mois a fait un bond de 48 %.

La fiabilité de service selon ce

tableau de bord, atteint des sommets : 39 réclamations pour 84 825 services, le taux de fiabilité atteint 99,95 %. Un satisfecit pour l'opérateur régional de transport Verbus (anciennement Verdé Autocars). Autre bon point, la hausse des recettes de 5 % l'an dernier ; elles frôlent les 190 000 €.

Jean-Michel Fabre

en bref

RUE DE LA BARRE > Modification des circuits de bus.

GrDF va entreprendre des travaux de branchement sur le réseau gaz au numéro 65 de la rue de la Barre. La circulation sera interdite aux véhicules de plus de 3,5 tonnes et déviée par la rue Denis-Forestier les 12 et 13 octobre de 8 h 30 à 17 heures

Pas de contraintes pour les voitures et les deux roues. Les bus urbains Évidence sur les lignes 1, 3, 4, et 5 seront également déviés par un itinéraire qui empruntera les quais d'Agusseau, Champollion, de Regourd et la côte des Evêques. Attention, pendant ces deux jours, dans le sens sud-nord, cinq arrêts ne seront pas desservis : Carmes, Mairie, Palais de justice, De Gaulle et Barbacane.

Prévoir de monter aux arrêts en amont (Acacias par exemple). Toutes les infos trafic Évidence sont à retrouver sur leur site Internet : <http://www.evidence-grandcahors.fr>

accessibilité

Chantier en ville : les quais de bus revus et corrigés

Le Grand Cahors s'acquitte actuellement d'une mission nécessaire et profondément utile imposée par la loi sur le handicap.

Celle-ci exige, en toute logique, la mise en conformité des quais de bus afin de faciliter l'accès à ce transport urbain aux personnes à mobilité réduite.

« Cela ne concerne pas bien sûr que les personnes en situation de handicap, car ces travaux de rehaussement des quais, consistant à créer des banchons au-dessus de la chaussée, permettront aussi aux personnes âgées, à celles et ceux qui marchent avec une canne, aux femmes enceintes ainsi qu'aux familles avec des poussettes d'avoir un accès plus facile aux bus », tient à souligner Romuald Molinié, vice-président du Grand Cahors en charge des transports.

Il était présent mardi 10 octobre devant l'arrêt des Carmes, sur le bus du boulevard Gambetta à Cahors, aux côtés de Noëlle Boyer, conseillère communautaire et adjointe au maire de Cahors chargé des solidarités et du handicap.

Objectif 82 quais en 2020
« Nous avons mis en place un plan d'accessibilité sur cinq ans sur le réseau Cahors-Pradines.



Le chantier de l'arrêt des Carmes, sur le boulevard Gambetta. Le quai est rehaussé. / Photo DDM Marc Salvat

À la fin de l'année 2020, 60 % du réseau aura bénéficié de ce type d'aménagement. Cela s'appliquera aux principaux arrêts, les plus utilisés donc », précise Romuald Molinié.

Le montant des travaux s'élève à 15 000 € par quai. Le réseau compte un total de 272 quais. « En 2020, ce sont précisément 82 quais qui auront été traités,

selon le plan d'accessibilité prévu », ajoute l'élu.

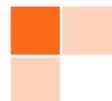
Sachez que, pour les besoins de cette mise aux normes, le Grand Cahors bénéficie d'une subvention de l'État de l'ordre de 40 % au titre du fonds de soutien à l'investissement local et 25 % émanant de la Dotation d'équipement des territoires ruraux.

En 2018, une douzaine de quais

supplémentaires bénéficiera de ce programme de mise aux normes sur le réseau Évidence qui a transporté 903 000 voyageurs sur ses lignes en 2016.

Un chiffre qui fait mieux comprendre l'utilité et surtout la nécessité de tels aménagements obligatoires et très attendus... comme on attend un bus.

J.-J. G.



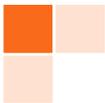


Tableau de bord annuel 2017

Radio

Dans le cadre du plan média, une campagne de communication sur deux radios a été lancée au cours du 2^{ème} trimestre 2017 afin de promouvoir l'opération « Parrainage 2017 ». Cette action est venue compléter les autres supports de communication décrits ci-dessus. Le spot identique sur les deux supports a permis de garder une cohérence pour les auditeurs et d'assurer la répétition.

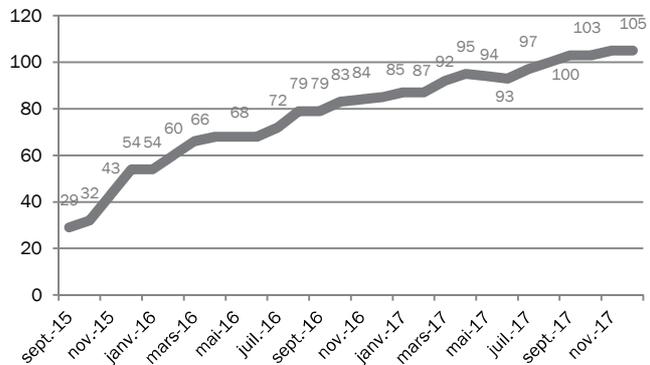


Usagers

Twitter

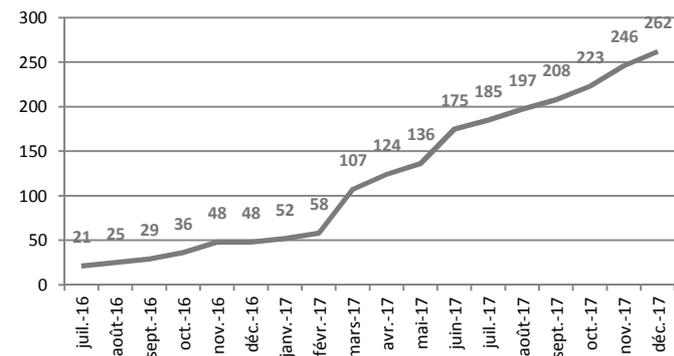
Le compte officiel Twitter du réseau Évidence était suivi par 105 followers au 31 décembre 2017. Ce support de communication permet de diffuser toutes les informations du réseau Évidence auprès des usagers (travaux, nouveaux horaires, semaine de la mobilité...) et de répondre à leurs questions.

Évolution du Nombre de Followers

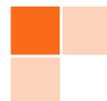


Facebook

Evolutions des Mentions "J'aime"



Sur le même principe que la page Twitter, la page Facebook Évidence permet aux usagers de suivre les actualités du réseau et de retrouver toutes les informations : horaires d'ouverture de l'agence, grilles horaires des lignes. (cf. Annexe 2 – Exemples de publications sur la page Facebook). Au 31 décembre, 262 personnes aimaient la page Facebook Évidence.



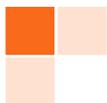


Tableau de bord annuel 2017

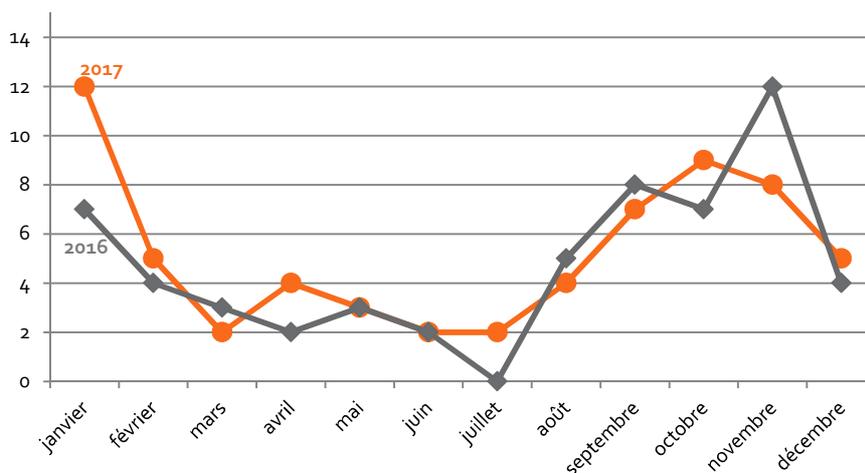
Billetterie en ligne

Le service de billetterie en ligne offre aux usagers la possibilité d'acheter leur titre sur le site Internet Évidence : billetterie.Evidence-grandcahors.fr.

Tous les titres y sont disponibles hormis le ticket unitaire vendu uniquement auprès des conducteurs à bord des bus.

Afin de promouvoir ce nouveau service des rappels sont faits via mails et/ou réseau sociaux.

Évolution vente en ligne mensuelle
2016->2017



Mailing usagers

Dans le cadre de la communication aux usagers sur le quotidien du réseau, des mails ont été envoyés aux abonnés disposant d'une adresse mail et ayant accepté de recevoir des informations de la part d'Évidence.

24-02-2017 : 13 abonnés

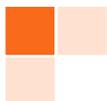
Bonjour,

En raison de travaux, la rue Victor Hugo sera fermée à la circulation à partir du **Jedi 2 mars**. La ligne 2 de votre réseau de bus sera déviée. Les arrêts **Sindou, Bergon et Victor Hugo** ne seront pas desservis (sens Daniel Roques->De Gaulle) pendant toute la durée des travaux. Vous pourrez vous rendre à l'arrêt Mairie.

Fermeture Rue Victor Hugo
à partir du jeudi 2 mars
#évL2

Arrêts Sindou, Bergon et Victor Hugo non desservis, le temps des travaux (sens Pradines->Cahors)





21-03-2017 : 1090 abonnés

Bonjour,

Votre réseau de bus Évidence met à votre disposition un nouveau service : **LA BILLETTERIE EN LIGNE**. Pour en profiter c'est très simple : rendez-vous sur notre site <http://billetterie.Evidence-grandcahors.fr/> et sélectionnez votre titre de transport.

Vous pouvez choisir **l'envoi à domicile** ou le **retrait dans votre boutique** (2 boulevard Gambetta). Pour plus de renseignements contactez votre agence Évidence au 05.65.31.62.58.

