



AR PREFECTURE  
046-200023737-20150602-25\_02\_06\_15-DE  
Regu le 05/06/2015



# Rapport Annuel 2014

Mélanie LEBACQ

Responsable Réseau

Urbain



# Table des matières

Partie 1 – Faits marquants .....	6
Contexte général .....	6
Sous-traitance .....	6
Partie 2 - Offre .....	7
Offre kilométrique par ligne (HLP + Commerciaux).....	7
Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre .....	9
<i>Infrastructure du réseau urbain</i> .....	9
Ligne à la demande Flottes-Lacapelle-Roquebillière .....	9
Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers.....	11
<i>Assermentation</i> .....	11
<i>Travaux</i> .....	11
Janvier .....	12
Février .....	14
Mars .....	17
Avril .....	19
Mai .....	21
Juin.....	23
Juillet.....	24
Août .....	27
Septembre .....	29
Octobre.....	31
Novembre.....	33
Décembre .....	38
Partie 3 – Matériel Roulant .....	41
Liste détaillée du parc .....	41
Entretien du parc de véhicules.....	42
Partie 4 – Fréquentation .....	47
Fréquentation par ligne.....	47
<i>Comparaison et analyse</i> .....	49

Ratio mensuel voyages/kilomètres Année 2014 .....	50
Partie 5 – Personnel .....	51
Répartition des effectifs par catégorie de postes .....	51
Absentéisme.....	52
Formation du personnel .....	52
Partie 6 – Charges et produits d'exploitation .....	53
Etats des abonnements et recettes .....	53
Comparatif abonnement entre 2013 et 2014 (de Septembre à Décembre).....	55
Comparatif Recettes entre 2013 et 2014 (de Septembre à Décembre).....	56
Compte d'exploitation.....	57
Analyse.....	58
Coûts de roulage.....	58
Charges conducteurs .....	58
Prestations de transport sous-traitées.....	58
Frais généraux et de structure .....	58
Marge pour aléas .....	59
Recettes acquittées par les usagers.....	59
Calcul de la contribution financière forfaitaire .....	59
Partie 7 – Commercial et Marketing .....	60
Actions menées .....	60
Partenariats.....	60
Cahors Football Club .....	60
Cahors Rugby.....	61
City Raid Andros .....	61
Semaine de la mobilité .....	62
Grand Jeu de Noël – Ville de Cahors .....	63
Carte Grand Pass' .....	63
Usagers.....	63
Presse.....	71
Semaine pour l'emploi des personnes handicapées .....	71
Résultats des enquêtes et études.....	74
Enquête montées/descentes .....	74
Enquête Satisfaction.....	74

Etude augmentation tarification.....	74
<b>Evolutions .....</b>	<b>75</b>
Infrastructure du réseau .....	75
Ligne à la demande Saint-Cirice.....	75
Stationnement.....	77
Investissement matériel .....	77
Interne .....	77
Services .....	77
Ligne 4/5.....	77
Ligne à la demande.....	78
<b>Partie 8 – Services confiés aux prestataires .....</b>	<b>79</b>
<b>Liste des services confiés aux prestataires .....</b>	<b>79</b>
VOYAGES LAURENS.....	79
RAYNAL .....	79
<b>Kilométrages concernés .....</b>	<b>80</b>
<b>Partie 9 – Suivi du service des LAD.....</b>	<b>81</b>
<b>Partie 10 – Suivi de la consommation et des émissions de CO2.....</b>	<b>82</b>
<b>Partie 11 – Bilan qualité de service .....</b>	<b>83</b>
<b>Détail des réclamations clients .....</b>	<b>83</b>
<b>Taux de fiabilité du service .....</b>	<b>85</b>
<b>Accidents .....</b>	<b>86</b>
<b>Annexe 1 – Communication usagers.....</b>	<b>87</b>
Janvier.....	87
Février.....	87
Mars.....	88
Avril.....	88
Mai.....	89
Juin .....	89
Juillet.....	90
Août.....	92
Septembre.....	93
Octobre .....	94
Novembre.....	94
Décembre .....	96

Annexe 2 – Conférence de Presse Tournoi de Pâques.....	98
Annexe 3 – Tournoi de Pâques.....	99
Annexe 4 – Encart Cahors Rugby .....	100
Annexe 5 – Panneau tribune stade.....	101
Annexe 6 – City Raid Andros .....	102
Annexe 7 – Semaine de la mobilité.....	103
Annexe 8 – Grand jeu de Noël .....	104
Annexe 9 – Communication Emmaüs .....	105
Annexe 10 – Communiqué « Info SMS ».....	107
Annexe 11 – Google transit .....	108
<i>Communiqué de presse.....</i>	108
<i>Widget sur le site internet Evidence .....</i>	109
Annexe 12 – Article Grand Mag .....	110
Annexe 13 – Articles Bus Hybride .....	111
<i>La dépêche du midi.....</i>	111
<i>Journal Touleco.....</i>	112
<i>France 3.....</i>	113
Annexe 14 – Nouveaux horaires Ligne 4&5.....	114
Annexe 15 – Charte d'utilisation des LAD .....	115
Annexe 16 – Arrêts.....	116

# Partie 1 – Faits marquants

## Contexte général

---

Suite à l'appel d'offres relatif à l'exploitation de son réseau de transports urbains, la Communauté d'agglomération du Grand Cahors a choisi de faire confiance à la société Verdié à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2013. Il s'agit d'une convention de délégation de service public à contribution financière forfaitaire d'une durée de 6 ans.

Les investissements nécessaires à l'exploitation, en termes de matériel roulant et de mobilier urbain, sont à la charge de la Communauté d'agglomération du Grand Cahors.

La société Verdié supporte d'une part le risque commercial, c'est-à-dire qu'elle encaisse pour son propre compte les recettes de vente billettique, et d'autre part l'ensemble des charges d'exploitation.

Le Communauté d'agglomération du Grand Cahors, quant à elle, est engagée sur une contribution financière forfaitaire contractuelle. Elle est aussi intéressée au développement des recettes de fréquentation.

## Sous-traitance

---

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2014, c'est la totalité de l'exploitation du réseau Evidence qui a été confiée aux Voyages Laurens. Ce choix s'est avéré nécessaire pour mieux répondre aux enjeux de performance technico-économique de l'offre Evidence.

Le transfert de la totalité du personnel de conduite (sauf un conducteur) et celui des véhicules a été organisé à la fin du mois d'août 2014. Ce changement de sous-traitance n'a eu aucun impact ni sur le réseau ni sur les usagers des transports urbains.

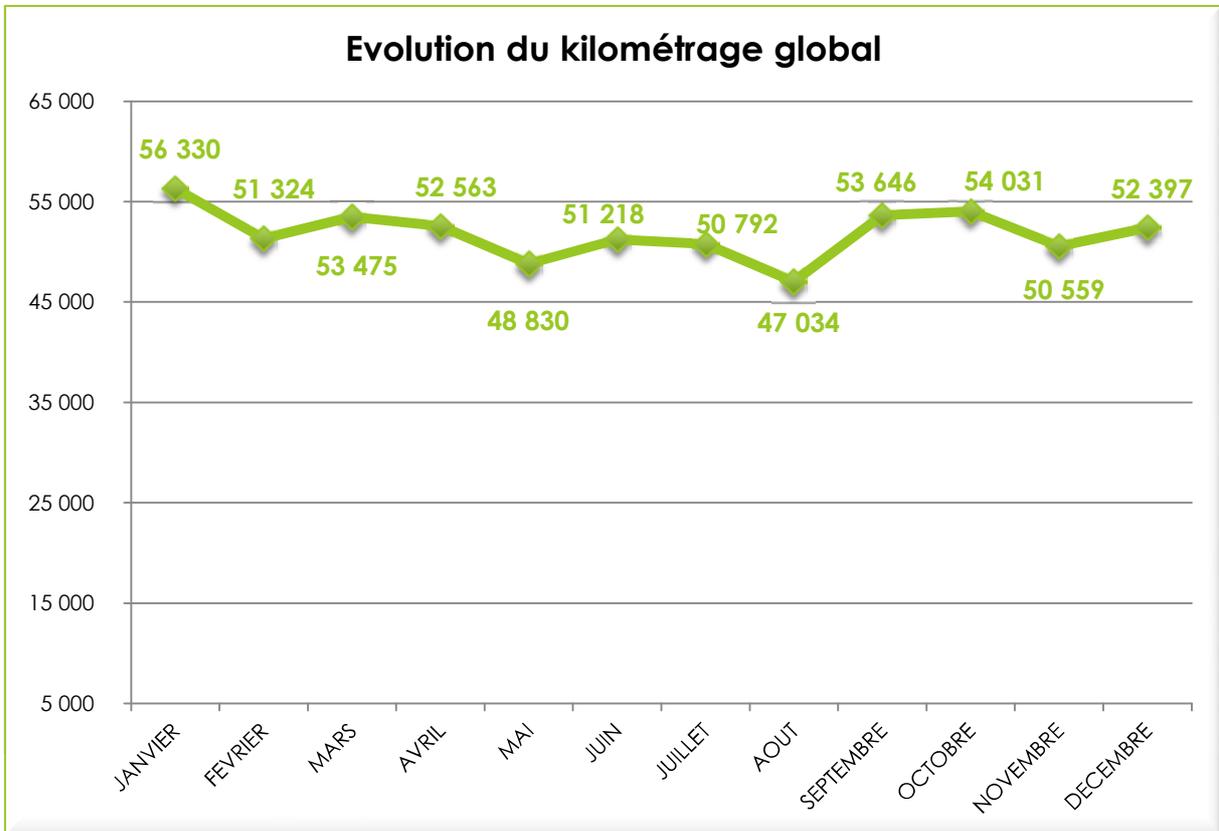
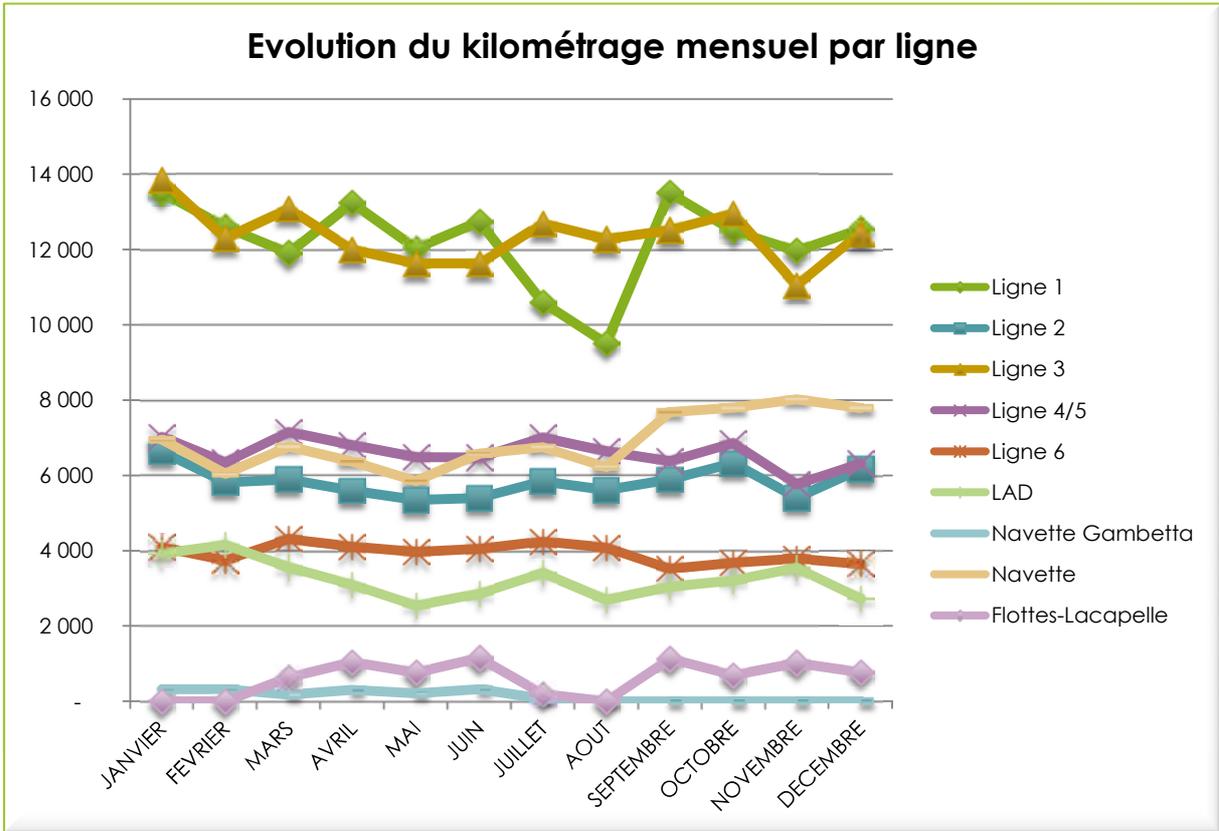
# Partie 2 - Offre

## Offre kilométrique par ligne (HLP + Commerciaux)

L'offre kilométrique présentée ci-dessous pour l'année 2014 représente les kilomètres commerciaux et les kilomètres haut-le-pied.

KILOMETRAGE MENSUEL	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL 2014	Prévisionnel
Ligne 1	13 519	12 603	11 906	13 240	12 029	12 744	10 595	9 502	13 502	12 495	11 966	12 544	146 645	<b>154 116</b>
Ligne 2	6 629	5 820	5 888	5 594	5 353	5 400	5 838	5 616	5 891	6 325	5 408	6 172	69 934	<b>86 656</b>
Ligne 3	13 853	12 301	13 082	12 000	11 634	11 630	12 694	12 274	12 516	12 960	11 045	12 435	148 424	<b>86 928</b>
Ligne 4/5	7 031	6 340	7 157	6 808	6 490	6 474	7 007	6 636	6 372	6 860	5 767	6 316	79 258	<b>57 500</b>
Ligne 6	4 093	3 744	4 303	4 115	3 967	4 052	4 246	4 085	3 519	3 680	3 792	3 646	47 242	<b>58 800</b>
Sous-total Lignes régulières	45 125	40 808	42 336	41 757	39 473	40 300	40 380	38 113	41 800	42 320	37 978	41 113	491 503	
LAD	3 929	4 155	3 559	3 099	2 544	2 865	3 410	2 699	3 042	3 213	3 547	2 725	38 787	<b>43 000</b>
Navette Gambetta	320	320	176	304	208	320	64	-	-	-	-	-	1 712	<b>1 680</b>
Navette Centre-ville	6 956	6 041	6 767	6 365	5 847	6 580	6 746	6 222	7 679	7 800	8 022	7 790	82 815	<b>84 525</b>
Flottes Lacapelle	-	-	637	1 038	758	1 153	192	-	1 125	698	1 012	769	7 382	
Sous-total km (HLP+Commerciaux)													<b>622 199</b>	<b>573 205</b>
<b>Total Km Techniques<sup>1</sup></b>													12 608	
<b>TOTAL KM PARCOURUS DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2014</b>													<b>634 807</b>	

<sup>1</sup> Les kilomètres techniques correspondent aux différents trajets effectués pour se rendre par exemple aux mines, aux contrôles techniques, au siège pour décoration...



## Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre

---

Depuis le lancement, les remarques des usagers ont permis à Evidence d'adapter son offre en termes de dessertes, d'horaires et d'exploitation... Différents changements ont donc été opérés :

### Infrastructure du réseau urbain

#### Ligne à la demande Flottes-Lacapelle-Roquebillière

##### *x* Contexte

Dans son offre, Verdié Autocars avait prévu d'exploiter les lignes à la demande à l'aide de minibus de 8 places assises. En effet, les données de fréquentation mesurées de 2009 à 2011 sur l'ancienne ligne 3 témoignaient d'une tendance baissière de la fréquentation ayant naturellement conduit à sa transformation de ligne régulière en ligne à la demande.

Or, depuis quelques mois, on observe l'inversement de cette tendance. D'abord identifié dans le rapport 2012 du délégataire sortant, puis confirmé par les données de fréquentation enregistrées depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2013, ce phénomène ne rend plus possible l'exploitation de cette ligne au moyen d'un véhicule de 8 places.

##### *x* Impact sur l'offre

La fréquentation de cette ligne induit les adaptations de l'offre suivantes :

- Déclenchement systématique, du lundi au vendredi, des services de 7:02, 8:25 et 17:12.
- Déclenchement systématique, les lundi, mardi, jeudi et vendredi, des services de 16:08 et 18:20.
- Déclenchement fréquent, les mercredi, des services de 16:08 et 18:20.
- Déclenchement systématique, le mercredi, du service de 12:18.
- Mise en place systématique d'un véhicule de capacité supérieure à la capacité contractuelle, du lundi au vendredi, sur les services de 7:02, 8:25 et 17:12.
- Mise en place fréquente d'un véhicule de capacité supérieure à la capacité contractuelle, les lundi, mardi, jeudi et vendredi, sur les services de 16:08 et 18:20.
- Mise en place systématique d'un véhicule de capacité supérieure à la capacité contractuelle, le mercredi, sur le service de 12:18.

✘ Proposition d'amélioration

D'une part, nous avons proposé de transformer une partie de la LAD Flottes-Lacapelle-Roquebillère en service régulier desservant tous les points d'arrêts, en période scolaire. D'autre part, nous avons proposé d'assurer ces services au moyen d'un midibus de 40 à 70 places de type GX 117 ou VAN HOOL 508 AF 1, actuellement en réserve.

Le Grand Cahors a accepté la mise en place en régulier des services suivants (en période scolaire uniquement), effective depuis le 17 mars 2014 :

- Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi à 07h02(LAD->Mairie Cahors)
- Lundi, mardi, jeudi et vendredi à 17h12 (Mairie Cahors ->LAD)
- Mercredi à 12h18 (Mairie Cahors->LAD)

## Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers

---

### Assermentation

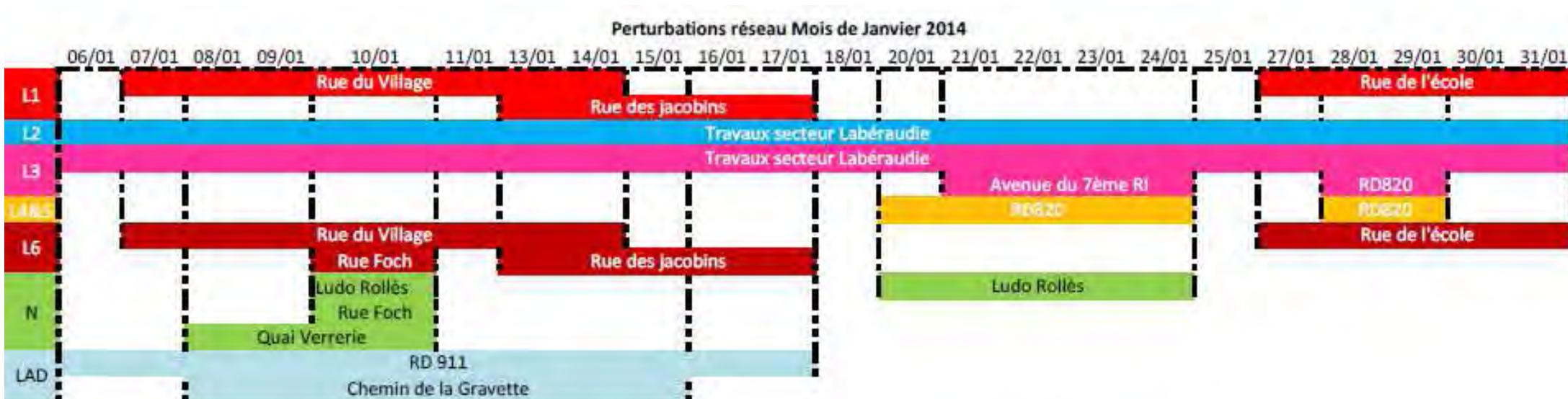
La démarche d'assermentation est toujours en cours (plus d'une année après son lancement) afin de pouvoir permettre à la Responsable du Réseau Urbain d'effectuer des contrôles de titres sur l'ensemble des lignes. Une formation a d'ailleurs été dispensée dans ce cadre. Le service ressources humaines ne parvient pas à obtenir de réponse sur la démarche à suivre exactement, et ni la préfecture ni le tribunal ne semblent disposés à traiter ce dossier. Pour autant, des contrôles « pédagogiques » sont menés régulièrement par la Responsable du Réseau.