Cordialement,

L'équipe Évidence



13-04-2017 : 1107 abonnés

Bonjour,

Nous vous rappelons qu'il n'y aura **pas de circulation de bus** et que votre **agence sera fermée** pendant les jours fériés : **Lundi 17 avril, Lundi 1er mai, Lundi 8 mai et Jeudi 25 mai**. Pour les usagers des Lignes à la demande, n'oubliez pas d'anticiper vos réservations.

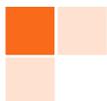
Toute l'équipe Évidence se tient à votre disposition pour tout complément d'informations.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : [facebook.com/Évidencegrandcahors](https://www.facebook.com/Évidencegrandcahors)





04-05-2017 : 1116 abonnés

Chers abonnés,

Le Cirque Medrano arrive à Cahors au Parc des expositions !

Vous êtes un abonné Évidence ? Tentez de gagner 1 Pass' Famille !

Votre réseau de transports vous propose de jouer et peut-être de remporter votre Pass' Famille valable pour 4 personnes pour la représentation du Cirque Medrano le Mardi 16 mai 2017 au Parc des Expositions à Cahors.

Pour participer à notre jeu, c'est très simple :

Répondez correctement à la question suivante : « Quel est l'emblème du réseau Évidence ? » sur notre site internet Évidence, Twitter, Facebook ou dans notre boutique au 2 boulevard Gambetta.

Un tirage au sort désignera les gagnants parmi les participants ayant répondu correctement à la question.

A la clé, 10 Pass' Famille répartis comme suit :

- 2 Pass' Famille valables pour 4 personnes sur Twitter
- 2 Pass' Famille valables pour 4 personnes sur notre site Internet Évidence
- 3 Pass' Famille valables pour 4 personnes sur Facebook
- 3 Pass' Famille valables pour 4 personnes dans notre boutique Évidence (2 boulevard Gambetta).

Attention, pendant la période du jeu, les gagnants ne pourront remporter qu'un seul lot, tout espace confondu. Pour valider le lot remporté, les gagnants devront nous transmettre impérativement leurs coordonnées précises et exactes.

Bonne chance à tous 😊

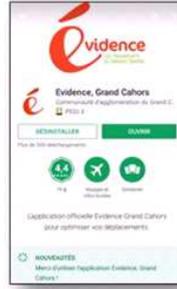




31-05-2017 : 294 abonnés

Connaissez-vous notre application ÉVIDENCE ?

GRATUITE, SIMPLE et UTILE



- ✓ HORAIRES EN TEMPS RÉEL
- ✓ FLASH INFOS
- ✓ FICHES HORAIRES DE CHAQUE LIGNE
- ✓ PLANS DE RÉSEAU
- ✓ RECHERCHE D'ITINÉRAIRE...

➔ **Téléchargez-moi vite : Je suis en lien direct avec les bus !!!**

N'oubliez [notre offre de parrainage](#) pour gagner [jusqu'à 100 € de chèque cadeau](#)

Ainsi que [notre boutique en ligne](#)



2, Boulevard Gambetta • 46000 Cahors
Tél : 05 65 31 62 58 • Fax : 05 65 31 65 88
www.verbus.com





Tableau de bord annuel 2017

31-05-2017 : 1099 abonnés

OPÉRATION PARRAINAGE

vous êtes abonnés

Vous avez de **la famille, des amis ou des connaissances** qui souhaitent profiter de notre réseau de bus

1 RETIREZ

Votre offre de parrainage En agence ou En ligne

2 RENDEZ-VOUS EN AGENCE
avec votre filleul pour souscrire son futur abonnement

3 ET RECEVEZ JUSQU'A 100 € DE CHEQUE CADEAU

VERBUS VERBOS AUTOCARS CHANGÉ DE NOM ET DEVIENT VERBUS
RETROUVEZ TOUS VOS INTERLOCUTEURS SUR
@VERBUS.COM

2, Boulevard Gambetta • 46000 Cahors
Tél : 05 65 31 62 58 • Fax : 05 65 31 65 88
www.verbus.com www.evidence-grandcahors.fr

13-06-2017 : 1039 abonnés

Madame, Monsieur,

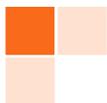
À partir du **1er Juillet 2017** le ticket unitaire, disponible à bord des bus urbains, sera à **1,10€**.

Toute l'équipe Évidence reste à votre disposition pour tout complément d'informations.

NOUVEAU TARIF
à partir du 1er Juillet 2017
Ticket unitaire
1,10€

facebook.com/evidencegrandcahors EvidenceGC
05.65.31.62.58
www.evidence-grandcahors.fr





19-06-2017 : 8 abonnés

Bonjour,

Afin d'assurer la sécurité de tous et faciliter les manœuvres des conducteurs, l'abribus de Terre Rouge sera déplacé à partir du mardi 20 juin. Aussi, la prise en charge et la dépose des usagers se fera devant le gymnase.

Vous en souhaitant bonne réception,

Cordialement,

L'équipe Évidence.

LIGNE 1 POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE TOUS à partir du 20 juin 2017 l'arrêt TERRE ROUGE sera déplacé face au gymnase

facebook.com/evidencegrandcahors EvidenceGC
05.65.31.62.58
www.evidence-grandcahors.fr

Évidence VERBUS

20-06-2017 : 1143 abonnés

Bonjour,

En raison de la fête de la musique, le boulevard sera fermé à partir de 19h le mercredi 21 juin. Vos lignes de bus seront donc déviées.

Pour tout complément d'informations, contactez votre agence Évidence au 05.65.31.62.58 ou contact@Evidence-grandcahors.fr

Merci d'avance pour votre compréhension.

Cordialement,

Fête de la musique Mercredi 21 juin à partir de 19h00

Boulevard Gambetta fermé=déviations des lignes

Arrêts non desservis :

- Bergon
- Victor Hugo
- P+R Chartreux et Ludo Rollès
- Carmes
- Cabessut
- Hôpital
- De Gaulle
- Foch
- Murat
- Mairie
- Sindou
- Libération
- Palais de Justice





Tableau de bord annuel 2017

28-06-2017 : 715 abonnés

Bonjour,

Le bon plan de l'été avec vos bus Évidence !

Pendant les vacances, l'abonnement Marguerite pour les scolaires est valable et toujours à 1€/mois.

Pour en profiter rendez-vous dans votre agence Évidence ou sur votre boutique en ligne : billetterie.Evidence-grandcahors.fr



12-07-2017 : 1164 abonnés

Bonjour,

Le **Cahors Blues Festival** commence Le **Judi 13 juillet** le boulevard Gambetta sera fermé à partir de **19h00**, engendrant des déviations pour vos bus Évidence.

Pour plus d'infos contactez votre agence 📞

Cordialement,

L'équipe Évidence.

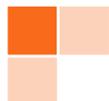




Tableau de bord annuel 2017

01-09-2017 : 416 abonnés

Bonjour,

Votre réseau Évidence vous facilite la ville et la rentrée.

Nous avons le plaisir de vous informer que dès le **lundi 4 Septembre** un passage sera ajouté (sens Cahors-> Pradines) dans la boucle de Labéraudie sur la **Ligne 3 à 11h20**

Les horaires sont disponibles en **cliquant ici**.

Pour plus d'informations, contactez vos hôtesses d'accueil au 05.65.31.62.58 ou contact@Evidence-grandcahors.fr

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

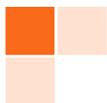
Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : facebook.com/Évidencegrandcahors

HORAIRES VALABLES À PARTIR DU
4 septembre 2017

LIGNE 3 CARMES + DANIEL ROQUES + PISSOIR

Arrêt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Labéraudie	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00	07:15	07:30	07:45	08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45	20:00	20:15	20:30	20:45	21:00	21:15	21:30	21:45	22:00	22:15	22:30	22:45	23:00	23:15	23:30	23:45	24:00	24:15	24:30	24:45	25:00	25:15	25:30	25:45	26:00	26:15	26:30	26:45	27:00	27:15	27:30	27:45	28:00	28:15	28:30	28:45	29:00	29:15	29:30	29:45	30:00	30:15	30:30	30:45	31:00	31:15	31:30	31:45	32:00	32:15	32:30	32:45	33:00	33:15	33:30	33:45	34:00	34:15	34:30	34:45	35:00	35:15	35:30	35:45	36:00	36:15	36:30	36:45	37:00	37:15	37:30	37:45	38:00	38:15	38:30	38:45	39:00	39:15	39:30	39:45	40:00	40:15	40:30	40:45	41:00	41:15	41:30	41:45	42:00	42:15	42:30	42:45	43:00	43:15	43:30	43:45	44:00	44:15	44:30	44:45	45:00	45:15	45:30	45:45	46:00	46:15	46:30	46:45	47:00	47:15	47:30	47:45	48:00	48:15	48:30	48:45	49:00	49:15	49:30	49:45	50:00	50:15	50:30	50:45	51:00	51:15	51:30	51:45	52:00	52:15	52:30	52:45	53:00	53:15	53:30	53:45	54:00	54:15	54:30	54:45	55:00	55:15	55:30	55:45	56:00	56:15	56:30	56:45	57:00	57:15	57:30	57:45	58:00	58:15	58:30	58:45	59:00	59:15	59:30	59:45	60:00	60:15	60:30	60:45	61:00	61:15	61:30	61:45	62:00	62:15	62:30	62:45	63:00	63:15	63:30	63:45	64:00	64:15	64:30	64:45	65:00	65:15	65:30	65:45	66:00	66:15	66:30	66:45	67:00	67:15	67:30	67:45	68:00	68:15	68:30	68:45	69:00	69:15	69:30	69:45	70:00	70:15	70:30	70:45	71:00	71:15	71:30	71:45	72:00	72:15	72:30	72:45	73:00	73:15	73:30	73:45	74:00	74:15	74:30	74:45	75:00	75:15	75:30	75:45	76:00	76:15	76:30	76:45	77:00	77:15	77:30	77:45	78:00	78:15	78:30	78:45	79:00	79:15	79:30	79:45	80:00	80:15	80:30	80:45	81:00	81:15	81:30	81:45	82:00	82:15	82:30	82:45	83:00	83:15	83:30	83:45	84:00	84:15	84:30	84:45	85:00	85:15	85:30	85:45	86:00	86:15	86:30	86:45	87:00	87:15	87:30	87:45	88:00	88:15	88:30	88:45	89:00	89:15	89:30	89:45	90:00	90:15	90:30	90:45	91:00	91:15	91:30	91:45	92:00	92:15	92:30	92:45	93:00	93:15	93:30	93:45	94:00	94:15	94:30	94:45	95:00	95:15	95:30	95:45	96:00	96:15	96:30	96:45	97:00	97:15	97:30	97:45	98:00	98:15	98:30	98:45	99:00	99:15	99:30	99:45	100:00	100:15	100:30	100:45	101:00	101:15	101:30	101:45	102:00	102:15	102:30	102:45	103:00	103:15	103:30	103:45	104:00	104:15	104:30	104:45	105:00	105:15	105:30	105:45	106:00	106:15	106:30	106:45	107:00	107:15	107:30	107:45	108:00	108:15	108:30	108:45	109:00	109:15	109:30	109:45	110:00	110:15	110:30	110:45	111:00	111:15	111:30	111:45	112:00	112:15	112:30	112:45	113:00	113:15	113:30	113:45	114:00	114:15	114:30	114:45	115:00	115:15	115:30	115:45	116:00	116:15	116:30	116:45	117:00	117:15	117:30	117:45	118:00	118:15	118:30	118:45	119:00	119:15	119:30	119:45	120:00	120:15	120:30	120:45	121:00	121:15	121:30	121:45	122:00	122:15	122:30	122:45	123:00	123:15	123:30	123:45	124:00	124:15	124:30	124:45	125:00	125:15	125:30	125:45	126:00	126:15	126:30	126:45	127:00	127:15	127:30	127:45	128:00	128:15	128:30	128:45	129:00	129:15	129:30	129:45	130:00	130:15	130:30	130:45	131:00	131:15	131:30	131:45	132:00	132:15	132:30	132:45	133:00	133:15	133:30	133:45	134:00	134:15	134:30	134:45	135:00	135:15	135:30	135:45	136:00	136:15	136:30	136:45	137:00	137:15	137:30	137:45	138:00	138:15	138:30	138:45	139:00	139:15	139:30	139:45	140:00	140:15	140:30	140:45	141:00	141:15	141:30	141:45	142:00	142:15	142:30	142:45	143:00	143:15	143:30	143:45	144:00	144:15	144:30	144:45	145:00	145:15	145:30	145:45	146:00	146:15	146:30	146:45	147:00	147:15	147:30	147:45	148:00	148:15	148:30	148:45	149:00	149:15	149:30	149:45	150:00	150:15	150:30	150:45	151:00	151:15	151:30	151:45	152:00	152:15	152:30	152:45	153:00	153:15	153:30	153:45	154:00	154:15	154:30	154:45	155:00	155:15	155:30	155:45	156:00	156:15	156:30	156:45	157:00	157:15	157:30	157:45	158:00	158:15	158:30	158:45	159:00	159:15	159:30	159:45	160:00	160:15	160:30	160:45	161:00	161:15	161:30	161:45	162:00	162:15	162:30	162:45	163:00	163:15	163:30	163:45	164:00	164:15	164:30	164:45	165:00	165:15	165:30	165:45	166:00	166:15	166:30	166:45	167:00	167:15	167:30	167:45	168:00	168:15	168:30	168:45	169:00	169:15	169:30	169:45	170:00	170:15	170:30	170:45	171:00	171:15	171:30	171:45	172:00	172:15	172:30	172:45	173:00	173:15	173:30	173:45	174:00	174:15	174:30	174:45	175:00	175:15	175:30	175:45	176:00	176:15	176:30	176:45	177:00	177:15	177:30	177:45	178:00	178:15	178:30	178:45	179:00	179:15	179:30	179:45	180:00	180:15	180:30	180:45	181:00	181:15	181:30	181:45	182:00	182:15	182:30	182:45	183:00	183:15	183:30	183:45	184:00	184:15	184:30	184:45	185:00	185:15	185:30	185:45	186:00	186:15	186:30	186:45	187:00	187:15	187:30	187:45	188:00	188:15	188:30	188:45	189:00	189:15	189:30	189:45	190:00	190:15	190:30	190:45	191:00	191:15	191:30	191:45	192:00	192:15	192:30	192:45	193:00	193:15	193:30	193:45	194:00	194:15	194:30	194:45	195:00	195:15	195:30	195:45	196:00	196:15	196:30	196:45	197:00	197:15	197:30	197:45	198:00	198:15	198:30	198:45	199:00	199:15	199:30	199:45	200:00	200:15	200:30	200:45	201:00	201:15	201:30	201:45	202:00	202:15	202:30	202:45	203:00	203:15	203:30	203:45	204:00	204:15	204:30	204:45	205:00	205:15	205:30	205:45	206:00	206:15	206:30	206:45	207:00	207:15	207:30	207:45	208:00	208:15	208:30	208:45	209:00	209:15	209:30	209:45	210:00	210:15	210:30	210:45	211:00	211:15	211:30	211:45	212:00	212:15	212:30	212:45	213:00	213:15	213:30	213:45	214:00	214:15	214:30	214:45	215:00	215:15	215:30	215:45	216:00	216:15	216:30	216:45	217:00	217:15	217:30	217:45	218:00	218:15	218:30	218:45	219:00	219:15	219:30	219:45	220:00	220:15	220:30	220:45	221:00	221:15	221:30	221:45	222:00	222:15	222:30	222:45	223:00	223:15	223:30	223:45	224:00	224:15	224:30	224:45	225:00	225:15	225:30	225:45	226:00	226:15	226:30	226:45	227:00	227:15	227:30	227:45	228:00	228:15	228:30	228:45	229:00	229:15	229:30	229:45	230:00	230:15	230:30	230:45	231:00	231:15	231:30	231:45	232:00	232:15	232:30	232:45	233:00	233:15	233:30	233:45	234:00	234:15	234:30	234:45	235:00	235:15	235:30	235:45	236:00



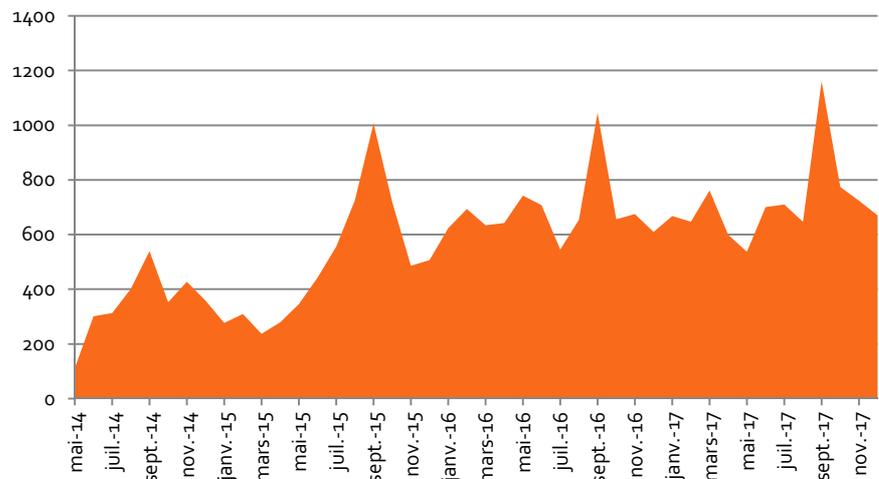
Google Maps

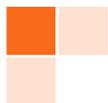
Pour Évidence, l'amélioration de l'information délivrée aux usagers est une priorité. C'est dans ce cadre que nous avons engagé une politique de modernisation du réseau afin de fiabiliser les informations transmises aux utilisateurs tout au long de leur parcours. Ce service répond à cet objectif de rendre l'information de qualité encore plus accessible à tous les usagers des bus Évidence. Avec cette option, l'usager peut planifier son itinéraire ou consulter les horaires depuis un PC, une tablette ou un Smartphone.

Voici le détail d'utilisation du Widget sur le site Évidence pour 2017 (ces statistiques ne prennent pas en compte les personnes qui vont directement sur Google Maps pour calculer l'itinéraire, ni les accès via Smartphones).

Mois	Nombre de requêtes
Janvier	668
Février	647
Mars	761
Avril	599
Mai	537
Juin	700
Juillet	710
Août	647
Septembre	1161
Octobre	774
Novembre	724
Décembre	670
TOTAL	8598

Évolution du nombre de requêtes
Mai 2014 -> Décembre 2017





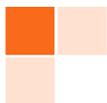
Grâce à l'outil « SMS info », Évidence prévient les usagers concernés par les problèmes de circulation, de déviations, d'intempéries, ou de manifestations qui peuvent induire des perturbations sur le réseau. Ce service permet une réactivité immédiate.