### Travaux

Suite aux nombreux travaux effectués sur les communes du Grand Cahors pendant l'année 2014, certains arrêtés ont eu des impacts importants sur l'exploitation du réseau urbain (déviations, temps de parcours, kilométrages...). Afin d'informer correctement les usagers, nous affichons, avant la date butoir, une information aux arrêts concernés par l'arrêté (cf. Annexe 1 – Communication usagers) et nous envoyons également des SMS aux clients inscrits dans notre base (cf. paragraphe « SMS Info »)

Nous tenons à signaler que, régulièrement, ce sont les conducteurs qui nous ont prévenus des différents travaux effectués sur le réseau, faute de recevoir les arrêtés en amont de la part des villes de Cahors ou de Pradines. Ces derniers mois, un effort a cependant été constaté de la part des différents services afin de nous avertir au plus vite des perturbations sur le réseau urbain.

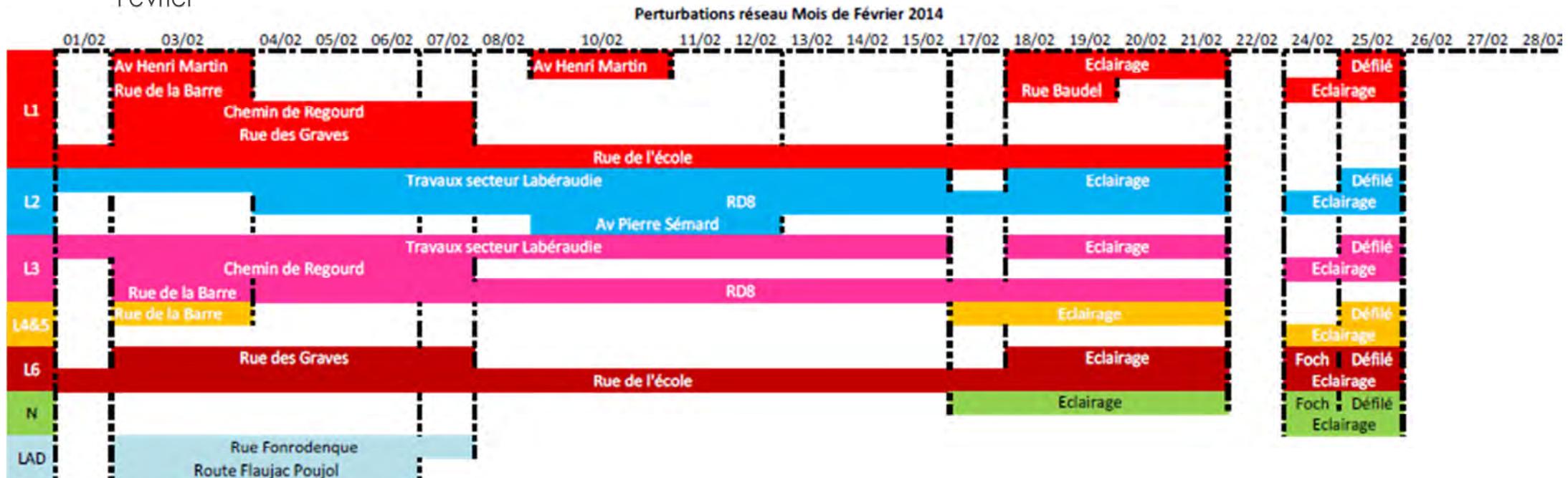
Janvier



- ✘ Durant la 2<sup>ème</sup> phase des travaux dans le secteur de Labéraudie (du 06 janvier au 15 février). => *Nous n'avons pas pu desservir l'arrêt « Moulin de Labéraudie » dans le sens Pradines -> Cahors sur les lignes 2 et 3.*
- ✘ Du 06 au 17 janvier, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat de feux au niveau de la RD911 de 08h30 à 17h. => *Cet arrêté concernait les Lignes à la demande.*
- ✘ Du 07 au 14 janvier la circulation a été réglementée par feux tricolores rue du Village à Bégoux de 08h30 à 12h et de 13h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.*

- ✘ Du 08 au 10 janvier, en raison de travaux, la circulation a été interdite au niveau du carrefour de la Croix et du Quai de la Verrerie de 08h à 12h et de 13h à 17h. => *Une déviation a été mise en place pour la Navette. Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la navette.*
- ✘ Du 08 au 15 janvier, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat de feux au niveau du Chemin de la Gravette. => *Cet arrêté concernait la LAD.*
- ✘ Le 10 janvier, en raison de l'aménagement des rues dans le quartier de Cabessut. => *Nous n'avons pas pu desservir l'arrêt Ludo Rollès avec la Navette Centre-ville.*
- ✘ Le 10 janvier en raison d'un déménagement, la circulation a été interdite dans la rue Foch de 08h15 à 13h. => *Une déviation a été mise en place sur la navette et la ligne 6. Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur ces lignes.*
- ✘ Du 13 au 17 janvier, la circulation a été réglementée rue des Jacobins de 08h30 à 17h00. => *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.*
- ✘ Du 20 au 24 janvier, en raison de l'aménagement des rues dans le quartier de Cabessut, *la navette n'a pas pu desservir l'arrêt Ludo Rollès.*
- ✘ Du 20 au 21 janvier, en raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat sur la RD820 de 08h à 17h => *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 4&5.*
- ✘ Du 27 janvier au 07 février, en raison de travaux, la circulation des véhicules s'est faite par demi-chaussée et a été réglementée par alternat de feux de 08h à 18h rue de l'école. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.*
- ✘ Les 28 et 29 janvier, en raison de travaux, la circulation des véhicules s'est faite par restriction de chaussée sur la RD820 de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. => *Le temps de parcours étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 3 et 5.*
- ✘ Du 21 au 24 janvier, la circulation s'est faite par alternat de feux sur l'avenue du 7<sup>ème</sup> RI, de 08h à 12h et de 13h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.*
- ✘ Du 29 au 31 janvier, en raison de travaux, la circulation a été interdite rue de l'école de 08h à 18h.

Février



- ✘ Le 03 février matin, en raison de travaux dans l'avenue Henri Martin, nous n'avons pas pu desservir les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot-Curie (Ligne 1).
- ✘ Le 03 février, en raison de travaux, la circulation s'est faite par restriction de chaussée rue de la Barre de 09h à 17h. => Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 5.
- ✘ En raison de travaux du 03 au 07 février, la circulation s'est faite par demi-chaussée chemin de la rivière de 08h à 17h.
- ✘ Du 03 au 06 février, en raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été règlementée par alternat au niveau de la Route de Flaujac Pujols de 08h15 à 17h15. => Cet arrêté concernait la LAD.
- ✘ Du 03 au 07 février, en raison de travaux, la circulation s'est faite par demi-chaussée rue des Graves de 08h à 17h. => Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.

- ✘ Du 03 au 07 février, en raison de travaux, la circulation s'est faite par demi-chaussée au niveau de la rue Fonrodenque de 08h à 17h. => *Cet arrêté concernait la LAD.*
- ✘ Du 03 au 21 février, en raison de travaux la circulation s'est faite par demi-chaussée et a été règlementée par alternat de feux au niveau de la rue de l'école de 08h à 18h. => *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.*
- ✘ Du 04 au 21 février, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat au niveau de la RD8. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 2 et 3.*
- ✘ Le 10 février toute la journée, en raison de travaux dans l'avenue Henri Martin, *nous n'avons pas pu desservir les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot-Curie (Ligne 1).*
- ✘ Du 10 au 12 février, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat au niveau de l'avenue Sémard de 09h à 16h30. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.*
- ✘ Les travaux dans le secteur de Labéraudie sont entrés dans leur 3<sup>ème</sup> phase à partir du 12 février et *nous ont contraints à faire dévier l'itinéraire des lignes 2 et 3.*
- ✘ Le 17 février, la circulation a été interdite sur le pont Louis Philippe, en raison de la dépose des éclairages des fêtes, de 09h à 16h30. => *Une déviation a été mise en place pour la navette et la ligne 4. Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4&5 et la navette.*
- ✘ Du 18 au 20 février la circulation a été perturbée, en raison de la dépose des éclairages des fêtes, du rond-point Victor Schoelcher à la rue Wilson de 09h à 16h30. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✘ Les 18 et 19 février, en raison de travaux, la circulation des véhicules a été interdite rue Martin Baudel. => *Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.*
- ✘ Du 20 au 21 février, en raison de la dépose des éclairages des fêtes, la circulation a été perturbée de la rue Denis forestier à la rue de la Barre de 09h à 16h30. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 2, 3 et 4&5.*
- ✘ Le 24 février en raison de nettoyage des chéneaux de la préfecture, la rue Foch a été fermée 2 heures entre 08h et 18h => *Une déviation a donc été mise en place sur la navette et la ligne 6 le temps de l'intervention. Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.*
- ✘ Du 24 au 25 février, en raison de la dépose des éclairages des fêtes, la circulation a été perturbée sur le boulevard Gambetta de 09h à 16h30. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*

- ✘ Le 25 février, en raison du défilé du carnaval organisé par l'école St Etienne, la circulation a été règlementée par la police municipale de 14h30 à 16h00 au niveau du Pont de Cabessut, rue du pont neuf, place de la libération, boulevard Gambetta et place Chapou. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*

Mars



- ✘ Du 03 au 07 mars, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat de feux de 08h à 12h et 13h à 17h au niveau de l'avenue de la Beyne, de la rue Anatole de Monzie, du carrefour de la Combe de Minuit => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4&5.*
- ✘ Le 07 mars en raison de travaux, la circulation a été interdite sur la rue du Pont neuf de 07h30 à 18h. => *Une déviation a donc été mise en place. Le temps de trajet étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur la navette.*
- ✘ Du 09 au 10 mars, en raison de travaux, la circulation a été interdite rue Foch => *Une déviation a été mise en place. Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.*
- ✘ Du 10 au 15 mars, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat de feux de 08h à 12h et 13h à 17h au niveau de l'avenue de la Beyne, de la rue Anatole de Monzie, du carrefour de la Combe de Minuit => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4&5.*
- ✘ Du 11 au 13 mars, en raison de travaux, la circulation a été alternée sur le boulevard Gambetta. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✘ Le 18 mars et le 20 mars, l'arrêt Foch n'a pu être desservi par la navette et la ligne 6, en raison d'un déménagement. Une déviation a été mise en place sur ces lignes.
- ✘ Le 19 mars, en raison d'un défilé organisé par la FNACA, la circulation a été réglementée par la police municipale sur le boulevard Gambetta à partir de 10h. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain Evidence.*
- ✘ En raison de travaux, le vendredi 21 mars, *les arrêts Jean Moulin et Lamartine n'ont pu être desservis par la ligne 3.*
- ✘ Les 25 et 27 mars, la circulation s'est faite par alternat de feux avenue Pierre Sénard de 10h à 16h. => *Le temps de parcours étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2.*

- ✘ Le 28 mars, la rue Foch a été fermée, *nous n'avons donc pas été en mesure de desservir l'arrêt Foch avec la navette et la ligne 6. Une déviation a été mise en place pour la navette et la ligne 6.*
- ✘ Du 31 mars au 2 avril de 08h à 17h, en raison de travaux, la circulation a été interdite au niveau de la rue Anatole France. => *Une déviation a été mise en place et le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la navette.*
- ✘ Du 31 mars au 2 avril de 08h à 17h, en raison de travaux, la circulation a été perturbée au niveau de l'avenue Maryse Bastié. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2.*
- ✘ Du 31 mars au 4 avril la circulation a été réglementée par feux au niveau de l'avenue FTP et du 8<sup>ème</sup> RI. => *Le temps de trajet étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 6.*

Avril

Perturbations réseau Mois d'Avril 2014



- ✘ Le 02 avril, la circulation rue Churchill s'est faite par alternat manuel. *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.*
- ✘ Le 07 avril de 09h00 à 17h00 l'avenue des FTPF et du 8ème RI, à l'intersection avec la rue Joliot-Curie et la rue de Rome, la circulation a été soumise à un alternat de feu. *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.*
- ✘ Du 08 au 10 avril, la circulation côte du Pape a été règlementée par alternat de feux entre 19h00 et 00h00. *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 2 et 3.*
- ✘ Du 08 au 10 avril entre 19h00 et 00h00, la circulation sur la RD8 entre le nouveau rond-point et le rond-point Pillat a été soumise à un alternat de feu. L'accès au chemin du Rédelou a été interdit pendant cette période. *Une déviation a été mise en place. Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 2 et 3.*
- ✘ Du 09 au 10 avril, la circulation sur la RD8 a été soumise à un alternat de feux tricolores et la vitesse limitée à 30 km/h. *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 2 et 3.*
- ✘ Du 14 avril au 18 avril, la circulation de tous les véhicules s'est faite par demi-chaussée au niveau de la rue Victor Hugo, l'avenue Jean Jaurès et l'avenue Charles de Freycinet. *Par conséquent, les temps de trajet de la ligne 2 et de la navette ont été allongés.*

- ✘ La circulation a été règlementée par alternats de feu, du 16 avril au 18 avril, au niveau de la côte des Ormeaux. *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 3, 5 et la ligne à la demande.*
- ✘ Le défilé organisé par le Cahors Football Club le 19 avril, a amené la police municipale à règlementer la circulation entre la place de Gaulle et les allées Fénélon. *Cette manifestation a eu un impact sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✘ Du 23 au 24 avril la circulation sur les quais Ludo Rollès et la Verrerie a été règlementée par un alternat de feux. *Cet arrêté a eu pour conséquence des retards sur la navette.*
- ✘ Du 28 avril au 02 mai, en raison de l'enlèvement des cabines téléphoniques, la circulation a été perturbée boulevard Gambetta, rue Wilson et sur le quai de Regourd. *=>Cet arrêté a eu des conséquences en termes d'horaires sur l'ensemble des lignes urbaines.*
- ✘ En raison de travaux, dans les rues des Jacobins et Henri Martin, du 28 avril au 23 mai, la ligne 1 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts IUFM, Verrerie et Jacobins. Un affichage a été mis en place à chaque arrêt concerné afin d'indiquer aux usagers l'arrêt le plus proche. *Nous avons également mis en place un arrêt provisoire au niveau du rond-point de Cabessut (dans le sens Cahors->Terre Rouge) pour les usagers venant de l'arrêt Jacobins.*
- ✘ En raison de travaux de fuite AEP, la rue Foch a été fermée à la circulation le 28 avril toute la journée. *Nous avons donc été contraints de modifier l'itinéraire de la navette et de la ligne 6, des retards ont pu être constatés sur ces deux lignes.*

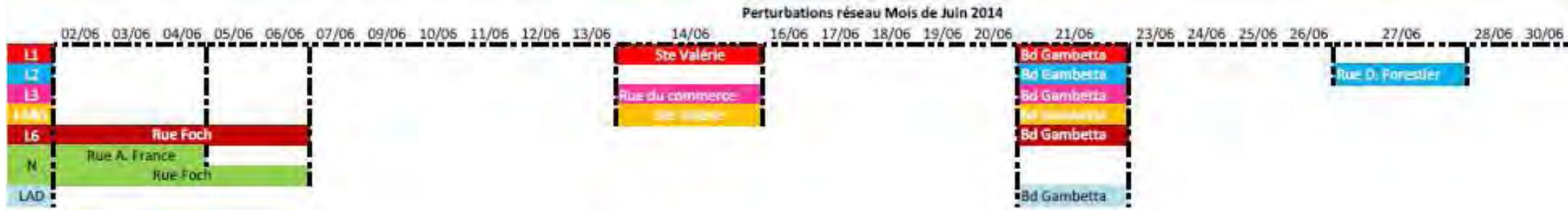
Mai



- ✘ Les 05 et 06 mai, pour cause de déménagement, au niveau du 83 rue des Badernes et du 288 avenue Anatole France, la circulation a été interdite. *Ainsi, la navette a été déviée par la rue Jean Jaurès et la rue de la Brasserie, tous les arrêts ont pu être desservis.*
- ✘ Du 05 au 07 mai, en raison de l'aménagement de trottoirs, la circulation a été réglementée par feux, au niveau du Chemin du Bartassec de 08h à 12h et de 13h à 17h. => *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la navette et la LAD.*
- ✘ Du 13 au 16 mai, en raison de travaux de branchement de gaz, la circulation s'est faite par alternat de feux au niveau de l'allée des Rimades => *Le temps de parcours étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 3.*
- ✘ Le 14 mai, en raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat de feux rue du Docteur Ségala, au droit du château d'eau, de 8h à 12h. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.*

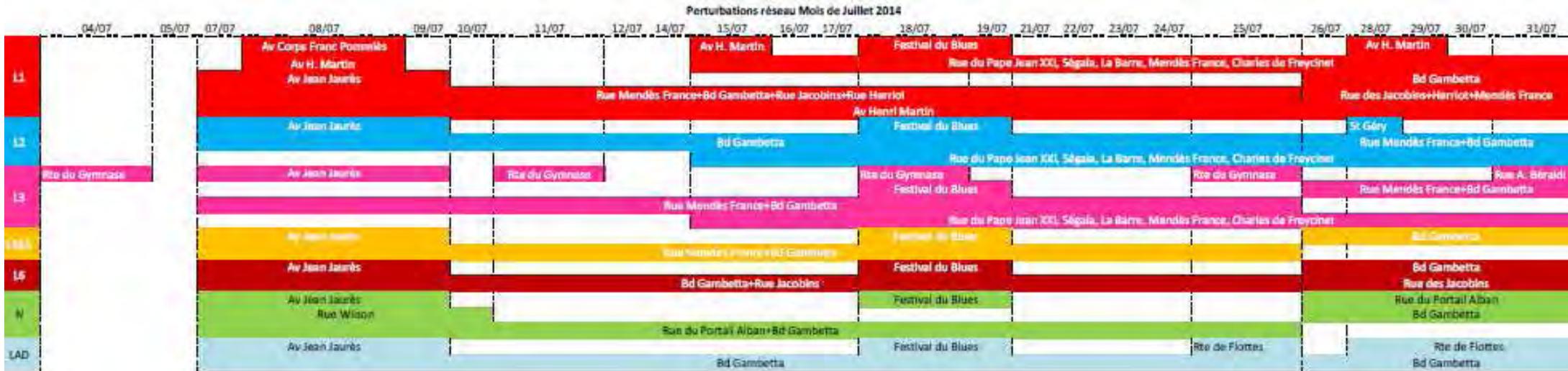
- ✘ Le 14 mai la circulation a été règlementée par alternat de feux en raison de travaux de 08h30 à 17h au niveau de la route de Toulouse et la route de Mercuès. => *Le temps de trajet étant plus long des retards ont pu être constatés sur les lignes 3 et 4&5.*
- ✘ Du 14 au 28 mai en raison de fauchage, la circulation a été perturbée sur de nombreux axes du réseau urbain qui concernaient la ligne 6 et la ligne à la demande. => *Le temps de trajet étant plus long des retards ont pu être constatés sur ces lignes.*
- ✘ La circulation a été perturbée du 16 au 25 mai au niveau de la RD620 en raison de travaux de diagnostic. *Cet arrêté concerne la ligne 4.*
- ✘ La circulation a été perturbée, du 05 au 31 mai, sur l'ensemble du réseau urbain en raison de l'enlèvement des cabines téléphoniques sur Cahors (boulevard Gambetta, place Claude Rousseau, rue Wilson, Place Gustave Barreau, Place de la résistance, Quai de Regourd). *Le temps de trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.*
- ✘ Du 21 au 28 mai, en raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat de feux sur la RD 811 (devant la MAEC) de 08h à 17h. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont pu être constatés sur les lignes 3 et 4&5.*
- ✘ Du 21 au 28 mai, en raison de travaux de nettoyage, la circulation a été perturbée au niveau des RD911 et RD653, de l'avenue du Maquis et du 8<sup>ème</sup> RI et le quai de Regourd. => *Le temps de parcours étant plus long des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 6.*
- ✘ Du 26 au 28 mai, en raison de travaux, la circulation s'est faite par alternat au niveau de la rue Lamartine jour et nuit. => *Le temps de parcours étant plus long, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 3.*

Juin



- ✘ Du 02 au 04 juin, la circulation a été interdite au niveau de la rue Anatole France. => La navette a donc été déviée par la rue Jean Jaurès, puis la rue de la Brasserie. Tous les arrêts ont pu être desservis, en revanche le temps de trajet étant plus long des retards ont pu être constatés.
- ✘ La rue Foch qui ne devait être fermée que le 02 juin après-midi (arrêté reçu) a été fermée toute la semaine (du 02 au 06 juin). Renseignements pris auprès du service compétent, la fermeture de cette rue est due à la pose de pavé dans celle-ci. Nous avons reçu l'arrêté le 04 juin. La ligne 6 et la navette ont donc été déviées et des retards ont été constatés durant cette semaine.
- ✘ Le 02 juin, en raison de travaux la circulation des véhicules a été réglementée par alternat rue Lamartine. => Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur la ligne 3.
- ✘ Le 07 juin, en raison d'un cortège, la circulation a été perturbée sur le boulevard Gambetta. => Le trajet étant plus long, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.
- ✘ Le 10 juin, en raison de livraison de matériaux, la circulation a été perturbée sur le chemin des Pierres de 09h à 16h30. => Le temps de parcours étant plus long, de retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ Le 14 juin, en raison de l'organisation d'une kermesse, l'arrêt Parc des sports n'a pu être desservi par la ligne 3.
- ✘ Le 14 juin, en raison d'un repas de quartier, les arrêts Ste Valérie, Léon Blum, Remparts et Montaigne n'ont pu être desservis par les lignes 1 et 5. => Une déviation a été mise en place sur ces lignes.
- ✘ Le 21 juin, en raison de la fête de la musique, le boulevard Gambetta a été fermé. => Une déviation a donc été mise en place pour toutes les lignes du réseau et des arrêts provisoires ont été définis. Les arrêts Carnes, Mairie, Palais de Justice, De Gaulle, Maternité, Bergon, Murat, Foch et Libération n'ont pu être desservis.
- ✘ Le 27 juin, la rue Denis Forestier a été fermée, la ligne 2 a donc été déviée.