Date	Message	Ligne	Reçus par usager	Erreur	Réponse	Total envoyés
08-févr	NOM Prénom votre abonnement de bus est disponible sur notre site rubrique "Billetterie". Choisissez l'envoi à domicile ou le retrait en boutique. Cdt	toutes	281	30	3	311
25-févr	INFO BUS ÉVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, du 29-02 au 18-03, les arrêts Clinique et Bellevue ne seront pas desservis par la L3.	3	46	1		47
18-mars	INFO ÉVIDENCE. Bonjour, Samedi 19-03 à partir de 15h30 l'arrêt Ecole de Bégoux ne sera pas desservi par les lignes 1 et 6.	1 et 6	74	8		82
25-mars	INFO BUS ÉVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux rue Hautesserre, l'arrêt Sindou ne sera pas desservi le 29-03 matin sens D.Roques->De Gaulle	2	44	6		50
26-avr	INFO BUS ÉVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, l'arrêt Victor Hugo ne sera pas desservi le 27-04 toute la journée par la Ligne 2.	2	3	0	0	3
08-juin	INFO BUS ÉVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison d'une rencontre sportive, l'arrêt Terre Rouge ne sera pas desservi le 08-06 de 12h30 à 18h Ligne 1.	1	21	3	1	24
17-juin	INFO ÉVIDENCE: NOM Prénom en raison de travaux du 20 au 25-06 les arrêts Bergon, Sindou, Victor Hugo (sens D.Roques->Cahors) ne seront pas desservis.	2	42	2	1	44
28-juin	INFO Bus Évidence. Bonjour NOM Prénom, dès le 01-07 l'arrêt Ségala ne sera plus desservi par la ligne 1. Vous pouvez vous rendre aux arrêts Barbacane ou Branly.	1	1			1
04-juil	INFO BUS ÉVIDENCE. En raison d'un changement d'itinéraire ligne 6 le 6-07, départs Mairie 7h et 19h10+Ecole de Bégoux 7h15 et 19h25 ne seront pas assurés. Cdt	6	102	19	2	121
20-sept	Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, les arrêts Pissobi et Trémouls ne seront pas desservis ce jour. Le terminus se fera à St Martial. Cordialement	3	10	0	0	10
26-sept	Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, Pissobi et Trémouls ne seront pas desservis pendant les travaux Le terminus se fera à St Martial. Cordialement	3	10	0	0	10
10-nov	Info Bus Évidence. La ligne 2 sera déviée du 13 au 17/11 & les arrêts Bergon, Sindou et Victor Hugo ne seront pas desservis (Pradines->Cahors). Merci d'avance.	2	70	3	0	73
23-nov	INFO ÉVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison des travaux, l'arrêt le payrat ne sera pas desservi du 4/12 au 22/12 et du 8/01 au 19/01. Cdt	1	31	1	3	32
TOTAL						1018

Vitrine boutique

La vitrine de l'agence commerciale Évidence a fait peau neuve au cours du mois de Juillet 2017. L'objectif principal était de rendre l'agence plus visible de l'extérieur pour les usagers.





Le site Internet a été mis à jour régulièrement notamment par rapport aux nouveaux horaires et aux informations-perturbations constatées sur le réseau. Voici des exemples de messages diffusés sur le site Internet :

17-01 : Titres de Février disponibles depuis le 15 Janvier. Pensez à prendre votre titre du mois de Février disponible depuis le 16 Janvier en ligne : billetterie.Evidence-grandcahors.fr ou dans votre agence Évidence.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : [#EvidenceGC #BusEvidence](https://twitter.com/EvidenceGC)

Facebook : [facebook.com-Evidencegrandcahors](https://facebook.com/Evidencegrandcahors)

02-02 : A partir du 20 février modifications Ligne 3. A partir du Lundi 20 Février, votre réseau de bus Évidence s'adapte aux changements opérés par la commune de Pradines pour l'amélioration du cadre de vie de ses habitants.

Cela implique des modifications de dessertes pour la Ligne 3 et les arrêts :

- Eglise de Labéraudie
- Arnaud Béraldi
- Les Combettes
- Les Eglantiers
- Les Escales
- Parc des Sports
- Carrefour de l'Europe
- Le Pouget

Pour plus d'informations, contactez votre agence Évidence 05.65.31.62.58 ou contact@Evidence-grandcahors.fr

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : [#EvidenceGC #BusEvidence](https://twitter.com/EvidenceGC)

Facebook : [facebook.com-Evidencegrandcahors](https://facebook.com/Evidencegrandcahors)

10-03 : Travaux Ligne 2

Travaux Pont Valentré

Afin d'assurer la sécurité des usagers lors de la prise en charge et la dépose des usagers; l'arrêt Pont Valentré ne sera plus desservi à partir du **Vendredi 24 février** et ce tout le temps des travaux. Vous pourrez vous rendre aux arrêts les plus proches : EDF ou Sindou.

Travaux rue Victor Hugo

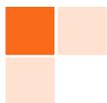
En raison de travaux, la rue Victor Hugo sera fermée à la circulation à partir du **Jeudi 2 mars**. La ligne 2 de votre réseau de bus sera déviée. Les arrêts Sindou, Bergon et Victor Hugo ne seront pas desservis (sens Daniel Roques->De Gaulle) pendant toute la durée des travaux. Vous pourrez vous rendre à l'arrêt Mairie.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : [#EvidenceGC #BusEvidence](https://twitter.com/EvidenceGC)

Facebook : [facebook.com-Evidencegrandcahors](https://facebook.com/Evidencegrandcahors)





03-04 : Fermeture Boutique Évidence Lundi 10 Avril. Exceptionnellement, votre boutique Évidence sera fermée le lundi 10 Avril toute la journée.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : [facebook.com-Évidencegrandcahors](https://www.facebook.com/Évidencegrandcahors)

10-04 : Fermeture Rampe Pont Louis Philippe- Perturbations ligne 4 et navette centre-ville.

En raison de la fermeture de la rampe du Pont Louis Philippe ce mardi 11 avril :

- >La navette ne pourra pas desservir l'arrêt P+R Chartreux
- >La ligne 4 ne pourra pas desservir les arrêts suivants :

- Chartreuse
- Pompiers
- Combe St Julien
- Combe d'Arnis
- RN20
- La Beyne
- Roc de l'Agasse.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension.

13-04 : Arrêt Terre Rouge - Jours fériés. En raison du Tournoi de Pâques ce week-end, l'arrêt Terre Rouge ne sera pas desservi le samedi 15 avril. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche : Colombier.

Nous vous rappelons qu'il n'y aura pas de circulation de bus et que votre agence sera fermée pendant les jours fériés : Lundi 17 avril, Lundi 1^{er} mai, Lundi 8 mai, Jeudi 25 mai. Pour les usagers des Lignes à la demande, n'oubliez pas d'anticiper vos réservations.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : [facebook.com-Évidencegrandcahors](https://www.facebook.com/Évidencegrandcahors)

17-04 : Fermeture Chemin Pouponnière - Ligne 1. En raison de l'intervention en urgence du service assainissement, le chemin de la pouponnière sera fermé cet après-midi. Ainsi, les arrêts :

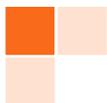
- Etrier de Bégoux
- Le Payrat
- Crèche
- Châtaignier
- Andrieux
- Les Ramondies

ne pourront pas être desservis pendant la durée de l'intervention.

Merci de votre compréhension.

04-05 : Jeu concours Cirque Medrano. Le Cirque Medrano arrive à Cahors au Parc des Expositions ! Vous êtes un abonné Évidence? Tentez de gagner 1 Pass' Famille!





Votre réseau de transports vous propose de jouer et peut-être de remporter votre Pass'Famille valable pour 4 personnes pour la représentation du cirque Medrano le Mardi 16 mai 2017 au Parc des Expositions à Cahors.

Pour participer à notre jeu, c'est très simple :

Répondez correctement à la question suivante : "Quel est l'emblème du réseau Évidence?" sur notre site internet Évidence, Twitter, Facebook ou dans notre boutique au 2 boulevard Gambetta.

Un tirage au sort désignera les gagnants parmi les participants ayant répondu correctement à la question.

A la clé, 10 Pass Famille répartis comme suit :

2 Pass Famille valables pour 4 personnes sur Twitter

2 Pass Famille valables pour 4 personnes sur notre site internet Évidence

3 Pass Famille valables pour 4 personnes sur Facebook

3 Pass Famille valables pour 4 personnes dans notre boutique Évidence (2 boulevard Gambetta).

Attention : pendant la période du jeu, les gagnants ne pourront remporter qu'un seul lot, tout espace d'échange confondu. Pour valider le lot remporté, les gagnants devront nous transmettre impérativement leurs coordonnées précises et exactes.

Bonne chance à tous !

09-05 : Opération Parrainage 2017. Votre réseau Évidence lance l'opération "Parrainage 2017" ! Parrainez vos proches et recevez jusqu'à 100€* de cadeau! Pour participer il vous suffit de remplir **le bulletin de participation disponible ici**.

Vous pouvez consulter le **règlement de l'opération ici**.

**Voir conditions dans votre boutique Évidence.*

12-06 : Dès le 1^{er} Juillet changement de tarification des Tickets Unitaires + Opération Parrainage 2017.

À partir du 1^{er} Juillet 2017

Ticket unitaire = 1,10 €

+

Votre réseau Évidence lance l'opération "Parrainage 2017" !

Parrainez vos proches et recevez jusqu'à 100€* de cadeau!

Pour participer il vous suffit de remplir **le bulletin de participation disponible ici**

Vous pouvez consulter **le règlement de l'opération ici**

**Voir conditions dans votre boutique Évidence.*

27-06 : Nuit des Soldes + Lot of Saveurs + Marché de Nuit. Vendredi 30 Juin, Samedi 1^{er} Juillet et Lundi 3 Juillet.

Nuit des soldes : Vendredi 30 Juin à partir de 18h

En raison de la nuit des soldes ce Vendredi 30 Juin, vos bus Évidence vont être déviés sur les lignes 2, 6 et Navette centre-ville à partir de 18h. 3 arrêts ne seront pas desservis : Mairie, Foch et Libération.

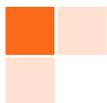
Lot of Saveurs : Samedi 1er Juillet à partir de 07h

A l'occasion de Lot Of Saveurs ce Samedi 1^{er} Juillet, le boulevard Gambetta sera fermé et toutes vos lignes de bus Évidence seront déviées à partir de 07h. 4 arrêts ne seront pas desservis : Mairie, Foch, De Gaulle et Palais de Justice.

Marché de nuit : Lundi 3 Juillet à partir de 13h45

A l'occasion du marché de nuit ce Lundi 3 Juillet, le boulevard Gambetta sera fermé et toutes vos lignes de bus Évidence seront déviées à partir de 13h45. **12 arrêts ne seront pas desservis : Bergon, Carmes, De Gaulle, Foch, Gare SNCF, Hôpital, Libération, Mairie, Murat, Palais de Justice, Sindou et Victor Hugo.**





01-08 : Ligne 6 et Navette : Perturbations Jeudi 3 août. En raison d'un changement d'itinéraire sur les lignes 6 et sur la navette du centre-ville, des grilles horaires provisoires seront appliquées pour la journée du jeudi 3 août uniquement.

Les grilles horaires provisoires sont **disponibles ici**.

L'équipe Évidence reste à votre disposition pour tout complément d'informations.