Juillet



- ✘ A compter du 1<sup>er</sup> juillet, la mairie de Pradines a décidé d'organiser un marché de « plein vent » tous les vendredis de 15h00 à 21h00 et ce jusqu'au 30 septembre inclus. La circulation est interdite sur la route du gymnase. =>Une déviation a donc été mise en place pour la ligne 3, et l'arrêt Parc des sports n'est pas desservi.
- ✘ En raison du marché de nuit, le boulevard Gambetta a été fermé le 07 juillet à partir de 07h jusqu'au 08 juillet à 05h. => Une déviation a donc du être mise en place sur l'ensemble des lignes du réseau urbain.
- ✘ Du 07 juillet au 01<sup>er</sup> août de 08h00 à 18h00, la circulation des bus sur la ligne 1 a été règlementée par alternat au 125 avenue Henri Martin. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ En raison de travaux d'abattage d'arbres, du 07 juillet au 09 juillet de 09h00 à 17h00, sur l'avenue Jean Jaurès, la circulation a été règlementée par alternat. Cet arrêté concernait toutes les lignes du réseau pour la journée du 07/07 car nous avons fait dévier les véhicules par cette avenue suite à la fermeture du Boulevard Gambetta à partir de 14h00 pour le marché de nuit. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.

- ✘ Du 07 juillet au 10 juillet de 08h30 à 17h30 la rue Wilson a été fermée. La navette a donc été déviée de son itinéraire normal. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 07 juillet au 25 juillet, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation pour la navette dans la rue du Portail Alban a été ralentie et la chaussée rétrécie. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 07 juillet au 25 juillet, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation pour les lignes 1, 3 et 5 dans la rue Mendès-France a été ralentie et la chaussée rétrécie. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 07 juillet au 25 juillet, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation pour toutes les lignes et la navette sur le boulevard Gambetta a été ralentie et la chaussée rétrécie. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 07 juillet au 25 juillet, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation pour les lignes 1 et 6 dans la rue des Jacobins a été ralentie et la chaussée rétrécie. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 07 juillet au 25 juillet, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation pour la ligne 1 dans la rue Edouard Herriot a été ralentie et la chaussée rétrécie. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Le mardi 08 juillet à l'occasion d'une animation de quartier, la circulation a été interdite avenue du Corps Franc Pommiès de 20h00 à 00h00. => Une déviation a été mise en place et 4 arrêts n'ont pu être desservis sur la ligne 1 à partir de 20h00.
- ✘ Du 08 juillet au 11 juillet de 20h00 à 11h00, la circulation des lignes 1 et 3 a été règlementée par alternat de feu.
- ✘ Le 08 juillet de 08h00 à 12h00, la circulation de tous les véhicules a été interdite pour la ligne 1 au niveau du 125 avenue Henri Martin.
- ✘ En raison d'un déménagement, le 15 juillet de 09h00 à 12h00, la circulation a été règlementée par alternat dans l'avenue Henri Martin au n° 178 pour la ligne 1. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus le matin.
- ✘ En raison de différentes manifestations organisées dans le cadre du Festival de Blues, la circulation de toutes les lignes a été interdite sur le boulevard Gambetta, dans la rue Denis Forestier, sur la place Rousseau, rue Pellegry, rue du Portail Alban, rue Clément Marot, rue de la Légion d'honneur, place Saint Maurice, rue Joachim Murat, rue Foch, rue Larroumet, rue Feydel, rue Daurade, rue des augustins et place Bessières du vendredi 18 juillet à 19h00 jusqu'au samedi 19 juillet à 02h00. => Une déviation

*pour chaque ligne a été établie, un affichage a été mis aux arrêts non desservis (10), des arrêts provisoires ont été mis en place, une information par SMS et sur le site internet a été transmise aux usagers.*

- ✘ Du 15 au 31 juillet de 07h00 à 18h00 la circulation des lignes 1,2 et 3 a été restreinte au droit du chantier au niveau des rues du Pape Jean XXII, Docteur Ségala, la Barre, Mendès France, Charles de Freycinet.
- ✘ Le 28 juillet de 08h00 à 18h00 la circulation des bus de la ligne 2 a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue St Géry et au carrefour de la rue Bourseul.
- ✘ Du 28 juillet au 29 juillet de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h30, la circulation de la ligne 1 a été règlementée par alternat de feux. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de la ligne à la demande a été règlementée route de Flottes le 25 juillet de 08h00 à 18h00 et du 28 juillet au 06 août jour et nuit.
- ✘ La circulation des lignes 1, 2 et 3, a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue Mendès France du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation de la navette a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue du Portail Alban. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation des lignes 1 et 6 a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue des Jacobins. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation de la ligne 1 a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue Herriot. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation de toutes les lignes du réseau a été ralentie et la chaussée rétrécie sur le boulevard Gambetta. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 26 juillet au 14 août de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, la circulation de la ligne 1 a été ralentie et la chaussée rétrécie dans le chemin des pierres. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ En raison de travaux sur le réseau d'adduction d'eau potable, le 31 juillet, la circulation de la ligne 3 a été interdite dans la rue Arnaud Béraldi. =>Une déviation a été mise en place et 6 arrêts n'ont pu être desservis.

## Août

Perturbations réseau Mois d'Août 2014

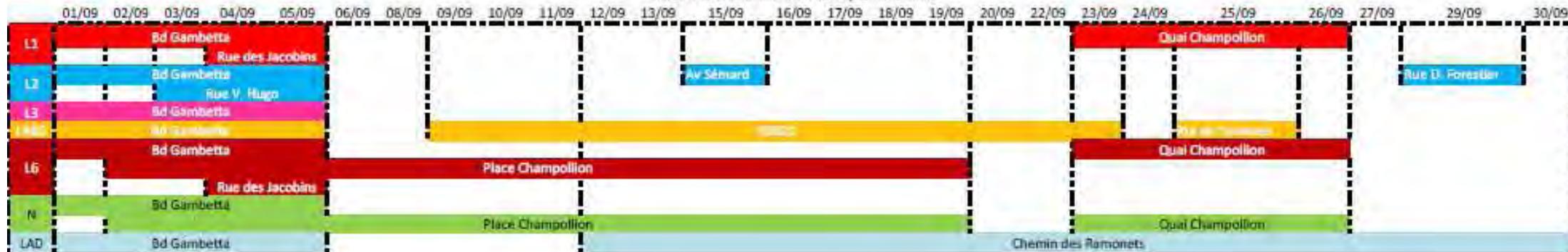


- ✘ La circulation de la ligne 1 a été interdite le 04 août entre 13h00 et 17h00 dans la rue Henri Martin. => Une déviation a été mise en place et 4 arrêts n'ont pu être desservis.
- ✘ Le 04 août de 08h00 à 18h00, la circulation de la ligne 2 a été ralentie et la chaussée rétrécie dans la rue St Géry et au carrefour Bourseul. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 05 au 07 août de 08h00 à 18h00, la circulation de la ligne 2 a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau de la rue St Géry et du carrefour avec la rue Bourseul. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ Du 15 au 30 août la circulation a été ralentie rue des Jacobins de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. => Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✘ Du 15 au 30 août la circulation a été ralentie boulevard Gambetta de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau.
- ✘ Du 15 au 30 août la circulation a été ralentie Chemin des Pierres et rue Herriot de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ Du 15 au 30 août la circulation a été ralentie rue Mendès France de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant plus long des retards ont pu être constatés sur les lignes 1, 2 et 3.

- ✘ Du 18 août au 29 août de 05h00 à 23h00, la circulation de toutes les lignes du réseau urbain a été soumise à une réglementation par alternat sur le boulevard Gambetta. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.*
- ✘ Du 18 août au 29 août de 05h00 à 23h00, la circulation de toutes les lignes du réseau urbain a été soumise à une réglementation par alternat à proximité des écoles primaires de la ville de Cahors. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.*
- ✘ En raison du trafic urbain, le samedi 23 août, le boulevard Gambetta a été fermé à partir de 20h00 => *Une déviation a été mise en place pour les lignes 1 et 3. 4 arrêts n'ont pu être desservis. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur les horaires prévus.*

Septembre

Perturbations réseau Mois de Septembre 2014



- ✘ En raison de travaux de peinture/signalisation horizontale, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat de feu sur le boulevard Gambetta du 01<sup>er</sup> septembre au 05 septembre, cela concernait l'ensemble des lignes du réseau urbain =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ En raison de travaux de fouilles archéologiques, la place Champollion a été en partie fermée du 02 au 19 septembre. =>La navette et la ligne 6 ont été légèrement déviées de leur itinéraire initial.
- ✘ En raison de travaux de réalisation d'un branchement d'eaux usées, la circulation de tous les véhicules s'est faite par demi-chaussée au niveau de la rue Victor Hugo du 03 au 05 septembre. Cet arrêté concernait la ligne 2. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus.
- ✘ En raison de travaux de canalisation, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par feu dans la rue des Jacobins du 04 au 05 septembre de 09h à 17h. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour les lignes 1 et 6 et la navette du centre-ville.
- ✘ En raison de travaux de firs de mines, la circulation de tous les véhicules a été interdite sur la RD820 route de Toulouse du 09 au 22 septembre de 19h20 à 20h30. =>La ligne 4 n'a pas pu effectuer le service à partir de 19h43 (fin de service aux Carmes). Les arrêts Chartreuse, Pompiers, Combe St Julien, Combe d'Arnis, RN20, La Beyne et Roc de l'Agasse n'ont pu être desservis sur le dernier tour de la ligne 4.

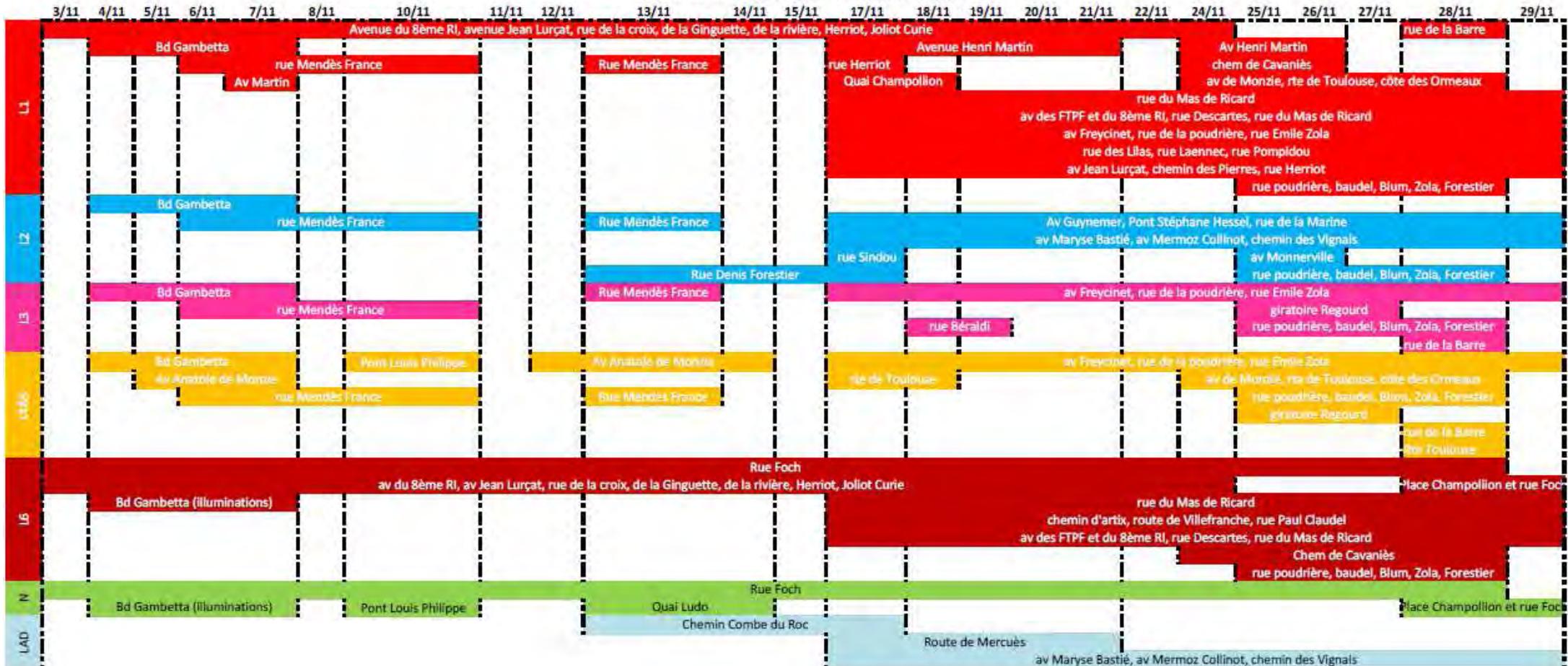
- ✘ En raison de travaux de renforcement de réseau, la circulation de tous les véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie sur le chemin des Ramonets du 12 septembre au 20 octobre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour la LAD.
- ✘ En raison de travaux de sondage ERDF, la circulation a été réglementée par feux dans l'avenue Pierre Sémard le 15 septembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour la ligne 2.
- ✘ En raison de tir de mines route de Toulouse, la circulation de tous les véhicules a été interdite sur la RD820 du 22 au 23 septembre à partir de 19h00. =>La ligne 4 n'a pas pu effectuer le service à partir de 18h43. Les arrêts Chartreuse, Pompiers, Combe St Julien, Combe d'Arnis, RN20, La Beyne et Roc de l'Agasse n'ont pu être desservis sur deux services.
- ✘ En raison de l'aménagement de la place Champollion, l'entreprise Marcouly a été autorisée à occuper le domaine public. =>L'information a été transmise à l'exploitant pour la ligne 6 et la navette.
- ✘ En raison de travaux d'aménagement de la place Champollion, la circulation de tous les véhicules a été règlementée par alternat de feux sur le quai Champollion du 23 septembre au 26 septembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour les lignes 1, 6 et les navettes.
- ✘ En raison de travaux de levage d'une grue, la circulation de tous les véhicules a été règlementée par alternat sur la route de Toulouse le 25 septembre de 09h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour la ligne 4.
- ✘ En raison de livraison de matériaux, la rue Denis Forestier a été fermée à la circulation le 29 septembre de 08h30 à 09h30 => Une déviation a été mise en place pour la ligne 2 pendant cette période : passage par la rue de la Barre et retour par la rue Emile Zola. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les horaires prévus pour la ligne 2.



- ✘ En raison de tir de mines, la circulation de tous les véhicules a été interdite route de Toulouse le 23 octobre de 19h00 à 20h00. =>La ligne 4 n'a pas pu effectuer le service à partir de 18h43 (fin de service aux Carmes). Les arrêts Chartreuse, Pompiers, Combe St Julien, Combe d'Amis, RN20, La Beyne et Roc de l'Agasse n'ont pu être desservis à partir de 18h30.
- ✘ En raison d'une livraison de béton, la circulation de tous les véhicules a été interdite rue Foch le 27 octobre de 08h00 à 12h00. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la navette (côte des évêques). Le temps de parcours étant allongé des retards ont pu être constatés.
- ✘ En raison de la mise en place des décorations de Noël, la circulation de tous les véhicules a été interdite dans la rue Foch le 27 octobre de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30. => Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la navette (côte des évêques). Le temps de parcours étant allongé des retards ont pu être constatés.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été interdite sur l'avenue Henri Martin le 29 octobre de 09h00 à 17h00. =>Une déviation a donc été mise en place sur la ligne 1 et 4 arrêts n'ont pas été desservis.
- ✘ En raison de travaux la circulation a été faite par alternat sur l'allée de Rimades du 30 au 31 octobre. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 2.

Novembre

Perturbations réseau Mois de Novembre 2014



- ✘ En raison d'un déménagement, la circulation de tous les véhicules a été interdite rue Foch le 03 novembre de 14h15 à 16h30. =>Une déviation a été mise en place. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.
- ✘ En raison de travaux place Champollion, la circulation a été interdite rue Foch du 03 au 28 novembre jour et nuit. =>Une déviation a été mise en place. Le temps de parcours étant allongé, ces retards ont pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.
- ✘ En raison de travaux de pose de fibre optique, la circulation s'est faite par alternat sur l'avenue du 8<sup>ème</sup> RI, l'avenue Jean Lurçat, rue de la Croix, rue de la Guinguette, rue de la rivière, rue Herriot et rue Joliot Curie du 03 novembre au 24 décembre de 08h00 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat avenue Anatole de Monzie du 05 au 07 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4.
- ✘ En raison de travaux d'élagage de platanes, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Mendès France du 06 novembre au 10 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de trajet étant allongé, des retards ont pu être constatés sur l'ensemble du réseau urbain Evidance.
- ✘ En raison de livraison d'une toupie de béton, la circulation de tous les véhicules a été interdite au 412 avenue Henri Martin le 07 novembre de 09h00 à 11h00. =>Une déviation a été mise en place sur la ligne 1 et 4 arrêts n'ont pas été desservis. Le temps de trajet étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de pose des illuminations de Noël, la circulation de tous les véhicules a été interdite sur le Pont Louis Philippe le 10 novembre de 09h00 à 16h30. => Une déviation a été mise en place pour la ligne 4 et la navette. Le temps de trajet étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4 et la navette.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été règlementée par alternat de feu avenue Anatole de Monzie le 12 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 4.
- ✘ En raison d'une reconstitution judiciaire, la circulation a été interdite quai Ludo Rollès de la rue de la Croix à la rue de la guinguette, rue Antoine Blanc, rue de l'île et rue Montaudié du 13 au 14 novembre de 18h30 à 00h00. =>Une déviation a été mise en place pour la navette et l'arrêt Ludo Rollès n'a pas pu être desservi.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat chemin de la Combe du Roc du 13 au 14 novembre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés pour la LAD Lacapelle/Flottes.

- ✘ En raison de travaux d'élagage, la circulation de tous les véhicules a été interdite rue Denis Forestier du 13 au 17 novembre de 09h00 à 16h30. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 2. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur cette ligne.
- ✘ En raison de travaux d'élagage, la circulation de tous les véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie rue Mendès France le 13 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau urbain Evidence.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat chemin de la combe du Roc du 13 au 17 novembre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la LAD.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat rue Gustave Sindou le 17 novembre de 08h30 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été réglementée par alternat rue Herriot le 17 novembre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de travaux, la route de Toulouse a été réglementée par alternat du 17 au 18 novembre de 09h00 à 16h30 =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4.
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été ralentie et la chaussée rétrécie au niveau de la route de Mercuès du 17 au 21 novembre. =>Le temps de parcours étant allongé des retards ont donc pu être constatés pour la LAD de la Zone Englandières.
- ✘ En raison d'abattage d'arbres, la circulation de tous les véhicules a été interdite avenue Henri Martin du 17 au 21 novembre de 08h00 à 18h00 => Une déviation a donc été mise en place pour la ligne 1 et 4 arrêts n'ont pas pu être desservis. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur cette ligne.
- ✘ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat sur l'avenue de FTPF et du 8<sup>ème</sup> RI, rue Descartes et rue du Mas de Ricard du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 1 et la ligne 6.
- ✘ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat sur le chemin d'Artix, la route de Villefranche, rue Paul Claudel du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont pu être constatés sur la ligne 6.
- ✘ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été réglementée par alternat avenue Charles de Freycinet, rue de la poudrière, rue Emile Zola du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 5.

- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat rues des Lilas, Laennec, Pompidou du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Guynemer, Pont Stéphane Hessel et rue de la Marine du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Maryse Bastié, Mermoz Collinot et Chemin des Vignals du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2 et LAD.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Jean Lurçat, chemin des Pierres et rue Herriot du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été interdite rues Arnaud Béraldi et René Delpech du 18 au 19 novembre =>Une déviation a été mise en place et 5 arrêts n'ont pas été desservis sur la ligne 3.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Henri Martin du 24 novembre au 26 novembre de 08h00 à 18h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat chemin de Cavaniès du 24 au 28 novembre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes et 6.
- ✘ En raison d'abattage d'arbres, la circulation a été règlementée par alternat avenue Anatole de Monzie, route de Toulouse et côte des Ormeaux du 24 au 28 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 4/5.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat côte des Ormeaux et avenue du 7<sup>ème</sup> RI du 24 au 28 novembre de 08h00 à 18h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1, 3 et 4/5.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Jean Lurçat, chemin des Pierres et rue Herriot du 17 novembre au 12 décembre de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat avenue Gaston Monnerville du 25 au 26 novembre. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2.

- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat au rond-point de Regourd du 25 au 27 novembre de 09h00 à 16h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 3 et 5.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat rues de la poudrière, Fernand Mirabel, Martin Baudel, Léon Blum, de la caserne, Joachim du Bellay, des Thermes, Emile Zola, Denis Forestier, André Breton, des Capucins, Jean Jaurès du 25 au 28 novembre de 08h00 à 18h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau Evidence.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat quai Champollion du 26 novembre au 09 décembre de 08h00 à 17h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 6.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été règlementée par alternat rue de la Barre le 28 novembre de 08h00 à 12h00. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1, 3 et 4/5.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie route de Toulouse le 28 novembre de 08h00 à 17h30. =>Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4/5.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été interdite place Champollion du 28 novembre au 09 décembre. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la Navette. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été interdite place Champollion et rue Foch du 29 novembre au 13 décembre. =>Une déviation a été mise en place pour la ligne 6 et la Navette. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 6 et la navette.

Décembre



- ✘ En raison de travaux, la circulation a été ralentie et la chaussée rétrécie rond-point de Regourd et Quai de Regourd le 1<sup>er</sup> décembre de 09h00 à 16h00. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 6 et la navette.*
- ✘ En raison de travaux, la circulation a été réglementée par alternat rue Clémenceau le 1<sup>er</sup> décembre de 08h00 à 17h00. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 6.*
- ✘ En raison d'abattage d'arbres, la circulation a été réglementée côte des Ormeaux du 1<sup>er</sup> au 02 décembre de 09h00 à 16h30. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 4/5.*
- ✘ En raison d'abattage d'arbres, la circulation a été alternée route de Toulouse le 1<sup>er</sup> décembre de 08h30 à 12h00. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 4.*
- ✘ En raison de balade en calèche, la circulation a été perturbée rue Clémenceau, rue Nationale, rue Foch et Boulevard Gambetta du 10 décembre au 10 janvier. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur toutes les lignes du réseau et la navette.*
- ✘ En raison de dessouchage d'arbres, la circulation a été réglementée par alternat avenue Henri Martin du 05 au 10 décembre de 08h00 à 18h00 => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 1 du réseau.*
- ✘ En raison de l'enlèvement des cabines téléphoniques, la circulation de tous les véhicules a pu être ralentie et la chaussée rétrécie rue Laënnec, place des consuls et boulevard Gambetta du 08 au 19 décembre. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau et la navette.*
- ✘ En raison de travaux de diagnostic des platanes, la circulation a été ralentie avenue Henri Martin le 10 décembre de 09h00 à 12h00 et place de l'église à Bégoux de 13h30 à 16h30. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 6 du réseau.*
- ✘ En raison de travaux de création d'un branchement neuf, la circulation a été réglementée par feux au niveau du 523 av Maryse Bastié du 10 au 12 décembre de 08h00 à 17h00. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur la ligne 2 du réseau.*
- ✘ En raison d'abattage des arbres, la circulation a été règlementée par alternat de feu route de Toulouse et côte des Ormeaux le 11 décembre de 09h00 à 16h30. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1, 4 et 5 du réseau.*
- ✘ En raison de travaux, la circulation des véhicules a été règlementée par alternat avenue Guynemer le 11 décembre de 08h00 à 17h00. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les LAD.*

- ✘ En raison d'une course pédestre, la circulation a été interdite rue Mendès France, rue Foch et rue Emile Zola le 13 décembre de 18h30 à 23h30. => *Une déviation a été mise en place pour l'ensemble des lignes du réseau. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés.*
- ✘ En raison de travaux au niveau du quai Champollion, la circulation de tous les véhicules a été interdite rue du Pont Neuf le 15 décembre de 08h00 à 16h00. => *Une déviation a été mise en place pour la navette côte des Evêques. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés.*
- ✘ En raison de travaux, la circulation de tous les véhicules a été ralentie rue Laënnec et Boulevard Gambetta du 15 au 19 décembre. *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur l'ensemble des lignes du réseau.*
- ✘ En raison de travaux de diagnostic des platanes, la circulation a été ralentie avenue Henri Martin et place de l'église de Bégoux le 18 décembre de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30. => *Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés sur les lignes 1 et 6 du réseau.*
- ✘ En raison d'animations de Noël, la circulation a été interdite place Chapou le 20 décembre de 17h00 à 19h00. => *Une déviation a été mise en place par la côte des Evêques pour la ligne 6. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés.*
- ✘ A l'occasion de l'organisation d'un marché de plein vent, la circulation a été interdite le 31 décembre de 14h00 à 19h00. => *Une déviation a été mise en place pour la ligne 3. Le temps de parcours étant allongé, des retards ont donc pu être constatés*

On notera que les travaux ont été très nombreux pendant cette année d'exploitation et qu'ils ont eu un impact sur le nombre de kilomètres effectués, sur la fréquentation, sur la ponctualité...

# Partie 3 – Matériel Roulant

## Liste détaillée du parc

Immatriculation	Marque	Type	Catégorie	1ère mise en circulation	KM AU 31.12.2013	KM AU 31.12.2014	KM TOTAUX PARCOURS <sup>2</sup>	Accès PMR	Nbre de places	Exploitant	Affectation	Propriétaire
AR - 515 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1	Midibus	15/09/1997	561 076	571 327	10 251	MANUEL	70	Laurens	Réserve	GC
AR - 457 - SQ	VAN HOOL	308 L	Midibus	19/09/2000	510 586	511 778	1 192	MANUEL	69	Laurens	Réserve	GC
AR - 481 - SQ	HEULIEZ	GX 117 3	Midibus	21/12/2005	291 192	354 544	63 352	ELECTRIQUE	69	Laurens	3	GC
CG - 671 - HS	HEULIEZ	GX127L1	Bus	13/11/2006	256 298	304 051	47 753	MANUEL	80	Laurens	1	GC
CG - 630 - HS	HEULIEZ	GX127L2	Bus	13/11/2006	254 073	315 424	61 351	MANUEL	80	Laurens	3	GC
CG - 653 - HS	HEULIEZ	GX127L3	Bus	13/11/2007	262 974	303 373	40 399	MANUEL	80	Laurens	1	GC
AY - 721 - AJ	MERCEDES	CITARO	Bus	05/08/2010	56 705	114 970	58 265	MANUEL	100	Laurens	1	GC
AR - 273 - SQ	HEULIEZ	GX 117 1	Midibus	11/03/2003	437 858	471 990	34 132	SANS	71	Laurens	1,2,4/5	GC
AR - 390 - SQ	GRUAU	MG 19	Minibus	11/12/1992	446 748	447 497	749	SANS	20	Raynal	LAD	GC
AR - 470 - SQ	GRUAU	MG 50	Midibus	31/08/1995	774 960	783 705	8 745	SANS	49	Laurens	HS	GC
AR - 226 - SQ	VAN HOOL	508 AF 1	Midibus	15/09/1997	813 081	821 264	8 183	MANUEL	70	Laurens	Réserve	GC
AR - 302 - SQ	HEULIEZ	GX 117 2	Midibus	11/03/2003	372 534	422 999	50 465	SANS	71	Laurens	2	GC
AR - 999 - SP	DIETRICH	CITROEN JUMPER 1	Minibus	21/12/2005	258 349	295 467	37 118	MANUEL	20	Laurens	6	GC
AR - 035 - SQ	DIETRICH	CITROEN JUMPER 2	Minibus	21/12/2005	273 038	296 287	23 249	MANUEL	20	Laurens	LAD ou 6	GC
DM 658 SC	HEULIEZ	GX137	Midibus	19/12/2014	0	117	117	MANUEL	67	Laurens	2	GC
AC 174 PX	DACIA	LOGAN 2	Voiture	28/08/2009	54 820	68 452	13 632	NON	8	Laurens	LAD	Laurens
CK - 391 - SD	DIETRICH	CITY21A1	Minibus	14/09/2012	39 448	77 698	38 250	MANUEL	20	Laurens	Navette	GC
CX - 913 - BY	DIETRICH	CITY21A2	Minibus	19/07/2013	15 405	50 106	34 701	MANUEL	20	Laurens	Navette	GC
CY-573-CY	RENAULT	TRAFIC	Minibus	01/09/2013	5 613	24 928	19 315	MANUEL	8	Raynal	LAD	Raynal
AC 872 EH	RENAULT	TRAFIC	Minibus	29/07/2009	68 515	73 620	5 105	MANUEL	8	Laurens	LAD	Laurens
CZ-462-PD	VEHIXEL	CYTIOS 1	Midibus	16/10/2013	3 323	39 140	35 817	MANUEL	39	Laurens	4/5,	GC
BB-697-AK	CITROEN	C3	Voiture		127 693	129 486	1 793	SANS	4	Evidence	LAD	Laurens
CZ-977-PD	VEHIXEL	CYTIOS 2	Midibus	16/10/2013	2 331	43 204	40 873	MANUEL	39	Laurens	4/5,	GC
<b>Total</b>					<b>5 886 620</b>	<b>6 521 427</b>	<b>634 807</b>					

<sup>2</sup> Sont inclus dans les kilomètres totaux, les kilomètres commerciaux, les kilomètres haut-le-pied et les kilomètres techniques

## Entretien du parc de véhicules

MOIS	VEHICULE	DESCRIPTION DE LA PANNE / INTERVENTION
JANVIER	AR-035-SQ	Réparation composteur 1 éclairer plaque de police Contrôle limiteur freinage 46 2 amortisseurs avant 2 roulements butée de suspension av 1 galet de courroie + 1 courroie
	AR-999-SP	Démontage tableau de bord 1 radiateur de chauffage 1 robinet - 2 durites - contrôle clim
	CK-391-SD	Boitier gestion moteur (garantie fiat)
	CX-913-BY	2 pneus avant neufs Préparation contrôle technique Contrôle technique
	AR-470-SQ	Vidange moteur - boîte - pont
	CZ-462-PD	Intervention sur girouette
	CZ-977-PD	Diag recherche panne sur boîte à vitesse
	AR-226-SQ	Recherche panne électrique 1 démarreur neuf 1 inter du démarreur
	AR-302-SQ	Effacement erreur camu+gmu Recherche fuite eau sur toit Réparation fuite circuit air Réparation d'urgence porte ar Apprentissage porte Recherche panne circuit de démarrage Inversion pneus av/ar Eclairage intérieur Préparation contrôle technique Vidange boîte graissage + essai sur route 1 mano pression huile Autotest centrale effacement mémoire erreurs
	AR-273-SQ	Préparation contrôle technique 2 pneus avant 1 amortisseur ard 1 régulateur de pression Autotest effacement mémoire erreurs
	GX 117 3	Remplacement pneus Filtre Préparation aux mines Coussin d'air Coupe circuit
	GX 127 L2	Eclairage Crevaision Coussin d'air Valve nivellement
AR-273-SQ	Contrôle technique	

FEVRIER	<b>GX 127 L1</b>	Vidange boîte
	<b>AR-390-SQ</b>	Préparation contrôle technique Passage contrôle technique
	<b>AR-035-SQ</b>	Changement disques et plaquette de frein Réparation support alternateur Réparation porte latérale 6 micro contact+2 caches vérin Fixation porte sur la carrosserie Montage chargeur batterie
	<b>AR-999-SP</b>	Vidange distribution Joint cache culbuter Vidange moteur entretien
	<b>AR-470-SQ</b>	2 courroies 2 batteries
	<b>AR-226-SQ</b>	Préparation contrôle technique Réglage frein au banc de freinage Resserrage collecteur échappement Vidange entretien Passage au contrôle technique Recherche panne dans le circuit pression huile
	<b>AR-302-SQ</b>	Passage contrôle technique
	<b>AR-273-SQ</b>	2 cylindres de frein ar 2 témoins sur plaquette ard Plaquettes av 1 enjoliveur Vu problème porte ar Graissage 2 roulettes portes ar supérieures Apprentissage porte Passage au contrôle technique Panne sur faisceaux électriques circuit Plaquettes av
	<b>CITARO 1</b>	Vitre électrique Système ad blue Vitre arrière brisée
	<b>GX 117 3</b>	Valve nivellement Courroie + fuite
	<b>GX 127 L2</b>	Eclairage
	MARS	<b>GX 127L3</b>
<b>GX 117 3</b>		Anomalies voyants tableau de bord Remplacement courroies
<b>CITARO 1</b>		Anomalies électriques Préparation aux mines
<b>308 L1</b>		Préparation aux mines
<b>GX 127L2</b>		Crevaision
<b>AR-035-SQ</b>		2 pneus avant neufs Plaquette arrière neuve Vidange moteur - boîte -pont
<b>AR-999-SP</b>		Réparation composteur
<b>CK-391-SD</b>		Préparation contrôle technique 4 pneus neufs Passage au contrôle technique
<b>CX-913-BY</b>		4 pneus neufs Vidange moteur - boîte - pont
<b>AR-470-SQ</b>		Réparation tube compresseur fuite de gasoil
<b>CZ-977-PD</b>		Diag recherche panne sur boîte à vitesse Actuateur boîte de vitesse et embrayage Autotest

	<b>AR-302-SQ</b>	Changement d'un enjoliveur Réparation composteur Réparation tableau de bord Réparation pare soleil Fixation armoire électrique
AVRIL	<b>AR-035-SQ</b>	Démontage complet du tableau de bord 1 robinet de chauffage - 1 durite Réparation du faisceau électrique
	<b>AR-999-SP</b>	1 courroie moteur
	<b>CK-391-SD</b>	Vidange moteur entretien
	<b>CX-913-BY</b>	1 vitre latérale
	<b>CZ-462-PD</b>	Préparation contrôle technique Contrôle technique
	<b>CZ-977-PD</b>	Préparation contrôle technique Contrôle technique
	<b>AR-302-SQ</b>	Valve pneumatique 4 voies Graissage et réparation pare-chocs
	<b>GX 127L3</b>	Carrosserie
	<b>GX 127 L1</b>	Remplacement plaquettes freins av Remplacement coussin d'air ar g
	<b>CITARO 1</b>	Vidange
	<b>GX 117 3</b>	Vidange
MAI	<b>AR-035-SQ</b>	Réparation étrier arrière grippe Remplacement 2 étriers de frein ar et purge
	<b>AR-999-SP</b>	Préparation contrôle technique Passage contrôle technique
	<b>CK-391-SD</b>	Vidange purge système hydraulique d'embrayage
	<b>CX-913-BY</b>	Emetteur pompe embrayage
	<b>AR-470-SQ</b>	Préparation contrôle technique Passage contrôle technique
	<b>CZ-462-PD</b>	Contrôle du véhicule avec le technicien du constructeur Démontage et réparation du composteur
	<b>CZ-977-PD</b>	Contrôle du véhicule avec le technicien du constructeur
	<b>AR-302-SQ</b>	Calibrage suspension Changement de 2 flexibles av Contrôle et effacement des défauts enregistrés
	<b>GX 117 1</b>	Fuite carte bv Problème bv
	<b>GX127 L2</b>	Fixation réglette porte av Carrosserie av d et g Remplacement rétro droit
	<b>GX 127 L3</b>	Remplacement plaquettes freins av
	<b>GX117 3</b>	Suspension siège conducteur
	<b>GX127 L1</b>	Commandes volant
	<b>CITARO 1</b>	Eclairage + carrosserie
	JUIN	<b>AR-035-SQ</b>
<b>AR-999-SP</b>		2 triangles suspension inferieur avant 2 rotules inf droit et gauche
<b>CX-913-BY</b>		Purge embrayage - garantie fiat 2 allers retours Embrayage neuf - disque + mécanisme + butée garantie fiat 2 allers retours
<b>CZ-462-PD</b>		Panne en ville - défaut capteur rampe

	<b>AR-302-SQ</b>	Lavage radiateur Panne batterie recharge Panne en ville - défaut mux électronique dépannage effacement défaut - vidange entretien Joint de culasse - épreuve culasse - joint de culasse + chapet compresseur-lavage moteur
	<b>CY-573-CY 508</b>	Contrôle niveau + pneu Prépa mines
	<b>GX117 1</b>	Démontage bv Remontage bv
	<b>GX 117 3</b>	Problème surchauffe Remplacement carter d'huile
	<b>GX127 L2</b>	Pneus
JUILLET	<b>GX 127 L 2</b>	Pneus
	<b>GX 117 3</b>	Amortisseurs av
	<b>GX 117 3</b>	Pneus
	<b>CK-391-SD</b>	Plaquettes ar neuves Effacement mémoire d'erreurs fiat Disques ar neufs Plaquettes ar neuves Inversion roues ar Préparation contrôle technique Pneus av tourne / jantes Plaquettes av neuves Contrôle technique
	<b>CZ-462-PD</b>	Régénération filtre à particules Vu fuite échappement garantie IVECO Vidange entretien
	<b>CZ-977-PD</b>	Inversion roues av Pneus ar tourne s/jantes Vidange entretien
	<b>AR-302-SQ</b>	Dessiccateur régulateur de pression neuf 2 courroies + 1 tendeur Rétracement pneus ar Préparation contrôle technique
	<b>AR-302-SQ</b>	Contrôle technique
	<b>AR-226-SQ</b>	Préparation contrôle technique Contrôle technique
	<b>CY-573-CY</b>	Préparation contrôle technique
AOÛT	<b>GX 117 3</b>	Pneus Vidange bva courroies
	<b>GX 127 L 2</b>	Coussin air av Démarreur et amortisseurs
	<b>GX 127 L 1</b>	Démarreur
	<b>GX 127 L 3</b>	Roue ar g crevée
	<b>CYTIOS 1</b>	Garage freinage 46 problème embrayage
SEPTEMBRE	<b>JUMPER 1</b>	Commande pièce ouverture de porte
	<b>CITY 21A1</b>	Préparation mines
	<b>GX 127 L 2</b>	Préparation mines
	<b>GX 127 L 1</b>	Préparation mines
	<b>CITARO 1</b>	Préparation mines
	<b>CYTIOS 2</b>	Passage à la valise
OCTOBRE	<b>CITARO</b>	Suite accrochage remplacement vitre ar par glazing Intervention M. Viaud
	<b>CITY 21 A 1</b>	Rdv fiat cahors passage à la valise Problème embrayage
	<b>CITY 21 A 2</b>	Rdv fiat cahors passage à la valise

	<b>GX 117 3</b>	Remplacement ampoule de code
	<b>GX 127 L 2</b>	Intervention profil + roue ar g crevée Intervention profil + roue av d crevée
	<b>HYBRIDE</b>	Panne pompe refroidissement à changer
	<b>CITYOS 2</b>	Passage à la valise freinage 46
<b>NOVEMBRE</b>	<b>308 L 1</b>	Panne du contacteur
	<b>CITY 21 A 1</b>	Problème vitesse contacteur à remplacer
	<b>GX 117 3</b>	Vidange
	<b>GX 127 L 2</b>	Suite accrochage remplacement 3 vitres latérales cassées Réparation carrosserie suite accrochage
	<b>JUMPER 1</b>	Préparation mines
	<b>MG 50</b>	Immobilisation définitive
	<b>CITARO</b>	Suite accrochage remplacement lunette ar Suite accrochage remplacement lunette ar mauvaises dimensions Suite accrochage remplacement lunette ar
<b>DECEMBRE</b>	<b>CITY 21 A 1</b>	Problème vitesse contacteur remplacé
	<b>GX 127 L 2</b>	Pompe hp remplacée
	<b>GX 127 L 3</b>	Rétroviseur réparé suite accrochage
	<b>JUMPER 2</b>	Réparation profil + roue av d crevée

# Partie 4 – Fréquentation

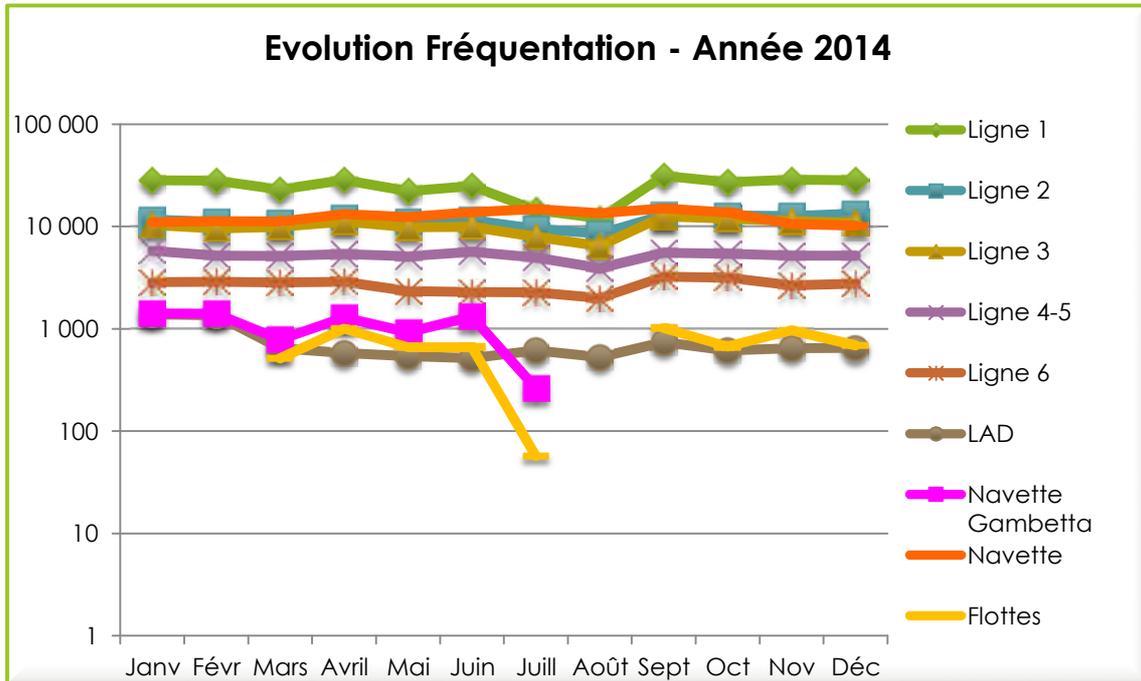
## Fréquentation par ligne

La fréquentation correspond au comptage manuel effectué par les conducteurs lors de la montée de chaque voyageur, reporté quotidiennement sur les feuilles de route.