24-08 : Horaires de la rentrée + Réservations LAD + Titres de septembre disponibles.

Quelques rappels pour bien préparer votre rentrée. Les horaires de votre agence Évidence ont changé depuis le 10 Juillet.

1. **Ouverture du Mardi au Vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Le Samedi de 09h à 12h.**

Pensez à votre boutique en ligne pour acheter votre titre sans vous déplacer : billetterie.Évidence-grandcahors.fr

2. **Pour les usagers LAD, les réservations pour le Mardi devront être effectuées au plus tard le Samedi à 11h45.**

3. **Vos titres de transport du mois de septembre sont disponibles dans votre boutique en ligne : billetterie.Évidence-grandcahors.fr ou dans votre agence Évidence depuis le 16 août!**

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : facebook.com-Évidencegrandcahors

15-09 : Journée du transport public + Perturbations Lignes 2 et 3

Journée du transport public

Samedi 16 septembre, votre réseau participe à la journée du transport public et sera totalement gratuit toute la journée!

Ligne 2

En raison de travaux dans la rue, l'arrêt Victor Hugo ne sera pas desservi du 4 septembre au 23 octobre par la ligne 2.

De fortes perturbations sont donc à prévoir aux heures de pointe.

Ligne 3

En raison de travaux, l'avenue Henri Gayet sera fermée les 12 et 13 septembre et du 15 au 19 septembre. Une déviation est donc mise en place sur la ligne 3 et les arrêts Lamothe et MSA ne seront pas desservis.

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : facebook.com-Évidencegrandcahors

21-09 : Perturbations Ligne 2 et Navette

Navette

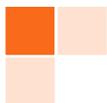
En raison de la fermeture de la rue Wilson, à partir de 19h le Jeudi 21 septembre, les arrêts Hôpital, gare SNCF et Murat ne seront pas desservis par la navette.

Ligne 2

En raison de travaux dans la rue, l'arrêt Victor Hugo ne sera pas desservi du 4 septembre au 23 octobre par la ligne 2.

De fortes perturbations sont donc à prévoir aux heures de pointe.





Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

Facebook : facebook.com-Évidencegrandcahors

10-10 : Perturbations Jeudi 12 et Vendredi 13 octobre + JEU CONCOURS.

1. En raison de la fermeture de la rue de la barre, les Jeudi 12 et Vendredi 13 octobre de 08h30 à 17h, les lignes 1, 3 et 4&5 seront déviées.

Les arrêts Carmes, Mairie, Palais de Justice, De Gaulle et Barbacane ne seront pas desservis par ces lignes dans le sens montant.

2. Votre réseau Évidence organise un Jeu Concours pour ses abonnés! Du 09 au 17 Octobre, Évidence vous fait gagner 3 Pass' Famille d'une valeur de 112€ chacun pour la représentation du Cirque St Petersburg le Lundi 23 octobre.

Pour participer il vous suffit de répondre à cette question : "Quel est l'arrêt desservi par toutes les lignes Évidence?" par mail à l'adresse : contact@Évidence-grandcahors.fr ou en cliquant ici.

Bonne chance à tous!

Suivez toute l'activité de votre réseau en téléchargeant l'application mobile Évidence ou sur les réseaux sociaux :

Twitter : @ÉvidenceGC #BusÉvidence

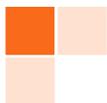
Facebook : facebook.com-Évidencegrandcahors

17-10 : Enquête Satisfaction 2017 + Titres de Novembre.

1. Votre avis est important. Pour nous en faire part répondez à l'enquête satisfaction 2017 : <https://goo.gl/forms-MKHAYhNMfsfbQuHs1>

2. Votre titre du mois de Novembre est disponible dès aujourd'hui dans votre boutique en ligne et dans votre agence Évidence.





Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers

Vandalisme-Agression

Janvier

- ✓ Le 02 janvier, il a été signalé à l'AO que le poteau d'arrêt Le Rédelou avait été tagué sur le côté. **(Ligne 2)**
- ✓ Le 06 janvier, il a été signalé à l'AO que l'abribus De Magny Monnerville avait été vandalisé : vitre brisée. **(Ligne 1)**
- ✓ Le 09 janvier, les vitres des arrêts Furoulet et Jacobins ont été brisées. Cette information a été transmise à l'AO pour l'intervention des services compétents. **(LAD)**
- ✓ Le 27 janvier, il a été signalé à l'AO que les deux abribus Mairie avaient été tagués au dos. **(Toutes lignes)**

Février

- ✓ Le 09 février, il a été signalé à l'AO que l'abribus Mairie (sens montant) avait été tagué au dos. **(Toutes lignes)**

Mars

- ✓ Le 3 mars, le véhicule a reçu un œuf à son passage dans la rue Joachim Murat à 15h27. **(Navette)**
- ✓ Le 3 mars, les horaires de l'arrêt Lamothe ont été enlevés. **(Ligne 3)**
- ✓ Le 14 mars, la vitre du poteau de l'arrêt Bellevue a été ouverte. **(Ligne 3)**
- ✓ Le 17 mars, la vitre de l'arrêt Petit Bois a été enfoncée. **(Ligne 2)**
- ✓ Le 29 mars, la vitre de l'arrêt Cabessut a été cassée. **(Navette)**

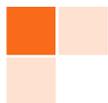
Avril

- ✓ Le 05 avril, il a été signalé à l'AO que le poteau d'arrêt Libération ne s'ouvrait plus (serrure bloquée). **(Navette)**
- ✓ Le 12 avril, le délégant et le délégataire ont constaté que les poteaux Maquis et Lilas avait été vandalisés. **(Ligne 6)**
- ✓ Le 20 avril, il a été signalé que les poteaux d'arrêt RN20 et Combe St Julien ne s'ouvraient plus (serrure bloquée). **(Ligne 4)**
- ✓ Le 24 avril, il a été signalé à l'AO que sur le poteau d'arrêt Cavaniès la vitre avait été ouverte et la serrure cassée. **(Ligne 1)**
- ✓ Le 27 avril, il a été signalé que la vitre de l'abribus De Magny avait été brisée. **(Ligne 1)**

Mai

- ✓ Le 03 mai, un usager a signalé au délégataire le vandalisme sur le poteau d'arrêt Cavaniès. Cette information a été transmise à l'AO. **(Ligne 1)**
- ✓ Le 03 mai, il a été signalé à la communauté d'Agglomération que l'arrêt Ramondiès avait été vandalisé. **(Ligne 1)**
- ✓ Le 03 mai, le délégataire a signalé à l'AO que l'arrêt Crozival avait été vandalisé et ouvert. **(Ligne à la demande)**
- ✓ Le 03 mai, un usager nous a signalé que l'arrêt St Mary avait été vandalisé. Cette information a été transmise à l'AO. **(Ligne 2)**
- ✓ Le 04 mai, il a été signalé à l'AO que l'arrêt Foch avait été vandalisé (Tag sur la vitre). **(Navette)**
- ✓ Le 04 mai, le conducteur a constaté que la sellerie avait été vandalisée **(Ligne 2)**





- ✓ Le 15 mai, il a été signalé à l'AO qu'il y avait au sol au niveau de l'abribus Daniel Roques du verre. **(Lignes 2 et 3)**
- ✓ Le 15 mai, il a été signalé que le poteau d'arrêt MSA avait été percuté et était prêt à tomber. **(Ligne 3).**
- ✓ Le 18 mai, il a été signalé à l'AO que le poteau d'arrêt Bergon était impossible à ouvrir (clé cassée à l'intérieur) **(Ligne 2).**

Jun

- ✓ Le 16 juin, le véhicule stationné à Terre Rouge a été vandalisé : vitre avant brisée. **(Ligne 1)**

Juillet

- ✓ Le 26 juillet, il a été signalé à l'AO que l'arrêt Remparts avait été vandalisé (vitre cassée au sol) **(Ligne 1)**

Août

- ✓ Le 03 août, il a été signalé à l'AO que la vitre de l'arrêt Picasso avait été brisée **(Ligne 1).**
- ✓ Le 04 août, il a été signalé à l'AO que les arrêts La Fontaine, Le Payrat et Les Pins avaient été vandalisés : vitrines brisées et/ou rayées et/ou taguées **(Lignes 1, 2 et 6).**
- ✓ Le 24 août, il a été signalé que l'arrêt Léon Blum et Balandrié avaient été vandalisés : vitre cassée au sol **(Ligne 1).**

Septembre

- ✓ Le 12 septembre il a été signalé que la porte de l'arrêt Cam Del Mouly était ouverte **(LAD)**

Octobre

- ✓ Un usager a été agressé par un autre usager dans le bus. Cela a donné lieu à l'envoi d'un courrier aux parents de l'usager de la part de la Responsable du réseau. **(LAD)**
- ✓ Le 19 octobre un conducteur a signalé qu'un groupe de jeunes gens a perturbé le bus : cris, bagarre... **(Ligne 1)**
- ✓ Le 24 octobre il a été signalé à l'AO que des jeunes usagers empruntant la ligne n°2 avaient un comportement perturbateur dans le bus (insultes usagers et conducteurs, pétards...) **(Ligne 2)**

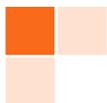
Novembre

- ✓ Le 09 novembre il a été signalé que l'arrêt De Magny Monnerville avait été vandalisé **(Ligne 1).**
- ✓ Le 10 novembre il a été signalé que la vitrine de l'arrêt Sindou ne s'ouvrait plus **(Ligne 2).**

Décembre

- ✓ Le 1^{er} décembre, un usager s'est plaint du **comportement** de certains jeunes usagers dans le bus **(Ligne 6).**
- ✓ Le 15 décembre, à 20h23 un groupe de jeunes est descendu à l'arrêt **Racine** en laissant un **papier en feu** sur un siège à l'arrière du bus.
- ✓ Le 22 décembre à 16h51 un groupe de jeunes à l'arrêt de Magny a **forcé l'ouverture des portes** par l'extérieur et engendré le blocage du bus (mise en sécurité + impossibilité de refermer portes) et un retard important.
- ✓ Le 27 décembre : il a été signalé à l'AO que **l'abribus** de l'école de Bégoux avait été **vandalisé** **(Ligne 6).**





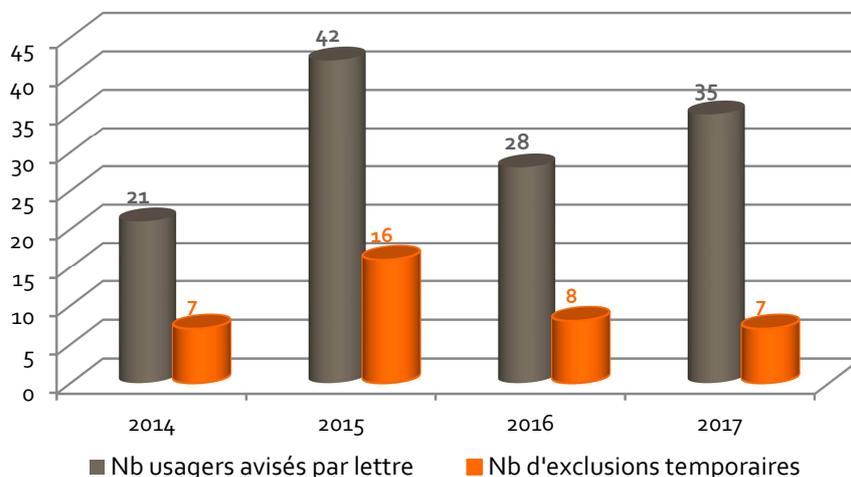
Le réseau de transports urbains au quotidien

Ligne à la demande

Conformément à la charte d'utilisation de la LAD mise en place en juin 2014, « [...] suite à 3 annulations tardives et/ou 2 non présentations à l'arrêt [...] », une lettre de rappel a été envoyée à 35 personnes utilisant ce service au cours de l'année 2017 (contre 28 en 2016, 42 en 2015 et 21 en 2014). De plus, 7 de ces usagers ne respectant pas la charte d'utilisation, et ce malgré l'envoi du courrier, ont été exclus des services LAD pour une durée d'1 mois (contre 8 en 2016, 16 en 2015 et 7 en 2014).

Grâce à la mise en place de cette charte, nous avons constaté que les usagers s'efforçaient d'anticiper au mieux et de nous prévenir pour toute annulation dans des délais raisonnables afin d'offrir un service adapté.

Évolution annuelle application charte LAD



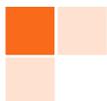
Enquête satisfaction clients 2017

Comme chaque année nous avons souhaité dresser un bilan de la satisfaction des usagers. Dans ce cadre, une enquête satisfaction a été menée sur un échantillon de 180 personnes, au cours des mois d'Octobre et Novembre 2017 via plusieurs canaux: envoi de mailings (1402 contacts), fenêtre pop-up sur le site Internet, publications sur Twitter et Facebook, et en face à face à l'accueil de l'agence Évidence.

Cette enquête avait pour objectifs de recueillir le niveau de satisfaction des usagers du réseau urbain Évidence sur différents thèmes.

- ✓ L'image et l'infrastructure du réseau
- ✓ La gamme tarifaire
- ✓ La perception des services Évidence
- ✓ Le confort et l'aménagement à bord des bus
- ✓ Le personnel de conduite et en agence commerciale





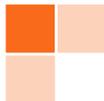
Partie 9 – Services confiés aux prestataires

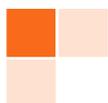
Liste des services confiés aux prestataires

Dans le cadre de la délégation, la société Verdié Cahors a confié la sous-traitance de l'exploitation à la société Voyages Laurens basée à Regourd.
Elle exploite l'ensemble des lignes régulières, les lignes à la demande et la navette du centre-ville.

Kilométrages concernés

Tous les kilomètres effectués sur le réseau Évidence ont été effectués par le sous-traitant Laurens. (Cf. Offre kilométrique par ligne (HLP + Commerciaux).





Partie 10 – Suivi de la consommation et des émissions de CO₂

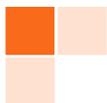
Immatriculation	Marque	Type	Emission kg CO ₂ ⁷
AC - 872 - EH	RENAULT	TRAFIC	995
CX - 913 - BY	DIETRICH	CITY21A2	17 600
CK - 391 - SD	DIETRICH	CITY21A1	19 567
AR - 999 - SP	DIETRICH	CITROEN JUMPER 1	8 190
AR - 035 - SQ	DIETRICH	CITROEN JUMPER 2	15 396
CZ - 463 - PD	VEHIXEL	CYTIOS 1	26 609
CZ - 977 - PD	VEHIXEL	CYTIOS 2	23 067
AR - 515 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1 2	5 722
AR - 226 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1 1	1 478
AR - 481 - SQ	HEULIEZ	GX 117 3	35 012
AR - 302 - SQ	HEULIEZ	GX 117 2	44 688
CG - 671 - HS	HEULIEZ	GX127L1	54 734
CG - 653 - HS	HEULIEZ	GX127L3	45 607
AR - 273 - SQ	HEULIEZ	GX 117 1	37 515
AY - 721 - AJ	MERCEDES	Citaro	74 019
DM - 658 - SC	HEULIEZ	GX 137 1	29 510
DW - 540 - RZ	HEULIEZ	GX 137 2	64 881
CG - 630 - HS	HEULIEZ	GX127L2	62 283

En mars 2012 Verdié Autocars a été parmi les premières entreprises de transport de voyageurs en France à signer la Charte "Objectif CO₂". Cette charte engage le groupe à réduire ses émissions de CO₂ et concrétise son engagement en faveur de la protection de l'environnement. L'ensemble de la démarche écoenvironnementale mise en place par la société lui a permis d'obtenir la norme ISO 14001.

Dans ce cadre, au cours de l'année 2017, un système de boîtiers d'éco-conduite a été déployé sur les véhicules urbains. Ce dernier permet de mesurer la qualité de conduite et de responsabiliser les conducteurs sur quatre objectifs : économie de carburant, protection de l'environnement, diminution des risques d'accident et réduction de l'usure des véhicules.

⁷ Emission kg CO₂ = Emission kg CO₂/km* x Nombre de km (*Emission kg CO₂/km = Consommation L/km * Facteur émission Gazole L/km)





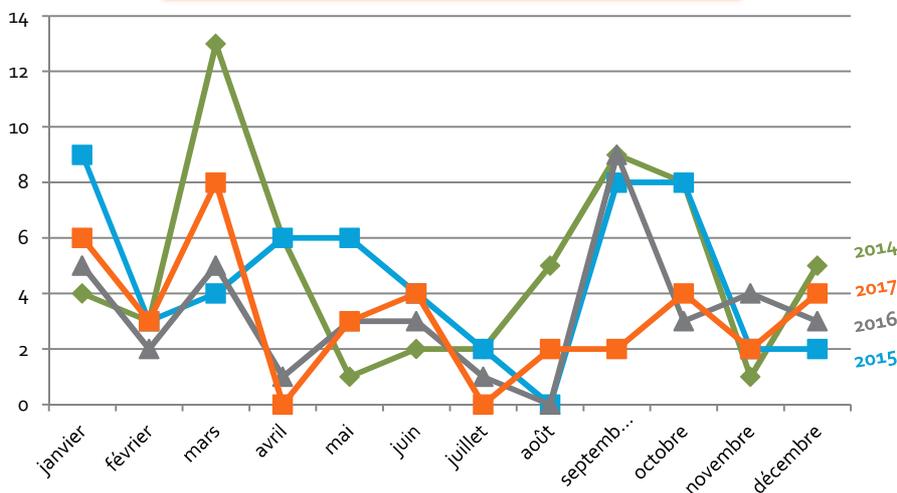
Partie 11 – Bilan qualité de service

Détail des réclamations clients

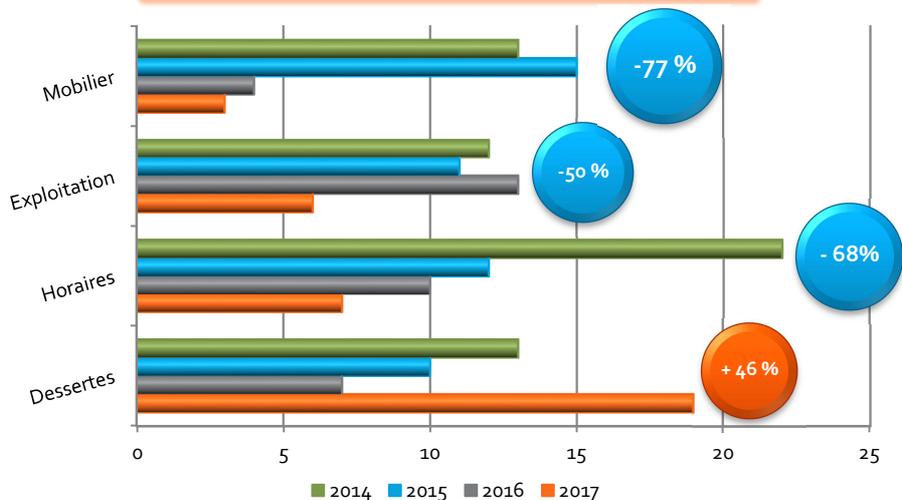
Pour l'année 2017, nous avons enregistré 37 réclamations (39 en 2016 et 54 en 2015).
Au 31 Décembre, sur ces 37 demandes enregistrées, 2 étaient en cours de traitement et 35 étaient traitées soit 95%.

La moyenne mensuelle de réclamations clients est de 3,08⁸

Évolution mensuelle du nombre de réclamations
2014->2017

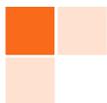


Évolution du nombre de réclamations par typologie
2014->2017



⁸ Moyenne mensuelle pour 2016 = 3,25





Sur l'année 2017 on constate un pourcentage important de demandes pour les dessertes (49% en 2017 - 16% en 2016 - 19% en 2015), l'exploitation (15% en 2017 - 33% en 2016 - 20% en 2015), les horaires (18% en 2017- 26% en 2016 - 22% en 2015), et le mobilier urbain (8% en 2017- 10% en 2016 - 28% en 2015). Les demandes concernant les dessertes font suite aux modifications de dessertes effectuées sur la ligne n°3 en Février et en Septembre qui ont suscitées de nombreux mécontentements. Celles concernant les horaires correspondent à des retards et à l'ajout et/ou la modification d'horaires sur le réseau urbain. Les réclamations sur l'exploitation concernent le plus souvent le comportement des conducteurs ou la circulation des bus. Enfin pour le mobilier urbain, cela correspond à la mise en place d'abribus supplémentaires sur le réseau.