- ✗ La ligne 1 est la plus importante en termes de nombre de voyages et connaît une légère diminution aux mois de Juillet et Août, puisque certains services en période de vacances scolaires ne sont pas assurés. (colonnes A et B).
- ✗ De même les autres lignes voient leur fréquentation diminuer pendant la période estivale. Celle-ci s'explique par l'absence des usagers scolaires et de certains actifs qui sont en vacances.

Trafic voyages année 2014	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL	Ordre
Ligne 1	28 281	28 026	22985	28609	22109	24 835	14 519	12 030	31 277	27 078	28 717	28 241	<b>296 707</b>	1
Ligne 2	11 682	11 113	10940	12324	11207	11 509	9 473	8 559	12 905	12 824	12 637	13 394	<b>138 567</b>	3
Ligne 3	10 387	9 593	9911	11185	9835	9 887	7 916	6 445	12 582	11 943	11 310	10 916	<b>121 910</b>	4
Ligne 4-5	5 806	5 210	5150	5404	5117	5 669	4 989	3 914	5 544	5 415	5 196	5 198	<b>62 612</b>	5
Ligne 6	2 872	2 882	2839	2881	2334	2 295	2 281	1 999	3 243	3 160	2 664	2 761	<b>32 211</b>	6
<b>Total lignes régulières</b>	<b>59 028</b>	<b>56 824</b>	<b>51825</b>	<b>60403</b>	<b>50602</b>	<b>54 195</b>	<b>39 178</b>	<b>32 947</b>	<b>65 551</b>	<b>60 420</b>	<b>60 524</b>	<b>60 510</b>	<b>652 007</b>	
LAD	1 386	1 354	646	581	542	517	614	528	741	614	647	652	<b>8 822</b>	7
Navette Gambetta <sup>3</sup>	1 411	1 403	783	1288	928	1 322	264	0	0	0	0	0	<b>7 399</b>	8
Navette	11 029	11 316	11 193	13195	12397	13 802	14 799	13 548	15 095	13 721	10 613	10 200	<b>150 908</b>	2
Flottes	0	0	516	1002	660	663	57	0	1 018	671	970	692	<b>6 249</b>	9
<b>Total Global</b>	<b>72 854</b>	<b>70 897</b>	<b>64 963</b>	<b>76 469</b>	<b>65 129</b>	<b>70 499</b>	<b>54 912</b>	<b>47 023</b>	<b>82 405</b>	<b>75 426</b>	<b>72 754</b>	<b>72 054</b>	<b>825 385</b>	

<sup>3</sup> A la demande de l'autorité organisatrice, la navette Gambetta a été définitivement stoppée à la fin de l'année scolaire et n'a pas été reconduite à la rentrée de Septembre.



## Comparaison et analyse

Trafic voyages	Total Fréquentation Année 2014	Total Fréquentation Année 2012 (ancienne DSP)	Variation (nb voyages) 2012 et 2014	Variation(%) 2012 et 2014
Ligne 1	296 707	287 167		
Ligne 2	138 567	156 941		
Ligne 3	121 910	4 336		
Ligne 4-5	62 612	142 798		
Ligne 6	32 211	-		
LAD	8 822 <sup>4</sup>	5 043	<b>+3 779</b>	
Navette Gambetta	7 399	4 904		
Navette	150 908	182 965	<b>-32 057</b>	
Flottes	6 249	-		
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>825 385</b>	<b>784 154</b>	<b>+41 231</b>	<b>+5%</b>

La comparaison porte sur deux années entières d'exploitation sur le même réseau : 2014 (nouveau réseau) et 2012 (ancien réseau). En effet, au cours de l'année 2013 (année de transition) il y a eu deux réseaux différents, il n'était donc pas cohérent de faire un comparatif avec cette année.

Nous pouvons retenir que la fréquentation du nouveau réseau sur une année complète est **supérieure de 5%** à la fréquentation constatée en 2012. Les lignes régulières ont vu leur fréquentation augmenter de +10% malgré une offre moins importante. Avec un trajet plus long et davantage soumis aux aléas de la circulation, la navette centre-ville accuse une baisse de -17%, alors que les services Lignes à la demande augmentent de 75%, qui peut s'expliquer en partie par le passage de certaines lignes régulières en service de LAD entre 2012 et 2014..

Ces résultats tendent à démontrer que le nouveau réseau urbain répond globalement mieux aux besoins de déplacements des Grands Cadurciens. Les prix attractifs, la nouvelle communication, l'image et les ajustements effectués « sur mesure » après le lancement ont incité les voyageurs à s'abonner et à privilégier le bus pour se déplacer. Bien que desservant l'hôpital et la gare SNCF, la nouvelle navette est moins attractive mais reste la deuxième ligne la plus fréquentée du réseau.

NB : Il faut noter que la fréquentation est difficilement comparable ligne par ligne entre 2012 et 2014. En effet, le réseau ayant été refondu, certaines lignes actuelles ne correspondent pas avec celles présentes sur l'ancien réseau. C'est le cas par exemple pour la ligne 3 qui dessert les quartiers de Pradines jusqu'à Pissobi, alors qu'auparavant elle desservait les quartiers de Flottes-Lacapelle-Roquebillière. De la même manière, la ligne 6 étant une ligne qui a été créée dans le cadre du nouveau réseau Evidence, il n'y a pas de données comparables en 2012.

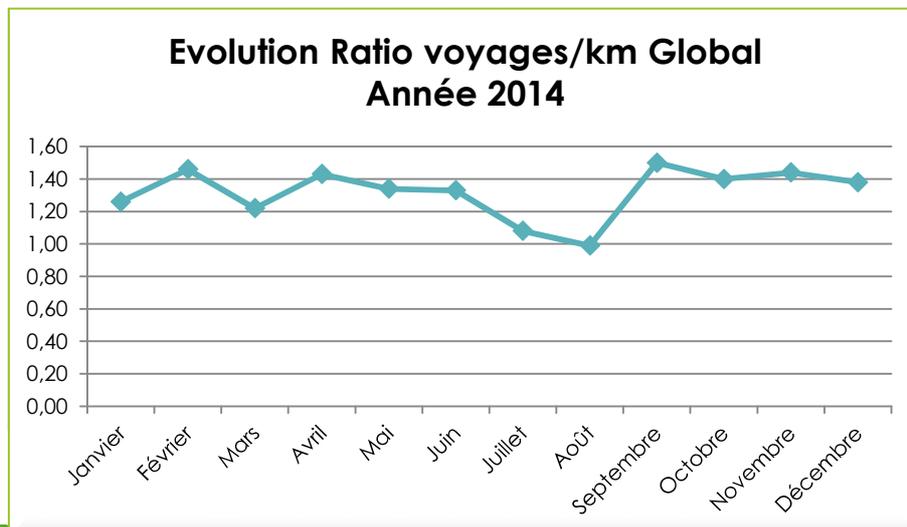
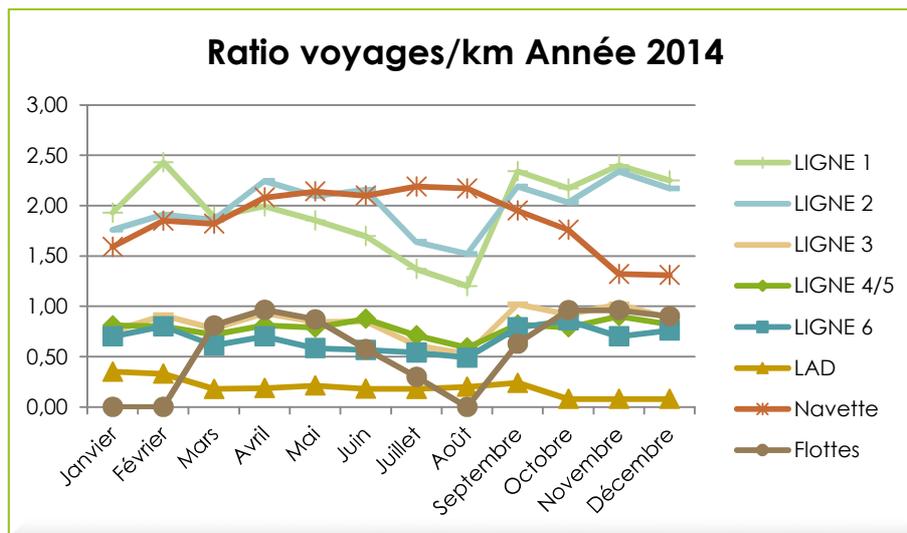
<sup>4</sup> Dont 4983 réservations pour le secteur Flottes-Lacapelle-Roquebillière

## Ratio mensuel voyages/kilomètres Année 2014

Ce ratio permet de mesurer le nombre de voyages effectués par kilomètres parcourus :

Ratio = Nombre de voyages mensuels sur la ligne / Nombre de kilomètres mensuels sur la ligne

RATIO VOY/KM	LIGNE 1	LIGNE 2	LIGNE 3	LIGNE 4/5	LIGNE 6	LAD	Navette Gambetta	Navette	Flottes	TOTAL
Janvier	1,93	1,76	0,75	0,81	0,70	0,35	4,41	1,59	0,00	1,26
Février	2,43	1,91	0,91	0,80	0,80	0,33	4,38	1,85	0,00	1,46
Mars	1,89	1,86	0,78	0,72	0,61	0,18	4,45	1,82	0,81	1,22
Avril	1,99	2,24	0,93	0,81	0,70	0,19	4,24	2,08	0,97	1,43
Mai	1,85	2,09	0,85	0,79	0,58	0,21	4,46	2,14	0,87	1,34
Juin	1,70	2,16	0,85	0,88	0,57	0,18	4,13	2,10	0,58	1,33
Juillet	1,37	1,64	0,61	0,71	0,54	0,18	4,13	2,19	0,30	1,08
Août	1,20	1,52	0,53	0,59	0,49	0,20	0,00	2,17	0,00	0,99
Septembre	2,34	2,19	1,02	0,82	0,79	0,24	0,00	1,95	0,63	1,50
Octobre	2,17	2,03	0,92	0,79	0,86	0,19	0,00	1,76	0,96	1,40
Novembre	2,40	2,34	1,02	0,90	0,70	0,19	0,00	1,32	0,96	1,44
Décembre	2,25	2,17	0,88	0,82	0,76	0,24	0,00	1,31	0,90	1,38



# Partie 5 – Personnel

## Répartition des effectifs par catégorie de postes

Nom	Prénom	Catégorie de poste
BOLOS	Patricia	Accueil Administratif et Commercial <sup>5</sup>
CAVILLE	Céline	Accueil Administratif et Commercial <sup>5</sup>
LAPLANCHE	Marie-Rose	Agent d'exploitation
PEZET	Evelyne	Chargée d'exploitation
AUGUGLIORO	Laëtitia	Remplaçant
DELBART	Thierry	Remplaçant
DEFRAISSY	Jean Marc	Remplaçant
DUMAS	Jean Pierre	Remplaçant
HERVE	Christophe	Remplaçant
KIEFER	Patrick	Remplaçant
LAROQUE	Mathieu	Remplaçant
PANTERA	Valentin	Remplaçant
PARRA	Jean-Marc	Remplaçant
ROYER	Jean-Marc	Remplaçant
SALLO	Jean-Michel	Remplaçant
SCULFORT	Jérôme	Remplaçant
TROUSLOT	Juliette	Remplaçant
TURCZYNSKI	Alain	Remplaçant
VIALETTE	Thierry	Remplaçant
BISIAUX	Christian	Remplaçant (LAD)
FAUVEL	Gérard	Remplaçant (LAD)
LEBACQ	Mélanie	Responsable Réseau <sup>5</sup>
ARIA	Magali	Titulaire
AUGUGLIORO	William	Titulaire
BARTHE	Michel	Titulaire
BONNEAU	Philippe	Titulaire
BOSSART	Xavier	Titulaire
BOURGADE	Jean Pierre	Titulaire
CAGNAC	Christian	Titulaire
CAMPAGNE	Jean Max	Titulaire
COIGNEAU	Jean-Michel	Titulaire
EGASSE	Sylvie	Titulaire
GAULTIER	Olivier	Titulaire
GUAJARDO	Maxime	Titulaire
HABIBI	Slimane	Titulaire
HAMZAOUI	Mohamed	Titulaire
HERNANDEZ	Michel	Titulaire
IKHIWACH	Hakim	Titulaire
LECLERC	Sylviane	Titulaire
LEFEBVRE	Nadine	Titulaire
MAE	Timona	Titulaire
MIQUEL	Marielle	Titulaire
POUPARD	Didier	Titulaire
PRADIE	Didier	Titulaire
ROUBI	Thierry	Titulaire
ROUSTEAU	Christophe	Titulaire
ROYER	Sylvie	Titulaire
SANTOS	Elisabeth	Titulaire

<sup>5</sup> Sous convention urbaine

## Absentéisme

---

Avec une moyenne de 10,56 jours d'absence par salarié pour l'année 2014, nous sommes sous la moyenne nationale pour le secteur des transports qui est 27,82 jours<sup>6</sup>.

En effet nous constatons 507 jours d'absence pour 48 salariés (182 jours sont liés à des hospitalisations d'urgence).

A titre comparatif, nous avons une moyenne de 2,58 jours d'absence par salariés entre septembre 2013 et décembre 2013.

## Formation du personnel

---

Sur l'ensemble des effectifs, pour l'année 2014, 6 conducteurs ont bénéficié d'une formation FCO de 5 jours chacun et la Responsable du Réseau a suivi une formation d'une journée dans le cadre du processus d'assermentation.

---

<sup>6</sup> Source : [http://www.utp.fr/images/stories/utp/publications/UTP\\_Bilan\\_social\\_2013.pdf](http://www.utp.fr/images/stories/utp/publications/UTP_Bilan_social_2013.pdf)

# Partie 6 – Charges et produits d'exploitation

## Etats des abonnements et recettes

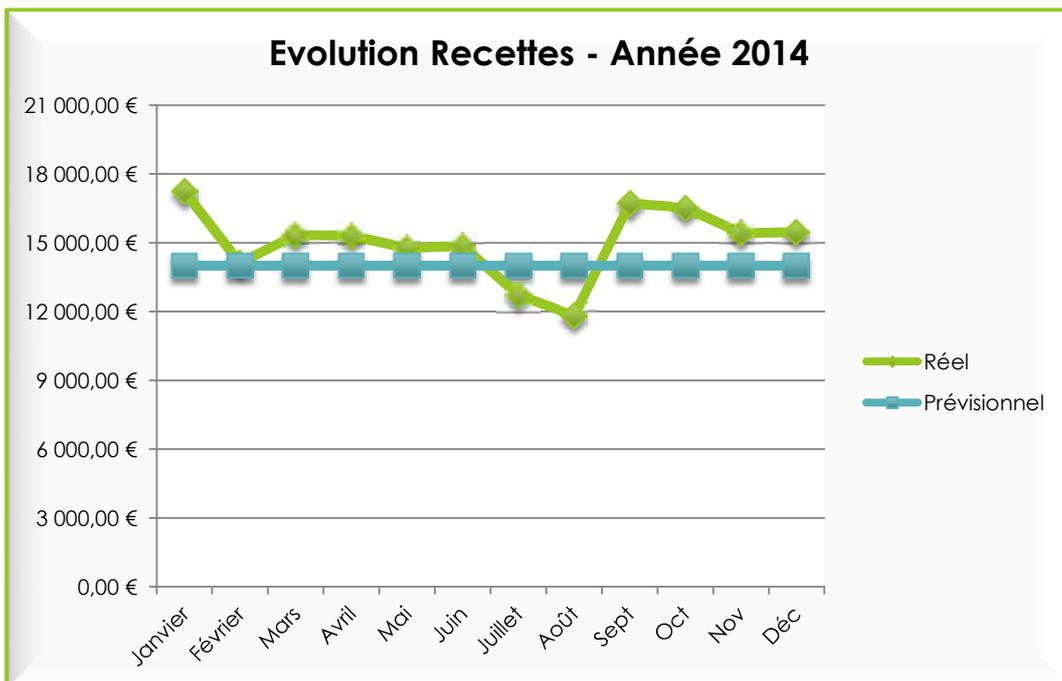
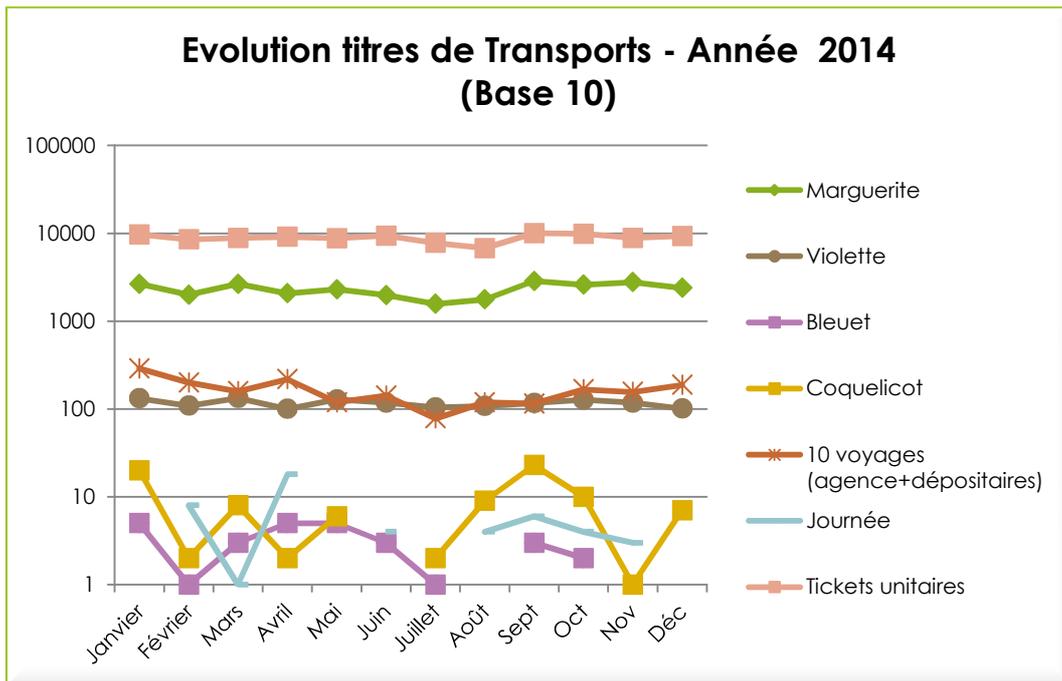
Nb Titres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Prévisionnel	Variation
Marguerite	2654	1991	2650	2069	2302	1976	1573	1767	2858	2593	2780	2384	27597	16061	+72%
Violette	132	109	133	100	128	118	104	108	117	127	118	101	1395	775	+80%
Bleuet	5	1	3	5	5	3	1	0	3	2	0	0	28	326	-91%
Coquelicot	20	2	8	2	6	0	2	9	23	10	1	7	90 <sup>7</sup>	55	+64%
Jacinthe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	25	-100%
<b>Total abonnements</b>	<b>2811</b>	<b>2103</b>	<b>2794</b>	<b>2176</b>	<b>2441</b>	<b>2097</b>	<b>1680</b>	<b>1884</b>	<b>3001</b>	<b>2732</b>	<b>2899</b>	<b>2492</b>	<b>29110</b>	<b>17242</b>	<b>+69%</b>
10 voyages	289	200	159	218	119	142	78	119	115	167	156	188	1950	1764	+11%
Journée	0	8	1	18	0	4	0	4	6	4	3	0	48	6000	-99%
Duplicata	13	13	16	15	15	6	5	6	30	12	13	11	155	-	
<b>TOTAL NB TITRES</b>	<b>3113</b>	<b>2324</b>	<b>2970</b>	<b>2427</b>	<b>2575</b>	<b>2249</b>	<b>1763</b>	<b>2013</b>	<b>3152</b>	<b>2912</b>	<b>3071</b>	<b>2691</b>	<b>31263</b>		

Recettes € TTC	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Prévisionnel	Variation
Accueil	6 245,50	4 538,90	5 655,60	5 166,50	4 971,30	4 339,40	3 842,10	3 995,20	5 833,80	5 527,10	5 425,80	4 758,70	60 299,90	80 900,80	-25%
Tickets unitaires	9 712,00	8 527,00	8 853,00	9 096,00	8 775,00	9 384,00	7 763,00	6 757,00	10 012,00	9 851,00	8 828,00	9 308,00	106 866,00	87 120,00	+23%
Dépositaires	836,40	590,40	319,80	492,00	426,40	524,80	557,60	442,80	213,20	434,60	549,40	590,40	5977,80	-	
Autres Recettes <sup>8</sup>	0,00	0,00	32,80	65,60	65,60	90,20	0,00	0,00	32,80	82,00	0,00	164,00	533,00		
<b>TOTAL RECETTES (€ TTC)</b>	<b>17 243,90</b>	<b>14 116,30</b>	<b>15 341,20</b>	<b>15 310,10</b>	<b>14 768,30</b>	<b>14 868,40</b>	<b>12 712,70</b>	<b>11 835,00</b>	<b>16 711,80</b>	<b>16 534,70</b>	<b>15 413,20</b>	<b>15 461,10</b>	<b>180 316,70</b>	<b>168 020,80</b>	<b>+7%</b>
<i>Prévisionnel</i>	<i>14 001,73</i>	<i>168 020,80</i>													

<sup>7</sup> Dont 25 abonnements pour les conducteurs du réseau urbain et leur famille (conjoint et enfants)

<sup>8</sup> Achat de carnets de 10 tickets du Centre départemental de l'enfance



## Comparatif abonnement entre 2013 et 2014 (de Septembre à Décembre)

Le comparatif porte uniquement sur les mois de Septembre à Décembre entre 2013 et 2014 (seules données comparables). Sur l'ensemble des abonnements, pour la même période, on constate une augmentation globale de 17% des abonnements. On notera en particulier une augmentation de 18% pour le titre Marguerite à 1€ qui regroupe les scolaires, les demandeurs d'emploi, les personnes handicapées à +80%, les bénéficiaires du RSA, les personnes âgées de plus de 65 ans et les jeunes en situation d'insertion professionnelle. Il semble que l'abonnement annuel Jacinthe à 240€/mois n'ait pas encore trouvé sa clientèle puisqu'aucune vente n'a été enregistrée pour ce dernier. On peut expliquer ce phénomène par le fait que les actifs résidant à l'extérieur du territoire du Grand Cahors se rendent sur leur lieu de travail à Cahors en voiture. Une partie de cette clientèle est déjà captée par la navette centre-ville et nous espérons augmenter cette part avec la création des nouveaux parkings relais à Combe du Paysan et Labéraudie.

Titres	Marguerite	Violette	Bleuet	Coquelicot	TOTAL ABONNEMENT	10 voyages	Journée	Tickets unitaires
<b>sept-13</b>	2383	111	15	30	<b>2539</b>	116	5	10510
<b>sept-14</b>	2858	117	3	23	<b>3001</b>	115	6	10012
<b>Variation</b>	+20%	5%	-80%	-23%	<b>+18%</b>	-1%	+20%	-5%
<b>oct-13</b>	2249	131	2	7	<b>2389</b>	106	3	9958
<b>oct-14</b>	2593	127	2	10	<b>2732</b>	167	4	9851
<b>Variation</b>	+15%	-3%	0%	+43%	<b>+14%</b>	+58%	+33%	-1%
<b>nov-13</b>	2323	112	5	5	<b>2445</b>	117	0	8287
<b>nov-14</b>	2780	118	0	1	<b>2899</b>	156	3	8828
<b>Variation</b>	+20%	+5%	-100%	-80%	<b>+19%</b>	+33%	-	7%
<b>déc-13</b>	2022	100	3	2	<b>2127</b>	299	0	8875
<b>déc-14</b>	2384	101	0	7	<b>2492</b>	188	0	9308
<b>Variation</b>	+18%	+1%	-100%	+250%	<b>+17%</b>	-37%	-	+5%
<b>Cumul 2013</b>	8977	454	25	44	<b>9500</b>	638	8	37630
<b>Cumul 2014</b>	10615	463	5	41	<b>11124</b>	626	13	37999
<b>Variation</b>	+18%	+2%	-80%	-7%	<b>+17%</b>	-2%	+63%	+1%

## Comparatif Recettes entre 2013 et 2014 (de Septembre à Décembre)

Le comparatif porte uniquement sur les mois de Septembre à Décembre entre 2013 et 2014 (seules données comparables). Sur l'ensemble des recettes, pour la même période, on constate une augmentation globale de 5% des recettes entre Septembre et Décembre 2013-2014. On notera en particulier une augmentation de 14% pour le mois de Novembre entre 2013 et 2014. Seules les recettes du mois de Septembre 2014 sont inférieures à celles de 2013. On peut expliquer ce phénomène par l'aspect nouveauté du réseau lancé au mois de Septembre 2013.

	sept-13	sept-14	oct-13	oct-14	nov-13	nov-14	déc-13	déc-14
<b>Recettes € TTC</b>	17 662,00	16 711,80	15 150,00	16 534,70	13 552,90	15 413,20	14 913,99	15 461,10
<b>Variation</b>		-5%		+9%		+14%		+4%

## Compte d'exploitation

En € HT	Année 2014 Réalisé	Année 2014 Prévisionnel	Ecart
<b>Charges d'Exploitation (CE)</b>			
<b>Conducteurs (tous services)</b>			
- Salaires bruts	501 633	466 407	35 226
- Charges	175 571	163 242	12 329
- Budget formation	11 854	11 021	833
<b>Sous-total conducteurs</b>	<b>689 058</b>	<b>640 670</b>	<b>48 388</b>
<b>Contrôleurs</b>			
- Salaires bruts	13 005	14 234	-1 229
- Charges	5 346	4 982	364
- Budget formation	600	285	315
<b>Sous-total contrôleurs</b>	<b>18 951</b>	<b>19 500</b>	<b>-549</b>
Coût de roulage (tous véhicules confondus)	458 588	390 185	68 403
Budget marketing - communication	56 334	71 797	-15 463
Frais généraux et de structure	380 141	423 602	-43 461
Marge et aléas	73 849	96 000	-22 151
<b>Total CE en € HT</b>	<b>1 676 920,11</b>	<b>1 661 004,17</b>	<b>15 915,94</b>
<i>Dont prestations de transports sous-traitées (affrètement)</i>	<i>1 268 882</i>	<i>19 250</i>	<i>1 249 632</i>
<b>Produits d'Exploitation (PE)</b>			
<b>Recettes acquittées par les usagers</b>			
Recettes de fréquentation (tous titres confondus)	161 326,71	157 028,79	4 297,92
Recettes annexes (produit des amendes, duplicatas de titres, etc.)	1 944,00	1 500,00	444,00
<b>Sous-Total Recettes acquittées par les usagers en € HT</b>	<b>163 270,71</b>	<b>158 528,79</b>	<b>4 741,92</b>
<b>Autres produits</b>			
Recettes publicitaires	11 250,00	6 000,00	5 250,00
Compensations Tarifaires (CT) en € HT	204 456,36	204 457	-1
Contribution Financière Forfaitaire	1 289 648	1 292 019	-2 371
Contribution LAD Lacapelle	8 295	8 295	-
Autres recettes annexes	-	-	-
<b>Total PE en € HT</b>	<b>1 676 920,11</b>	<b>1 661 004,79</b>	<b>15 915,32</b>
<b>Compensation tarifaires TTC</b>	<b>224 902</b>	<b>224 902</b>	<b>-</b>
<b>Contribution Economique Territoriale (CET)</b>	<b>4 172</b>	<b>15 000</b>	<b>-10 828</b>
<b>Coût total pour l'Autorité Organisatrice = CF + CT + CET</b>	<b>1 527 017</b>	<b>1 540 216</b>	<b>-13 199</b>

## Analyse

Avec un écart chiffre d'affaires réalisé/chiffre d'affaires prévu de 15 915,32 €, le réalisé 2014 est plus important que les prévisions. Voici les explications concernant les écarts significatifs :

### Coûts de roulage

L'écart de 68 403 € est lié à un nombre global de kilomètres effectués sur le réseau plus important que le prévisionnel. En effet, les besoins du réseau ont fait que l'ensemble du des véhicules a parcouru 634 807 kilomètres alors que 595 936 étaient prévus. Ainsi, les bus standards ont parcouru 207 768 kilomètres pour l'année 2014 contre les 161 716 prévus, les midibus 253 127 kilomètres contre les 153 484 prévus. Seul le kilométrage des minibus est inférieur aux prévisions : 173 912 contre 254 502, puisqu'ils ont été remplacés par les midibus sur certains services de LAD (Flottes-Lacapelle). Cet écart étant supérieur à +5% du prévisionnel, il engendre une perte d'exploitation significative.

### Charges conducteurs

De la même manière que pour le poste « coût de roulage », l'écart de kilométrage entre le prévisionnel et le réalisé a un impact direct sur le temps de conduite qui est plus important que prévu. Ainsi nous constatons un écart réel/prévisionnel de 48 388€ pour l'année d'exploitation 2014.

### Prestations de transport sous-traitées

Ce poste n'avait été intégré au budget prévisionnel que pour des prestations marginales. Il correspond désormais aux prestations de transport sous-traitées aux sociétés Raynal Voyages (jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2014) et Voyages Laurens. NB : Ce poste étant détaillé, il n'est pas pris en compte dans le calcul du total des charges d'exploitation.

### Frais généraux et de structure

Grâce à une gestion en « bon père de famille », ces frais ont été inférieurs aux prévisions de 43 461 €. Ceci ne présage en rien les dépenses supportées les années suivantes.

## Marge pour aléas

L'écart réel/prévisionnel des coûts de roulage et de conduite constaté pour l'année d'exploitation 2014 se répercute directement sur la marge d'exploitation prévue avec un écart de - 22 151€.

## Recettes acquittées par les usagers

Les recettes sont supérieures aux prévisions de 4 741,92 €. La moitié est reversée à la Communauté d'Agglomération du Grand Cahors (cf. *Comparatif Recettes entre 2013 et 2014 (de Septembre à Décembre)*).

## Calcul de la contribution financière forfaitaire

Recettes acquittées par les usagers	Réel	Prévisionnel	Ecart
<b>Recettes de fréquentation (tous titres confondus)</b>	161 326,71	157 028,79	4297,92
<b>Recettes annexes (produit des amendes, duplicatas de titres, etc.)</b>	1 944,00	1 500,00	444,00
<b>Sous-Total Recettes acquittées par les usagers en € HT</b>	163 270,71	158 528,79	4741,92

Comme stipulé à l'article 28.9 de la convention de délégation de service public, le montant contractuel de la contribution financière forfaitaire est diminué de 50% de l'éventuel surplus de recettes acquittées par les usagers.

$$\text{CFF 2014} = 1\,292\,019 - (4741,92 \times 0,5)$$

$$\text{CFF 2014} = \mathbf{1\,289\,648,04\,€}$$

# Partie 7 – Commercial et Marketing

## Actions menées

---

En termes de communication et en conformité avec le cahier des charges, l'agence Evidence a menée plusieurs actions de communication au cours de l'année 2014. (cf. détail tableau « *Planning marketing communication 2014* »).

Elle s'est faite via plusieurs axes :

### Partenariats



Cahors Football Club

Dans le cadre du sponsoring sportif, la responsable du réseau a représenté l'agence Evidence en tant que partenaire d'une part, lors de la conférence de Presse pour le tirage au sort des Groupes de joueurs (cf. *Annexe 2 – Conférence de Presse Tournoi de Pâques*) et d'autre part au cours du Tournoi de Pâques lui-même qui s'est déroulé du 19 au 21 avril 2014. A cette occasion, des publicités ont été insérées dans les différents supports de communication liés au tournoi (cf. *Annexe 3 – Tournoi de Pâques*) :

- ✗ Le logo sur la couverture et 1 bandeau publicitaire dans la dépêche spécial tournoi (tirage à 14000 exemplaires)
- ✗ 1 encart publicitaire sur les sets de table pour le tournoi (tirage à 6000 exemplaires)
- ✗ 1 encart publicitaire ¼ de page sur la plaquette de présentation du tournoi de pâques (tirage à 2000 exemplaires)
- ✗ 2 banderoles ont été mises en place pendant toute la durée du tournoi sur le terrain d'honneur.



## Cahors Rugby

Dans le cadre du sponsoring sportif, nous avons également établi un contrat de partenariat avec le club Cahors Rugby. Ce partenariat consiste à insérer un encart dans l'annuaire 2014-2015 du club diffusé à 3000 exemplaires (cf. Annexe 4 – Encart Cahors Rugby), à positionner un panneau au niveau de la tribune populaire dans le stade (cf. Annexe 5 – Panneau tribune stade) et à l'intégration du logo Evidence sur le site internet du club.



## City Raid Andros

Le City Raid Andros permet aux jeunes de 10 à 13 ans de (re)découvrir leur ville de façon ludique. Par équipes de six, accompagnés d'un adulte responsable et munis d'un plan et d'un carnet de route, les participants s'élancent pour un parcours d'orientation citoyen en milieu urbain. Sur leur route, les institutions, monuments, équipements, lieux emblématiques et curiosités qui incarnent leur ville s'ouvrent à eux.

En mêlant théorie et pratique, le City Raid Andros se positionne donc comme une expérience de terrain, un parcours d'éducation civique grandeur nature. La ville, environnement à la fois familier et mal connu, est le théâtre de cette journée. Un lieu privilégié pour l'apprentissage du civisme et des droits et devoirs qui régissent notre société et qui permettent un "mieux-vivre ensemble". Un lieu d'échanges et d'apprentissage.

Dans le cadre de cette manifestation le réseau de transport urbain Evidence a été sollicité afin d'y être associé. Ainsi, les participants ont pu bénéficier de l'accès gratuit à l'ensemble du réseau urbain. Ils ont également eu à leur disposition une carte du réseau avec le guide horaire afin de se déplacer en ville.

En tant que partenaire de l'événement, le réseau Evidence a été identifié grâce aux banderoles mises en place au niveau du village et au logo présent sur les différents supports de communication.

Un affichage à bord des bus de l'ensemble du réseau a également été mis en place afin d'informer les usagers de cette manifestation. (cf. Annexe 6 – City Raid Andros)



### Semaine de la mobilité

Créée en 2002, à l'initiative de la Commission européenne, la Semaine européenne de la mobilité, a pour but d'influencer de manière durable la résolution des problèmes de mobilité et de transports urbains et d'améliorer la santé et la qualité de vie des Européens.

Pour la quatrième année, la Ville de Cahors et le Grand Cahors ont fait le choix de s'inscrire dans ce mouvement de transports doux et alternatifs en proposant des animations de sensibilisation. (cf. Annexe 7 – Semaine de la mobilité). C'est dans ce cadre, que le réseau de transports urbains Evidence a été associé à cette manifestation. Nous avons ainsi porté deux actions :

**1. La gratuité de la totalité du réseau urbain durant la journée du samedi 20 septembre**

**Semaine de la mobilité**

**Votre réseau gratuit le samedi 20 septembre toute la journée**



**2. Le test d'un véhicule Hybride sur la ligne 1 du 09 septembre au 22 octobre**





## Grand Jeu de Noël – Ville de Cahors

Dans le cadre de l'organisation d'un jeu concours pour Noël (cf. Annexe 8 – Grand jeu de Noël), porté par la Ville de Cahors en Décembre 2014, Evidence a été partenaire et a mis à disposition des lots à gagner (carnet de 10 tickets et abonnements). Sur la totalité des gagnants, un seul s'est présenté à l'agence afin de retirer son gain.



## Carte Grand Pass'

Depuis le 1<sup>er</sup> Juillet 2013, Evidence fait partie de l'ensemble des partenaires du Grand Cahors. Cette carte Grand pass' permet aux Grands Cadurciens de bénéficier de tarifs privilégiés sur les abonnements Evidence.

## Usagers

### Emmaüs

Suite au déménagement d'Emmaüs dans ses nouveaux locaux de la Zone d'Englandières, la Responsable Réseau Evidence et la Responsable Service Transports ont rencontré le Président de l'association afin d'apporter des solutions de transport à la demande, non seulement, aux clients mais également, aux salariés et aux bénévoles. Un communiqué de presse a été rédigé et un affichage a été mis en place dans l'agence afin d'informer les usagers potentiels du fonctionnement de la Ligne à la Demande. (cf. Annexe 9 – Communication Emmaüs).

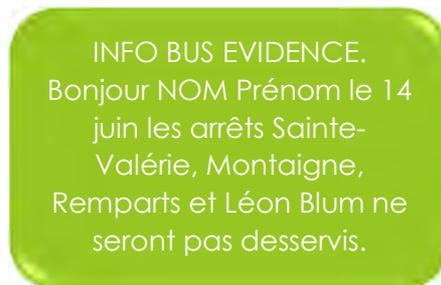


Les problèmes de circulation, de déviations, d'intempéries, de manifestations peuvent induire des retards ou des déviations sur le réseau. Dans ce cas, l'opérateur du réseau se doit d'être le plus réactif possible. Toutefois dans certains cas, la réactivité de l'exploitant peut être immédiate mais l'information ne parvenir aux clients qu'avec retard, c'est le cas notamment, lors de problèmes de circulation, non maîtrisables, pouvant engendrer des retards aux arrêts.

Pour palier à ce problème de réactivité de l'information, nous avons mis en place un système simple et très rapide : « SMS'Info » (cf. Annexe 10 – Communiqué « Info SMS »).

Le principe de ce système consiste à informer par SMS les clients abonnés des différentes perturbations constatées sur le réseau. Outre les informations en cas de perturbations, nous pouvons également envoyer à nos clients les informations relatives à l'actualité du réseau (campagnes de communication, promotions, manifestations...).

Le premier SMS a été envoyé le mercredi 10 juin afin d'informer les usagers de la ligne 1 que le quartier de Ste Valérie serait fermé pour le repas de quartier. Voici le contenu du message :



INFO BUS EVIDENCE.  
Bonjour NOM Prénom le 14  
juin les arrêts Sainte-  
Valérie, Montaigne,  
Remparts et Léon Blum ne  
seront pas desservis.

Le nombre de caractères étant limité à 160, il est important d'être précis et concis lors de la rédaction du message.

Au 31 décembre, 2787 clients bénéficiaient de ce service sur 4732 abonnés au total.