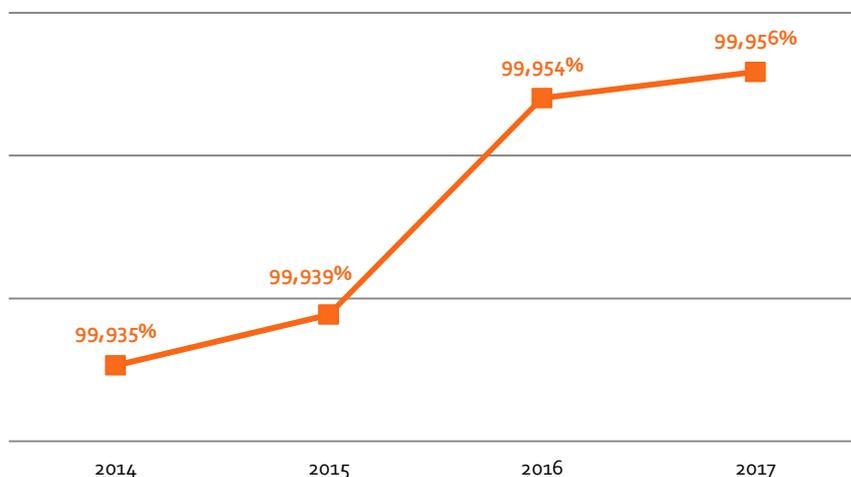
Globalement on constate une diminution des réclamations de -3% entre 2016 et 2017.

Taux de fiabilité du service

Taux de fiabilité = 1 - (Nombre de réclamations/Nombre de services)

Le taux de fiabilité durant l'année 2017 reste très satisfaisant avec un taux moyen pour les 12 mois d'exploitation de 99,95% (quasiment identique à l'année 2016).

Évolution taux de fiabilité du service
2014->2017



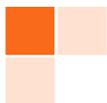
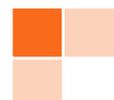
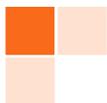


Tableau de bord annuel 2017

Accidents

Date sinistre	Noms	Immatriculation	Circonstances
06/01/2017	Citaro 1	AY-721-AJ	Conducteur en voulant éviter un véhicule à sa gauche, a heurté tiers à sa droite avec le porte-à-faux
08/02/2017	Citaro 1	AY-721-AJ	Conducteur a accroché tiers mal garé en agglomération
27/02/2017	City 21A 2	CX-913-BY	Conducteur s'est vu refuser la priorité par un autre véhicule et a été contraint de freiner brusquement. Un usager a été blessé à la tête et cela a nécessité l'intervention des pompiers.
17/03/2017	GX 117 3	AR-481-SQ	Tiers en changeant de file a heurté notre bus
02/05/2017	GX 117 3	AR-481-SQ	Tiers reculait en sortant d'un stationnement a heurté notre bus
10/05/2017	GX 117 2	AR-302-SQ	Conducteur percute tiers en tournant à gauche sur file parallèle et accroche le tiers
20/05/2017	City 21A 1	CK-391-SD	Conducteur s'est vu refuser la priorité par un autre véhicule et a été contraint de freiner brusquement. Un usager a été blessé à la tête et cela a nécessité l'intervention des pompiers.
24/05/2017	Citaro 1	AY-721-AJ	Conducteur a accroché tiers arrêté sur voie réservée à la circulation
09/06/2017	Citaro 1	AY-721-AJ	Conducteur a heurté un tiers en stationnement
09/06/2017	City 21A 1	CK-391-SD	Conducteur a heurté un tiers en stationnement
20/06/2017	GX 117 2	AR-302-SQ	Conducteur a heurté un tiers en stationnement
28/06/2017	Citaro 1	AY-721-AJ	Conducteur a heurté un tiers en stationnement
30/10/2017	GX 127 L3	CG-653-HS	Tiers venu forcer le passage en doublant à droite alors que notre conducteur tournait à droite
31/10/2017	LOGAN 7	CH-711-PW	Tiers venu percuter notre voiture stationnée en reculant
21/11/2017	GX 117 1	AR-273-SQ	Tiers en ouvrant sa portière a heurté notre bus
14/12/2017	GX 127 L1	CG-671-HS	Usager est tombée dans les portes arrières





Partie 12 – Annexes

Annexe 1 – Communication usagers

PONT VALENTRE L2



Afin d'assurer la prise en charge et la dépose des usagers en toute sécurité, à partir du **Vendredi 24 Février**, l'arrêt Pont Valentré ne sera pas desservi, le temps des travaux. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

LIGNE 2 : EDF ou Sindou

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence : 05.65.31.42.58
contact@evidence-grandcahors.fr




MAIRIE



En raison de l'édillon LOT OF SAVIBUS le samedi 01 Juillet le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 07h00. L'arrêt Mairie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

LIGNE 1 : -Carmes
LIGNE 2 : -Bergon (De Gaulle->D. Roques)
- Carmes (D. Roques->De Gaulle)
LIGNE 3 : -Carmes
LIGNE 4 : -Carmes
LIGNE 6 : Acacias

Navette : hôpital (sans charreux vers ludo rollès)

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence : 05.65.31.42.58
contact@evidence-grandcahors.fr




ROC DE L'AGASSE L4



En raison des travaux merci de bien vouloir attendre la ligne 4 de l'autre côté (Côté Atrium) direction centre-ville.

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence : 05.65.31.42.58
contact@evidence-grandcahors.fr




ARNAUD BERALDI L3



En raison de la modification du sens de circulation, à partir du **Lundi 20 Février**, l'arrêt Arnaud Béraldi sera desservi **de l'autre côté uniquement**.

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence : 05.65.31.42.58
contact@evidence-grandcahors.fr




Libération N



Du 10 au 13 avril inclus

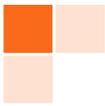
En raison de travaux, l'**arrêt Libération** ne sera pas desservi et les départs suivants ne seront pas assurés :

- 19h40 P+R Ludo Rollès
- 19h48 P+R Chartreux

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence : 05.65.31.42.58
contact@evidence-grandcahors.fr







Annexe 2 – Exemples de publications sur la page Facebook

Évidence - Les transports du Grand Cahors
2 janvier · €

BONNE ANNÉE 2017 ; Santé, Bonheur et Amour



86 personnes atteintes [Booster la publication](#)

J'aime Commenter Partager

Sebastien Depetris

Évidence - Les transports du Grand Cahors
20 janvier, 08:58 · €

Pas envie de geler sur place? Choisissez Évidence - Les transports du Grand Cahors pour vous déplacer 😊



463 personnes atteintes [Booster la publication](#)

J'aime Commenter Partager

Sebastien Depetris

Évidence - Les transports du Grand Cahors
2 février, 14:55 · €

Chers usagers, votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors Agglo s'adapte aux changements opérés par la commune de Pradines pour l'amélioration du cadre de vie de ses habitants. A partir du lundi 20 février votre ligne 3 est modifiée. Pour plus d'informations, contactez votre agence Evidence.



A partir du Lundi 20 février **Ligne 3**

Votre réseau de bus Evidence s'adapte aux changements opérés par la commune de Pradines pour l'amélioration du cadre de vie de ses habitants. Cela implique des modifications de dessertes pour la Ligne 3 et les arrêts:

Parc des Sports **Les Eglantiers** **Arnaud Béraldi**
Les Combettes **Carrefour de l'Europe** **Les Escales**
Le Pouget **Eglise de Labéraudie**

Évidence - Les transports du Grand Cahors
16 janvier, 14:40 · €

Avez-vous pensé à votre titre mensuel de Février? Il est disponible depuis ce matin dans votre agence #BusEvidence ou en ligne <http://bit.ly/1HD3aTq>
😊 Verdie Cahors Evidence - Les transports du Grand Cahors



Pour éviter la file d'attente Vos titres du mois de février sont disponibles en ligne ou en agence depuis le 16 janvier

Evidence
BILLETTERIE.EVIDENCE-GRANDCAHORS.FR | PAR 3WCOM

Évidence - Les transports du Grand Cahors a partagé la photo de Verbus / Verdie Cahors.
26 janvier, 14:40 · €



Circulation alternée côte des Ormeaux le Jeudi 26 Janvier

Retards importants sur plusieurs lignes #évL3 #évL4&5

Verbus / Verdie Cahors
26 janvier, 14:39 · €

Suite à la fuite de gaz, une circulation alternée a été mise en place au niveau de la côte des Ormeaux et des perturbations importantes sont à prévoir sur les l...

Afficher la suite.

20 personnes atteintes [Booster la publication](#)

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors a partagé sa publication.
8 h · €



TICKETS DE MARS DISPONIBLES

En ligne : billetterie.evidence-grandcahors.fr
En boutique : 2 boulevard Gambetta

Produits affichés :

Violette
Evidence - Les transports du Grand Ca...

Évidence Voir plus sur É transports du 50 mentions J'ai

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.

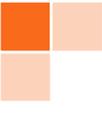




Tableau de bord annuel 2017

AR PREFECTURE

046-200023737-20180705-27_05_07_2018-DE

Évidence - Les transports du Grand Cahors,
merveilleusement bien.
Hier, à 10:08

Aujourd'hui c'est le printemps! Pensez à retirer votre titre de transport pour le mois d'Avril, il est disponible depuis le 15 Mars dans votre boutique en ligne : billetterie.evidence-grandcahors.fr ou dans votre agence Évidence.



Évidence - Les transports du Grand Cahors à Cahors Agglo.
24 mars, 14:41

Évidence - Les transports du Grand Cahors vous facilite la ville ! Pour moins de 6€/mois vous pouvez utiliser le bus de façon illimitée. Vous souhaitez bénéficier de cette offre? Alors n'hésitez pas venir nous rendre visite à l'agence 😊

806 personnes atteintes
Booster la publication

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors a partagé la photo de Cahors Agglo.
15 mars, 18:01



Cahors Agglo
15 mars, 17:52

[EAU]

Bonne nouvelle ! Suite aux dernières analyses, aucun parasite n'est présent dans l'eau de Cahors. Vous pouvez donc consommer l'eau de la ville pour tous...

Afficher la suite

23 personnes atteintes
Booster la publication

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors
27 mars, 17:15

En raison de la circulation alternée côte des Ormeaux, des retards sont à prévoir sur les lignes 1, 3, 4&5. Merci d'avance pour votre compréhension.



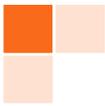
Cahors : Circulation perturbée côte des Ormeaux
Elle sera alternée par des feux du lundi 27 au vendredi 31 mars. En raison des travaux de remplacement de conduite et réfection de branchements AEP, la circulation sera réglementée par alternat ave...

MEDIALOT.FR

783 personnes atteintes
Booster la publication

J'aime Commenter Partager





Évidence - Les transports du Grand Cahors 30 mars, 08:26 · €

Avez-vous remarqué les affichages de votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors en ville? La bonne recette pour les actifs c'est deux abonnements :

- Mensuel "Molette" à partir de 9€ / mois
- Annuel "Coquelicot" pour moins de 96€ /mois.

Pour plus de renseignements n'hésitez pas à contacter votre agence Evidence 05.65.31.62.58 - contact@evidence-grandcahors.fr

Produit affilié :

- Coquelicot** Evidence - Les transports du Grand Cahors
- Molette** Evidence - Les transports du Grand Cahors

Évidence - Les transports du Grand Cahors 30 mars, 10:05 · €

Demiers jours avant le mois d'Avril et les vacances de Pâques 🐰 Votre titre de transport du mois d'Avril est déjà disponible en ligne : billetterie.evidence-grandcahors.fr ou dans votre agence Evidence - Les transports du Grand Cahors.

816 personnes atteintes

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors 19 juin, 10:31 · €

Dans un souci de sécurité et pour faciliter les manœuvres des conducteurs, à partir du 20 juin l'abribus de Terre Rouge sur la Ligne 1 sera déplacé face au gymnase. 🚗👍

717 personnes atteintes

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors 3 avril · €

Nous vous informons qu'exceptionnellement votre agence Evidence - Les transports du Grand Cahors sera fermée le lundi 10 avril toute la journée 🙏



Tableau de bord annuel 2017

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
4 mai, 09:52

Votre réseau #BusEvidence organise un #Jeuconcoures du 04 mai au 13 mai. Tentez votre chance et gagnez votre pass' famille pour le cirque Medrano le mardi 16 mai. Pour ça rien de plus simple répondez à cette question : Quel est l'emblème du réseau Evidence? Cahors Agglo Evidence - Les transports du Grand Cahors

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté un événement.
9 mai, 09:20

Parrainez vos proches et recevez jusqu'à 100€ de chèque cadeau !

MAI 9 Opération Parrainage 2017
9 mai - 23 mai - billetterie - Les transports de Gr...
F ravolet est à la rescue (e)

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 1 photo.
7 h

C'est été ☀️🚍👉 Vos bus Evidence - Les transports du Grand Cahors vous facilite la ville et vous permet de rester au frais Commandez votre titre sans vous déplacer sur votre boutique en ligne 📱📲 : billetterie.evidence-grandcahors.fr 📄 et recevez-le directement chez vous!

336 personnes atteintes
Booster la publication
J'adore Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
12 mai, 10:13

Ladepêche.fr parle de votre réseau Evidence - Les transports du Grand Cahors Cahors Agglo. Bilan 2016 : fréquentation globale en hausse de +5% 600 000 kilomètres parcourus, 903 000 voyages et les recettes en hausse de 5%!

931 personnes atteintes
Booster la publication

J'aime Commenter Partager

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 1 photo.
1 h

L'ensemble du personnel de votre réseau Evidence - Les transports du Grand Cahors est en deuil. Nous avons perdu prématurément l'un des nôtres et il laisse derrière lui un grand vide... Nos pensées vont à sa famille qui pleure la perte d'un être cher. C'était un père et un mari aimant, un ami, un voisin et un collègue sincère et d'une grande gentillesse. Au nom de tous ses collègues, nous présentons nos plus sincères condoléances à toute sa famille et leur témoignons tout notre soutien en cette période difficile.

72 personnes atteintes
Booster la publication



Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
4 juillet, 17:54

En raison d'un changement d'itinéraire #évL6 et #évNav des grilles horaires provisoires seront appliquées ce jeudi 6 juillet.
<http://www.evidence-grandcahors.fr/>

LIGNE 6	Mairie - École de Bégoux
Mairie	7:30 8:00 8:30 9:00 9:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00 20:30 21:00 21:30 22:00 22:30 23:00 23:30 24:00
École de Bégoux	7:45 8:15 8:45 9:15 9:45 10:15 10:45 11:15 11:45 12:15 12:45 13:15 13:45 14:15 14:45 15:15 15:45 16:15 16:45 17:15 17:45 18:15 18:45 19:15 19:45 20:15 20:45 21:15 21:45 22:15 22:45 23:15 23:45 24:15

NAVETTE	
Navette Mairie - École de Bégoux	7:30 8:00 8:30 9:00 9:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00 20:30 21:00 21:30 22:00 22:30 23:00 23:30 24:00

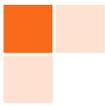


Tableau de bord annuel 2017

Évidence - Les transports du Grand Cahors
27 juillet, 11:26

Merci aux 185 abonnés de la page Évidence - Les transports du Grand Cahors. Une surprise à retirer dans votre boutique pour le 200ème. Alors partagez!



Évidence - Les transports du Grand Cahors
27 juillet, 09:47 - Cahors, Midi-Pyrénées

Avez-vous remarqué que votre boutique Évidence s'était refait une petite beauté? 🤗👍🇫🇷



Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
7 h

Votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors vous facilite la ville et la rentrée 🚌. Vous êtes abonné? Vous pouvez parrainer un de vos proches et recevoir jusqu'à 100€ en chèque cadeau valable chez tous les commerçants adhérents Association des Commerçants Cahors Actif. Pour plus d'info contactez votre agence Évidence. ☎05.65.31.62.58 contact@evidence-grandcahors.fr



Évidence - Les transports du Grand Cahors a partagé sa publication.
11 août, 11:12



Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
8 août, 10:18

Le mardi 15 août, votre agence Évidence - Les transports du Grand Cahors sera fermée et vos bus ne circuleront pas. N'oubliez pas que vos titres du mois de Sep...
Afficher la suite

Évidence - Les transports du Grand Cahors
1 septembre, 07:54

Votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors fête ses 4 ans aujourd'hui Cahors Agglo 🍷🍰👍👍👍



Évidence - Les transports du Grand Cahors Envoyer un message

Évidence - Les transports du Grand Cahors
1 septembre, 15:42

Évidence vous facilite la ville et la rentrée! Le bon plan c'est l'abonnement scolaire à 1€/ mois. Disponible en ligne : <http://billetterie.evidence-grandcahors.fr/> ou dans votre agence Évidence - Les transports du Grand Cahors Cahors Agglo

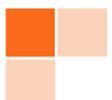




Tableau de bord annuel 2017

Évidence - Les transports du Grand Cahors
13 septembre, 08:53

Pour la journée du transport public, votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors sera totalement gratuit ce Samedi 16 Septembre! C'est le moment de choisir les transports publics 🇫🇷🇫🇷 Cahors Agglo Journée du transport public

VERBUS **Évidence** **GRAND CAHORS**

CONTRE LA POLLUTION VOUS AVEZ LA SOLUTION

Choisir les transports en commun, c'est préserver l'air que vous respirez.

JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC 16 SEPTEMBRE 2017

VOTRE RESEAU URBAIN EST GRATUIT CE JOUR LA

www.journee-du-transport-public.fr

Évidence - Les transports du Grand Cahors
22 septembre, 16:06

L'automne est arrivé 🍁🍁 Retrouvez tous les abonnements Évidence - Les transports du Grand Cahors ici : bit.ly/1EGZwvl disponibles dans votre boutique en ligne : <http://billetterie.evidence-grandcahors.fr/> ou dans votre agence! 🍁🍁

Évidence **VERBUS**

L'automne est arrivé

Pensez au bus pour vos déplacements

Évidence vous facilite la ville!

Évidence - Les transports du Grand Cahors
Services de transport

Évidence - Les transports du Grand Cahors a ajouté 2 photos.
9 octobre, 08:54

Votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors organise un **JEU CONCOURS** pour ses abonnés! Du 09 au 17 octobre, Évidence vous fait gagner 3 Pass' Famille d'une valeur de 112€ chacun pour la représentation Le Grand Cirque De St Petersburg du Lundi 23 octobre 🎪🎪

Comment tenter votre chance ?

- 1 Être titulaire d'une carte d'abonnement Évidence - Les transports du Grand Cahors
- 2 Aimer la page Facebook Évidence - Les transports du Grand Cahors...

Afficher la suite

JEU CONCOURS
du 09 au 17 octobre 2017

Le Grand Cirque de ST-PETERSBOURG

Pour participer :
Donnez votre relation en répondant à cette publication.
Un tirage au sort désignera les gagnants parmi les bonnes réponses.

3 pass' Famille
pour 4 personnes

Question
Quel est l'arrêt desservi par toutes les lignes du réseau Évidence?

Les Stars du Cirque de Russie!

2 896 personnes personnes atteintes

Booster la publication

Évidence - Les transports du Grand Cahors
6 h

Votre réseau Évidence - Les transports du Grand Cahors vous souhaite une bonne rentrée 2017 !

Évidence **VERBUS**

Bonne rentrée 2017 à tous!

Évidence - Les transports du Grand Cahors