Voici l'état des envois SMS pour l'année 2014:

Date	Message	Ligne	Reçus par usager	Erreur	Réponse	Total envoyés	
<b>2<sup>EME</sup> TRIMESTRE</b>	11-juin	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 14 juin les arrêts Sainte-Valérie, Montaigne, Remparts et Léon Blum ne seront pas desservis.	1	481	60	3	<b>541</b>
	01-juil	EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom une charte pour la LAD a été mise en place afin de clarifier l'utilisation de ce service. Retrouvez-la sur le site Evidence	LAD	84	3	0	<b>87</b>
<b>3<sup>EME</sup> TRIMESTRE</b>	02-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom suite à une panne, la ligne 2 n'a pas fait le service de 15h départ De Gaulle. Prochain départ 15h20 Carref Europe	2	287	50	2	<b>337</b>
	04-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le lundi 07 juillet à partir de 14h00 pour le marché de nuit l'arrêt Mairie ne sera pas desservi.	Toutes	251	38	2	<b>289</b>
	07-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 8 juillet à partir de 20h les arrêts Sainte-Valérie, Montaigne, Remparts et Léon Blum ne seront pas desservis.	1 et 5	19	0	0	<b>19</b>
	15-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 18/07 à partir de 19h et le 19/07 pour le festival blues l'arrêt De Gaulle ne sera pas desservi.	Toutes	235	41	2	<b>276</b>
	30-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 31/07 la ligne 3 ne desservira pas Eglise de Labéraudie. Pour plus d'informations appelez votre agence Evidence	3	7	0	0	<b>7</b>
	30-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 31 juillet la ligne 3 ne desservira pas Les Escales. Pour plus d'informations appelez votre agence Evidence	3	50	7	0	<b>57</b>
	30-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 31 juillet la ligne 3 ne desservira pas les Eglantiers. Pour plus d'informations appelez votre agence Evidence	3	7	0	0	<b>7</b>
	30-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 31 juillet la ligne 3 ne desservira pas A. Béraldi. Pour plus d'informations appelez votre agence Evidence	3	7	0	0	<b>7</b>
	30-juil	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 31 juillet la ligne 3 ne desservira pas Parc des Sports. Pour plus d'informations appelez votre agence Evidence	3	16	1	0	<b>17</b>
	01-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le lundi 04 août à partir de 14h pour le marché de nuit l'arrêt Mairie ne sera pas desservi.	Toutes	293	19	0	<b>312</b>
	04-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 04 août de 13h à 17h, l'arrêt la verrerie ne sera pas desservi. Nous vous invitons à vous rendre à Jacobins.	1	15	4	0	<b>19</b>
	04-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 04 août de 13h à 17h, l'arrêt IUFM ne sera pas desservi. Nous vous invitons à vous rendre à	1	16	4	0	<b>20</b>

		Jacobins.					
	04-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 04 août de 13h à 17h, l'arrêt Chapou ne sera pas desservi. Nous vous invitons à vous rendre à Jacobins.	1	10	4	0	14
	04-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 04 août de 13h à 17h, l'arrêt Joliot-Curie ne sera pas desservi. Nous vous invitons à vous rendre à Jacobins.	1	29	3	0	32
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 1er septembre les horaires de la ligne 4/5 changent. Vous les trouverez en agence ou sur le site internet.	4,5	159	5	0	164
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 1/09 changement des horaires sur L3 à Combe du paysan et MAEC. Rendez-vous en agence ou sur le site internet.	3	485	12	0	497
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom suite à un accident, la ligne 1 ne desservira pas l'arrêt Ste Valérie. RDV à l'arrêt Branly.	1	186	8	0	194
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom suite à un accident, la ligne 1 ne desservira pas l'arrêt Montaigne. RDV à l'arrêt Branly.	1	6	0	0	6
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom suite à un accident, la ligne 1 ne desservira pas l'arrêt Remparts. RDV à l'arrêt Branly.	1	9	0	0	9
	07-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom suite à un accident, la ligne 1 ne desservira pas l'arrêt Léon Blum. RDV à l'arrêt Branly.	1	9	0	0	9
	22-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 23 août à partir de 20h, en raison du trial urbain l'arrêt mairie ne sera pas desservi par la ligne 1.	1	105	8	0	113
	22-août	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom le 23 août à partir de 20h, en raison du trial urbain l'arrêt De Gaulle ne sera pas desservi par la ligne 3.	3	47	7	0	54
4 <sup>EME</sup> TRIMESTRE	01-oct	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne seront pas desservis le 1er et 2 oct.	1	91	15	1	106
	02-oct	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux rte de Toulouse, l'arrêt Chartreuse ne sera pas desservi à partir de 18h45 le 02 octobre.	4	33	0	0	33
	17-oct	INFO BUS: Bonjour NOM Prénom le pont Louis Philippe sera fermé du 20 au 31/10. Une déviation sera mise en place et des retards seront à prévoir ligne 4.	4	176	14	2	190
	22-oct	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux route de Toulouse, les arrêts Chartreuse, Pompiers, Combe St Julien, Combe d'Arnis, RN20, La Beyne et Roc Agasse ne seront pas desservis à partir de 18h43 le 23 octobre.	4	31	0	0	31
	29-oct	INFO BUS EVIDENCE. Bonjour NOM Prénom en raison de travaux, les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne seront pas desservis le 29 oct (9h-17h)	1	107	5	0	112
		<b>TOTAL</b>		<b>3251</b>	<b>308</b>	<b>12</b>	<b>3559</b>

Le site Internet a été mis à jour régulièrement notamment par rapport aux nouveaux horaires et aux informations/perturbations constatées sur le réseau. Voici les messages diffusés sur notre site Internet :

- ✗ 23/04 : La rue Foch sera fermée à la circulation le lundi 28 avril 2014 de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.
- ✗ 16/05 : Un nouveau service d'information SMS sera bientôt mis en place.
- ✗ 05/06 : En raison d'un repas de quartier à Sainte Valérie de 07h00 à 00h00, les arrêts Sainte Valérie, Montaigne, Remparts et Léon Blum ne seront pas desservis (se rendre aux arrêts indiqués sur les poteaux).
- ✗ 16/06 : Pour faciliter vos déplacements, vous pouvez utiliser le nouveau service Google Maps et planifier votre itinéraire (rue, arrêts, dates et heures). Rendez-vous dans la rubrique "se déplacer".
- ✗ 01/07 : Nouveau service d'information : Pour faciliter vos déplacements, vous pouvez utiliser le nouveau service Google Maps et planifier votre itinéraire (rue, arrêts, dates et heures). Rendez-vous dans la rubrique "se déplacer".
- ✗ 04/07 : En raison du marché de nuit, le lundi 07 Juillet 2014, le Boulevard Gambetta sera fermé à la circulation à partir de 14h00. Une déviation sera mise en place.
- ✗ 31/07 : Pour faciliter l'utilisation des lignes à la demande, une charte a été mise en place. Retrouvez-la dans la rubrique "FAQ".
- ✗ 01/08 : En raison du marché de nuit, le lundi 04 Août 2014, le Boulevard Gambetta sera fermé à la circulation à partir de 14h00. Une déviation sera mise en place.
- ✗ 06/08 : Bientôt la rentrée !!! Pour bien préparer votre rentrée, évitez la file d'attente : dès le 16 août, vous pouvez vous rendre à votre agence Evidence pour retirer votre abonnement de septembre.
- ✗ 21/08 : De nouveaux horaires pour la rentrée 2014 ! Dès le 1er septembre, les horaires des lignes 3 et 4/5 changent. Téléchargez-les dans la rubrique "Se déplacer" ou rendez-vous dans votre agence Evidence.
- ✗ 29/08 : Le nouveau guide horaires est arrivé!!! Le guide de vos nouveaux horaires est disponible dans votre agence Evidence!!!!
- ✗ 16/09 : Pour la semaine de la mobilité, le samedi 20 septembre votre réseau urbain sera gratuit toute la journée !!!
- ✗ 16/10 : En raison des travaux, le Pont Louis Philippe sera fermé du 20 au 31 Octobre 2014 (dans le sens Centre-Ville vers Route de Toulouse). Une déviation sera mise en place sur la ligne 4 et la navette et des retards sont donc à prévoir pendant cette période.
- ✗ 23/10 : Les arrêts Chartreuse, Pompiers, Combe St Julien, Combe d'Arnis, RN20, la Beyne et Roc de l'Agasse ne seront pas desservis à partir de 18h43, le Jeudi 23 Octobre 2014, en raison des tirs de mines.
- ✗ 06/11 : En raison de travaux, l'avenue Henri Martin sera fermée de 09h00 à 11h00 ce vendredi 07 novembre. Les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne

seront donc pas desservis pendant ces deux heures. Nous vous suggérons de vous rapprocher des arrêts les plus proches : Jacobins ou Corneille.

- ✘ 15/11 : En raison de travaux, la place Champollion sera fermée pendant tout le mois de Novembre. L'arrêt Foch ne sera donc pas desservi. Une déviation sera mise en place pour la ligne 6 et la navette et des retards sont donc à prévoir sur ces lignes.
- ✘ 17/11 : En raison de travaux, l'avenue Henri Martin est fermée du lundi 17/11/14 au vendredi 21/11/14. Sur la ligne 1 les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne seront pas desservis de 08h00 à 18h00.
- ✘ 01/12 : En raison de travaux, la place Champollion sera fermée pendant tout le mois de Novembre et jusqu'au 13 Décembre. L'arrêt Foch ne sera donc pas desservi. Une déviation sera mise en place pour la ligne 6 et la navette et des retards sont donc à prévoir sur ces lignes.
- ✘ 19/12 : Jouez et tentez de gagner des cadeaux avec la Ville, le Grand Cahors, l'Office du Tourisme et Evidence en vous rendant sur <http://bit.ly/LeGrandNoël>. Bonne chance à tous!
- ✘ 24/12 : Toute l'équipe d'Evidence vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année.



Nouveau guide horaires

Le nouveau guide horaires (imprimé à 20 000 exemplaires) a été mis à disposition des usagers dès le 28 août. Il intègre toutes les modifications et ajustements effectués depuis le lancement du nouveau réseau Evidence. La diffusion du guide se fait à l'agence Evidence, sur le site Internet et dans les différents points stratégiques : Office du tourisme, Hôtel Wilson, Mairie de Cahors ...

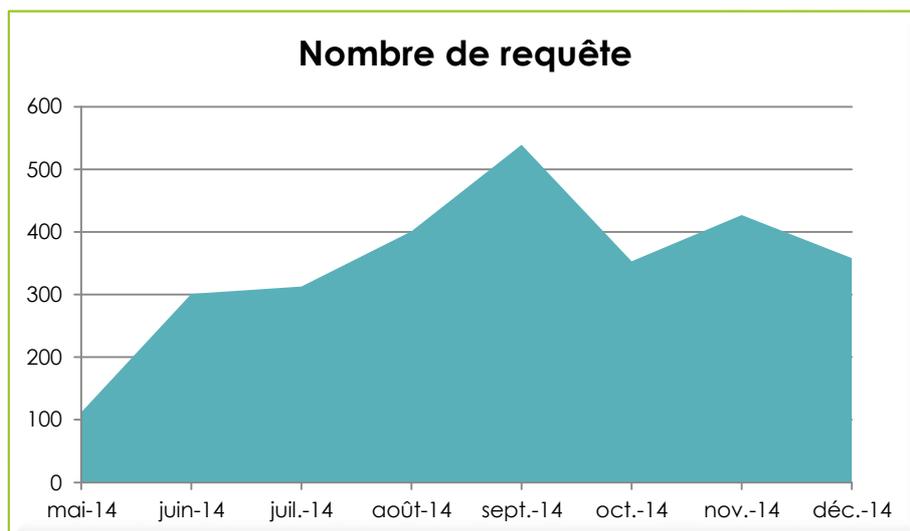
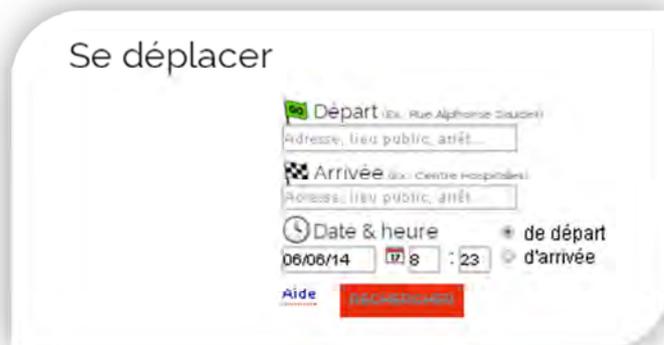


Google Maps

Pour Evidence, l'amélioration de l'information délivrée aux usagers est une priorité. C'est dans ce cadre que nous avons engagé une politique de modernisation du réseau afin de fiabiliser les informations transmises aux utilisateurs tout au long de leur parcours, et pour favoriser les développements permis par les nouvelles technologies. Ce nouveau service répond à cet objectif de rendre l'information de qualité encore plus accessible à tous les usagers des bus Evidence. Avec cette nouvelle option, disponible depuis le mois de mai 2014, l'utilisateur peut planifier son itinéraire ou consulter les horaires depuis un PC, une tablette ou un smartphone. (cf. Annexe 11 – Google transit)

Voici le détail d'utilisation du widget sur le site Evidence (Ces statistiques ne prennent pas en compte les personnes qui vont directement sur Google Maps pour calculer l'itinéraire, ni les accès via smartphones).

Mois	Nb de requête
Mai 2014	112
Juin 2014	301
Juillet 2014	313
Août 2014	401
Septembre 2014	539
Octobre 2014	353
Novembre 2014	427
Décembre 2014	358
<b>TOTAL</b>	<b>2 804</b>



Un article, décrivant les nouveaux services mis en place sur le réseau Evidence, a été publié dans l'édition n°14 du Grand Mag – été 2014. (cf. Annexe 12 – Article Grand Mag)



Publicité par l'objet

Au vue du succès rencontré l'année précédente avec nos stylos à l'effigie d'Evidence, nous avons renouvelé cette action en commandant un nouveau stock de stylos au design différent que nous distribuons aux usagers depuis le 28 octobre 2014.

Conformément à notre cahier des charges, nous souhaitons mettre en place la possibilité pour les usagers d'acheter leur titre de transport en ligne. Cette étude implique la consultation de trois prestataires différents : le fournisseur du site internet, le prestataire de sécurisation de paiement et la banque. La vente en ligne concernerait les titres mensuels Bleuets et Violettes, les tickets 10 voyages, les tickets journée, les abonnements annuels Coquelicot et Jacinthe. En effet, pour les abonnements mensuels Marguerite à 1€ nous demandons des attestations pôle emploi et RSA, ce qui dans un premier temps au moins, ne sera pas possible sur le site internet.

A ce stade du projet, nous sommes en train d'étudier les différentes options qui s'offrent à nous. Nous définissons également au plus précis les conditions d'utilisation (frais de port inclus, usagers déjà titulaires d'une carte d'abonnement...).

Deux options seront proposées aux usagers :

- recevoir leur titre par courrier (frais d'envoi à leur charge)
- se rendre en agence afin de retirer leur titre.



#### *Développement d'outils numériques*

Dans le cadre de la modernisation du réseau urbain, nous souhaitons renforcer notre plan de communication en faveur de l'information des voyageurs en complétant les outils déjà existants (Google Maps et SMS info) par un site web mobile et la création d'un compte Twitter.

Le site web mobile permettra aux voyageurs en attente à un arrêt ou à tout autre endroit, de connaître l'heure d'arrivée théorique du prochain bus à l'arrêt qui les intéresse (inscrite sur la fiche horaire), de planifier leur itinéraire et d'avoir connaissance des perturbations sur le réseau notamment.

Le compte twitter nous permettra de communiquer en temps réel avec les usagers et d'assurer une diffusion large de l'information grâce au « retweet » des utilisateurs.

En parallèle, le Grand Cahors et la Ville de Cahors travaillent à la mise en œuvre de leur stratégie digitale mutualisée : réseaux sociaux (Facebook, Tweeter et Instagram), applications mobiles mais aussi le déploiement d'actions autour des enjeux liés au télétravail, à l'Open data etc.

Enfin, compte tenu des retards observés sur la Navette de centre-ville, les élus souhaitent la mise en place d'un système d'information voyageurs aux principaux points d'arrêt. Les services transport et informatique finalisent la définition du système le plus approprié.

*Au regard de ces éléments, un travail commun a été engagé de manière à trouver des synergies pour développer l'information en temps réel des voyageurs du réseau urbain Evidence.*

L'idée est d'associer les compétences et les budgets de chaque acteur afin de proposer aux usagers une application mobile complète (service plus « évolué » qu'un simple site web mobile). Cette application permettrait aux usagers de consulter les horaires de toutes les lignes en temps réel.

A ce jour, le projet, validé doit être affiné en fonction des besoins des utilisateurs.

De son côté, Evidence étudie la possibilité de mettre en place des QR codes à flasher au niveau de chaque arrêts afin d'avoir l'horaire de passage théorique des prochains bus (lignes régulières) et en temps réel pour la navette.

## Presse

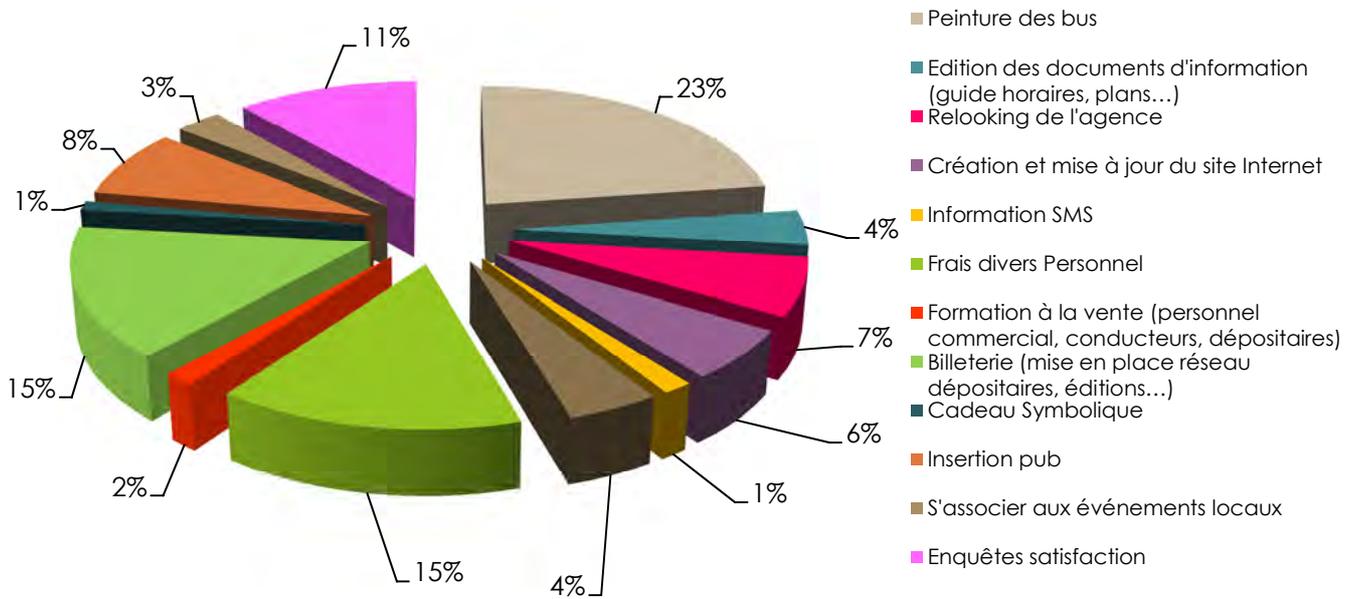
Le test du véhicule Hybride sur le réseau urbain du 09 septembre au 22 octobre a suscité l'intérêt de la presse. Ainsi, la dépêche et le journal Touleco Green ont fait paraître un article concernant cette nouvelle technologie. De même, France 3 a fait un sujet dans l'édition locale Quercy Rouergue le vendredi 26 septembre (cf. Annexe 13 – Articles Bus Hybride).

## Semaine pour l'emploi des personnes handicapées

En collaboration avec Cap Emploi, Evidence a participé à l'action « Un jour, un métier en action » pour l'emploi des personnes handicapées. Un stagiaire a été accueilli dans l'agence le 24 novembre, où il a pu découvrir le poste d'hôte administratif et commercial. Dans ce cadre, il a été formé au fonctionnement de l'accueil et a pu concrètement répondre aux besoins des usagers, effectuer des ventes de titres de transport, des réapprovisionnements de tickets pour les conducteurs...Le stagiaire étant très satisfait de sa journée passée à l'agence Evidence, il a effectué une évaluation en milieu de travail de 15 jours (du 15 au 27 décembre) afin d'approfondir son approche du métier.

Dans le même cadre de l'action « Un jour, un métier en action », l'exploitant Laurens a accueilli un stagiaire le 05 décembre sur le circuit de la navette du centre-ville.

### Budget Marketing/Communication 2014\*



\*56 334€ HT

## Planning marketing et communication 2014

	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>ème</sup> trimestre	3 <sup>ème</sup> trimestre	4 <sup>ème</sup> trimestre
<b>Axe n°1 : Amélioration des supports de communication</b>				
Peinture des bus	X			
Edition des documents d'information (guide horaires, plans...)			X	
Mise en place de l'information aux arrêts (fiche, tarifs...)	X	X	X	X
Relooking de l'agence	X			X
Création et mise à jour du site Internet	X	X	X	X
Information SMS			X	
Google Transit		X		
Frais divers Personnel (vêtements)			X	
<b>Axe n°2 : Optimisation des canaux de distribution</b>				
Formation (personnel commercial, conducteurs)		X		
Billetterie (mise en place réseau dépositaires, éditions...)	X	X	X	X
<b>Axe n°3 : Conduite d'actions commerciales</b>				
Insertion publicitaire		X	X	
Distribution d'objet pub/Kit Mobilité	X	X	X	X
Visite des élèves (City Raid)		X		
S'associer aux événements locaux	X	X	X	X
<b>Action "Encourager les déplacements pro et loisirs" (2014)</b>				X
Enquêtes (géolocalisation, satisfaction, montées/descentes)	X		X	X
Fiches "votre avis nous intéresse"	X	X	X	X

### Prévisionnel 2014

Les « X » représentent les actions menées au cours de l'année 2014. On pourra noter que certaines ont été décalées ou accentuées en fonction de l'opportunité et de la cohérence du plan marketing communication.

La responsable réseau étant sollicitée sur d'autres dossiers plus urgents (notamment l'adaptation de l'offre), certaines actions marketing/communication visant à promouvoir le réseau urbain n'ont pu être menées à bien au cours de cette année. Elles seront reportées à l'année suivante.

## Résultats des enquêtes et études

---

### Enquête montées/descentes

Le 09 Octobre, la Communauté d'Agglomération du Grand Cahors a commandé une enquête montées/descentes afin de tenir à jour les données de fréquentation.

Cette enquête Montées/Descentes a été conduite du 15 au 27 Décembre 2014. Elle porte sur une semaine de vacances et une semaine de période scolaire.

L'enquête consistait à compter le nombre de montées et de descentes à chaque point d'arrêt du réseau Evidence, sur les services réguliers et à la demande, et sur les navettes du centre-ville.

### Enquête Satisfaction

Une année après le lancement du nouveau réseau de transports urbains, nous sommes en mesure de dresser un premier bilan. Dans un souci d'amélioration continue du service, Evidence reste à l'écoute des besoins des usagers en termes de transports sur le territoire. Ainsi à la demande du délégué, nous avons mené une enquête satisfaction.

Cette enquête avait pour objectifs de recueillir le niveau de satisfaction des usagers sur l'ensemble du réseau urbain Evidence sur différents thèmes :

- L'image et l'infrastructure du réseau
- La gamme tarifaire
- L'évolution et la perception du service
- L'aménagement des véhicules
- Le personnel et l'information à bord des bus
- Le personnel et l'information à l'agence
- Le personnel et l'information chez les dépositaires.

**Globalement cette enquête montre que les usagers sont satisfaits du nouveau réseau à 95,4%.**

### Etude augmentation tarification

A la demande de la Communauté d'Agglomération du Grand Cahors, une étude de l'augmentation de la tarification a été effectuée par la Responsable du Réseau. Cette dernière a pour objectifs de déterminer s'il est judicieux de faire évoluer la gamme des tarifs pratiqués sur le réseau urbain Evidence et si oui, dans quelles conditions. En effet la tarification constitue un élément important de l'attractivité des réseaux de transports publics et représente un élément stratégique des politiques de déplacements. La politique de tarification doit concilier trois objectifs: couvrir les coûts de production du service, favoriser une politique de fidélisation des usagers et, enfin, garantir le droit au transport pour tous.

## Evolutions

---

Depuis le lancement du nouveau réseau le 1<sup>er</sup> Septembre 2013, de nombreuses évolutions ont été constatées dans différents domaines de l'exploitation.

### Infrastructure du réseau

#### Ligne à la demande Saint-Cirice

##### ✘ Contexte

Dans son offre, Verdié Autocars avait prévu d'exploiter les lignes à la demande à l'aide de minibus de 8 places assises de type Renault Trafic neufs. Ce moyen est celui qui avait été retenu par le Grand Cahors à l'issue de la procédure d'appel d'offre.

Certains usagers de cette ligne ont fait part à Evidence et au Grand Cahors de difficultés quant à l'accessibilité du véhicule. Il est notamment ressorti que le véhicule n'était pas équipé de marchepied, disposait d'un coffre à bagages trop petit, et l'accès aux places arrières était trop étroit. Ces critères n'étant pas mentionnés au cahier des charges, nous ne pouvons que constater que les véhicules ne répondent pas à ces exigences.

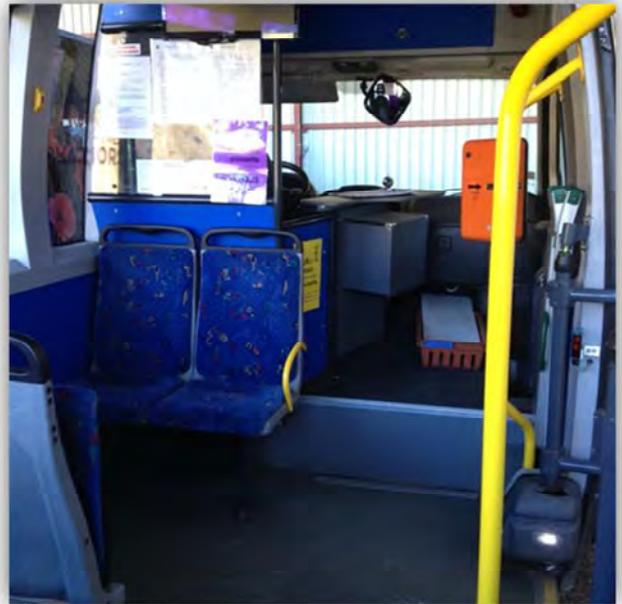
##### ✘ Proposition d'amélioration

Afin de répondre aux demandes des usagers, Verdié Autocars a proposé de réaliser ces services avec un véhicule de type minibus urbain. Ceci étant rendu possible sans véhicule supplémentaire pour les services de 9:00 et 11:40 les mercredi et samedi avec un enchaînement de la ligne 6. Cette solution a été acceptée par le Grand Cahors et a été mise en place dès le 26 février.

Ancien véhicule



Nouveau véhicule



## Stationnement

- ✕ Dans le cadre des stationnements gênants, l'agence Evidence a été sollicitée afin d'indiquer au Grand Cahors, les noms des rues pour chaque arrêts du réseau urbain (toutes lignes confondues). Nous avons reçu les arrêtés correspondant le 06/08 afin de permettre à la police municipale de verbaliser les véhicules qui se garent sur les zébras bus. Nous espérons que cette verbalisation sera effective très rapidement et dissuadera les automobilistes.

A ce jour aucune intervention n'a encore été constatée sur le terrain, pas plus que l'amélioration du respect des règles de circulation de la part des automobilistes qui considèrent les arrêts de bus comme des places de stationnement.

En revanche, courant d'année 2015 il est prévu une rencontre entre les différents services concernés afin de déterminer les besoins et les moyens à mettre en œuvre afin d'améliorer la prise en charge et la dépose des usagers aux heures de pointes aux arrêts principaux.

## Investissement matériel

### *Véhicules*

Nous avons réceptionné, le 30 Décembre, le nouveau véhicule Heuliez GX137 dédié à l'exploitation du réseau urbain. Il a été décoré avec les coquelicots, équipé d'un oblitérateur et d'une radio, pour une première mise en circulation en janvier 2015, sur la ligne 2.

## Interne

### *Tenue des conducteurs*

L'ensemble des conducteurs du réseau urbain a reçu un complément à leur dotation initiale (chemise, pantalon, gilet et cravate/foulard).

## Services

### *Ligne 4/5*

Dans le cadre de l'amélioration de l'exploitation, de l'offre de transport et dans l'objectif de promouvoir le futur P+R Regourd (mise en place prévue en Novembre 2014), Evidence a proposé une adaptation des horaires de la ligne 4/5. Ces nouveaux horaires

ont été validés rapidement par la Communauté d'Agglomération du Grand Cahors et ont pu être intégrés au nouveau guide horaires. (cf. Annexe 14 – Nouveaux horaires Ligne 4&5) Une campagne d'affichage de ces nouveaux horaires, applicables au 1<sup>er</sup> septembre, a été effectuée le 28 août. En outre, un message a été envoyé aux utilisateurs de cette ligne par le biais de l'outil « SMS INFO ».

## Ligne à la demande

Une charte d'utilisation de la Ligne à la demande a été rédigée et transmise au Grand Cahors pour validation. Cette charte mise en place en Juin 2014 a pour but de limiter les abus constatés depuis la mise en place de ce service : non-présentation, annulations le jour même... (cf. Annexe 15 – Charte d'utilisation des LAD). Conformément à cette charte, un courrier a été envoyé à 12 usagers réguliers, et 4 d'entre eux ont été exclus pour une durée d'un mois des services de Ligne à la demande. Depuis l'application de la charte, nous avons constaté que les usagers s'efforçaient d'anticiper au mieux et de nous prévenir pour toute annulation dans des délais raisonnables.

# Partie 8 – Services confiés aux prestataires

## Liste des services confiés aux prestataires

Dans le cadre de la délégation, la société Verdié a sous-traité l'exploitation à deux prestataires : la société LAURENS située à Regourd et la société RAYNAL située route de Flaujac-Poujols.

### VOYAGES LAURENS

La société Voyages Laurens exploite les lignes 1 et 3 ainsi que la navette Gambetta (arrêtée en septembre). Dès le 1<sup>er</sup> septembre, l'ensemble de l'exploitation du réseau lui a été confiée.

### RAYNAL

La société Raynal quant à elle, a été chargée d'exploiter les lignes 2, 4/5 et 6, ainsi que les navettes du centre-ville et la ligne à la demande jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2014.

## Kilométrages concernés

Kilométrage par mois et par ligne	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
<i>Ligne 1</i>	13 519	12 603	11 906	13 240	12 029	12 744	10 595	9 502	13 502	12 495	11 966	12 544	146 645
<i>Ligne 2</i>	6 629	5 820	5 888	5 594	5 353	5 400	5 838	5 616	5 891	6 325	5 408	6 172	69 934
<i>Ligne 3</i>	13 853	12 301	13 082	12 000	11 634	11 630	12 694	12 274	12 516	12 960	11 045	12 435	148 424
<i>Ligne 4&amp;5</i>	7 031	6 340	7 157	6 808	6 490	6 474	7 007	6 636	6 372	6 860	5 767	6 316	79 258
<i>Ligne 6</i>	4 093	3 744	4 303	4 115	3 967	4 052	4 246	4 085	3 519	3 680	3 792	3 646	47 242
<i>Navette Centre-ville</i>	6 956	6 041	6 767	6 365	5 847	6 580	6 746	6 222	7 679	7 800	8 022	7 790	82 815
<i>Navette Gambetta</i>	320	320	176	304	208	320	64	-	-	-	-	-	1 712
<i>LAD</i>	3 929	4 155	3 559	3 099	2 544	2 865	3 410	2 699	3 042	3 213	3 547	2 725	38 787
<i>Flottes-Lacapelle</i>	-	-	637	1 038	758	1 153	192	-	1 125	698	1 012	769	7 382
<b>TOTAL</b>	<b>56 330</b>	<b>51 324</b>	<b>53 475</b>	<b>52 563</b>	<b>48 830</b>	<b>51 218</b>	<b>50 792</b>	<b>47 034</b>	<b>53 646</b>	<b>54 031</b>	<b>50 559</b>	<b>52 397</b>	<b>634 807</b>

Laurens

Raynal

# Partie 9 – Suivi du service des LAD

RATIOS Ligne à la demande	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	TOTAL
<i>Nb Voyageurs transportés / km parcourus (HLP + Commerciaux)</i>	0,38	0,37	0,21	0,25	0,24	0,19	0,19	0,20	0,26	0,23	0,18	0,24	<b>0,25</b>
<i>Nb Voyageurs transportés / Nb Courses effectuées</i>	6	5	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	<b>3</b>
<i>Nb Voyageurs transportés / Nb utilisateurs inscrits</i>	13	11	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	<b>41</b>
<i>Nb demande de transports / Nb Voyageurs transportés</i>	92%	92%	88%	87%	79%	92%	90%	87%	91%	88%	88%	89%	<b>89%</b>

Taux de remplissage = Nombre de voyageurs/Capacité totale\*

\*capacité totale = nb de places disponibles\*nb de courses effectuées

Taux de remplissage	janv-14	févr-14	mars-14	avr-14	mai-14	juin-14	juil-14	août-14	sept-14	oct-14	nov-14	déc-14	TOTAL
<b>4 places</b>			25%	19%	25%	25%	28%	25%	51%	48%	47%	43%	<b>46%</b>
<b>8 places</b>	26%	24%	26%	25%	31%	28%	27%	27%	71%	77%	87%	82%	<b>30%</b>
<b>20 places</b>	74%	72%	45%	21%	43%	50%		15%	50%	52%	45%	35%	<b>63%</b>
<b>40 places</b>	57%	58%											<b>57%</b>

# Partie 10 – Suivi de la consommation et des émissions de CO<sub>2</sub>

Immatriculation	Marque	Volume de carburant consommé (L) <sup>9</sup>	Emission kg CO <sub>2</sub> <sup>10</sup>	Affectation
CY-573-CY	RENAULT	2183	6 701	LAD
AC - 872 - EH	RENAULT	577	1 771	LAD
AR - 390 - SQ	GRUAU	114	350	LAD Flottes
CX - 913 - BY	DIETRICH	5413	16 619	Navette
CK - 391 - SD	DIETRICH	6082	18 671	Navette
AR - 999 - SP	DIETRICH	6199	19 030	Ligne 6
AR - 035 - SQ	DIETRICH	3929	12 062	LAD ou Ligne 6
CZ-463-PD	VEHIXEL	7199	22 102	Ligne 4&5
CZ-977-PD	VEHIXEL	8869	27 229	Ligne 4&5
AR - 470 - SQ	GRUAU	2116	6 497	Sorti du réseau en novembre 2014
AR - 515 - SQ	VAN HOOL	3065	9 410	Réserve
AR - 226 - SQ	VAN HOOL	2799	8 592	Réserve
AR - 457 - SQ	VAN HOOL	420	1 288	Réserve
AR - 481 - SQ	HEULIEZ	22743	69 822	Ligne 3
AR - 302 - SQ	HEULIEZ	18521	56 858	Ligne 2
CG - 671 - HS	HEULIEZ	18003	55 269	Ligne 1
CG - 653 - HS	HEULIEZ	15331	47 067	Ligne 1
AR - 273 - SQ	HEULIEZ	13209	40 552	Ligne 1,2,4&5
AY - 721 - AJ	MERCEDES	22607	69 403	Ligne 1
CG - 630 - HS	HEULIEZ	24295	74 586	Ligne 3
<b>Total</b>		<b>183 674</b>	<b>563 878</b>	

<sup>9</sup> Volume Carburant = Nombre de km x Consommation L/km

<sup>10</sup> Emission kg CO<sub>2</sub> = Emission kg CO<sub>2</sub>/km\* x Nombre de km (\*Emission kg CO<sub>2</sub>/km = Consommation L/km \* Facteur émission Gazole L/km)

# Partie 11 – Bilan qualité de service

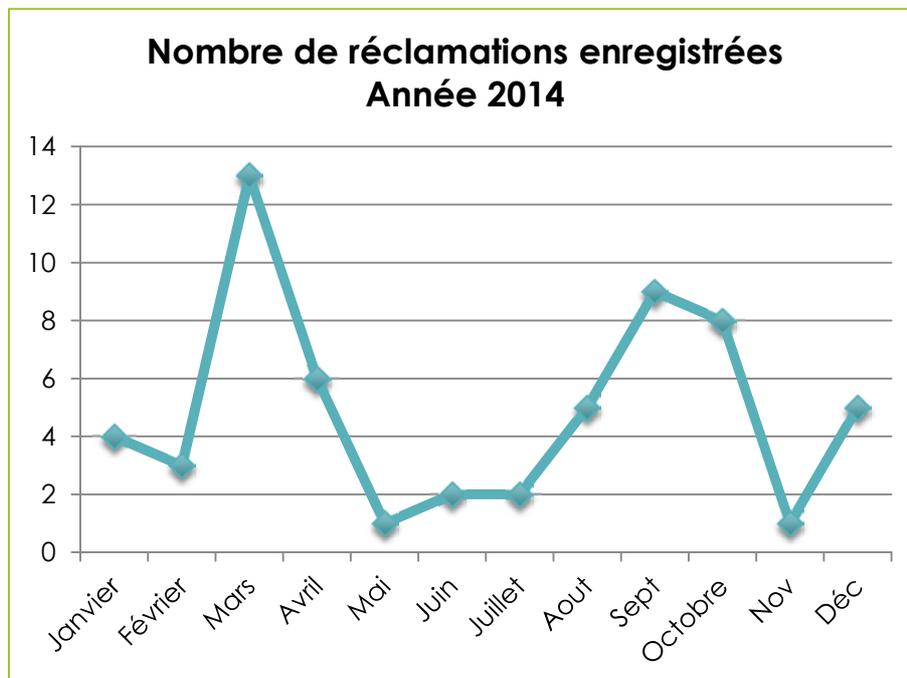
## Détail des réclamations clients

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014, nous avons enregistré 59 réclamations.

Au 31 Décembre, sur les 59 demandes enregistrées, 5 étaient en cours de traitement et 54 étaient traitées.

**Le taux de réclamation clients est de 4,92<sup>11</sup>**

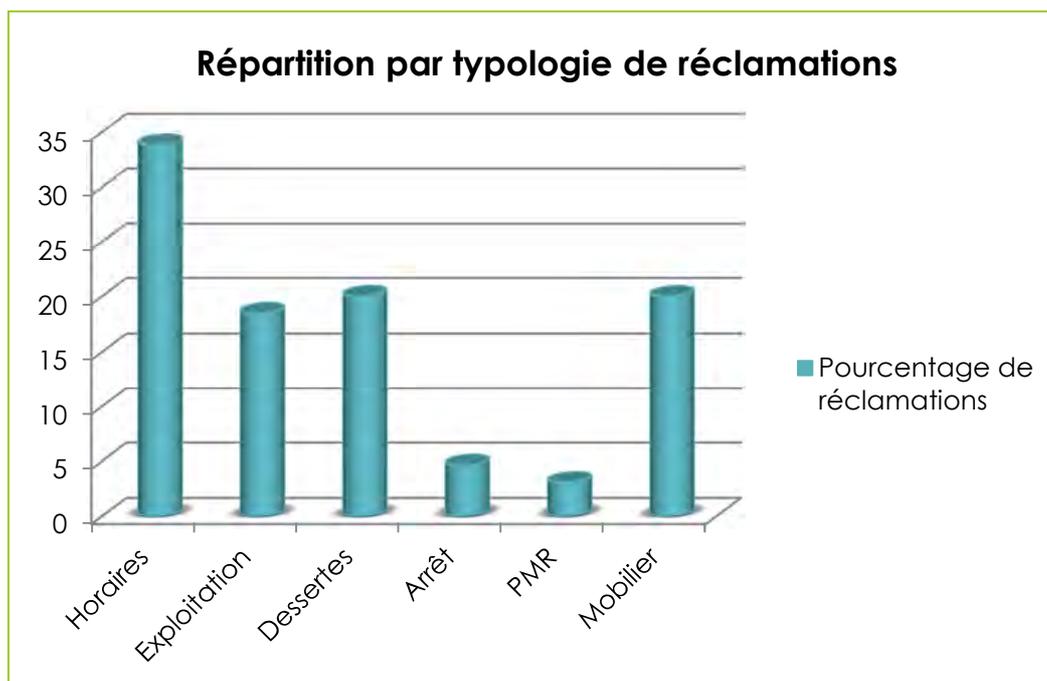
	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
Nombre de Réclamations enregistrées	4	3	13	6	1	2	2	5	9	8	1	5	59



<sup>11</sup> Taux de réclamations clients= Nombre de réclamations reçues au cours de l'année/  
Nombre de mois

On peut noter une forte augmentation des réclamations au mois de Mars 2014 d'une part et au mois de Septembre 2014 d'autre part. Pour le mois de Mars cela s'explique par la période électorale propice aux demandes des administrés. Pour le mois de Septembre 2014, cela correspond à la période de rentrée qui elle aussi incite les nouveaux usagers à demander des adaptations sur le réseau urbain. Sur l'année 2014 on constate un pourcentage important de demandes pour les horaires (34%), les dessertes (20%), le mobilier urbain (20%) et l'exploitation (18%). Les demandes concernant les horaires et les dessertes correspondent le plus souvent à la mise en place d'horaires et de dessertes supplémentaires. Pour le mobilier urbain, cela correspond à la mise en place d'abribus supplémentaires sur le réseau. Enfin, les réclamations sur l'exploitation concernent le plus souvent des retards sur le réseau urbain ou des demandes de correspondances entre différentes lignes.

Objets des réclamations	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	% réclamations	TOTAL
Horaires	1	2	3	-	-	1	-	4	7	2	-	2	34%	22
Exploitation	2	1	3	1	-	1	-	-	1	3	-	-	18%	12
Dessertes	1	-	3	3	1	-	1	1	1	1	-	1	20%	13
Arrêt	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	3
PMR	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	2
Mobilier	-	1	1	1	-	-	2	2	1	2	1	2	20%	13
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		

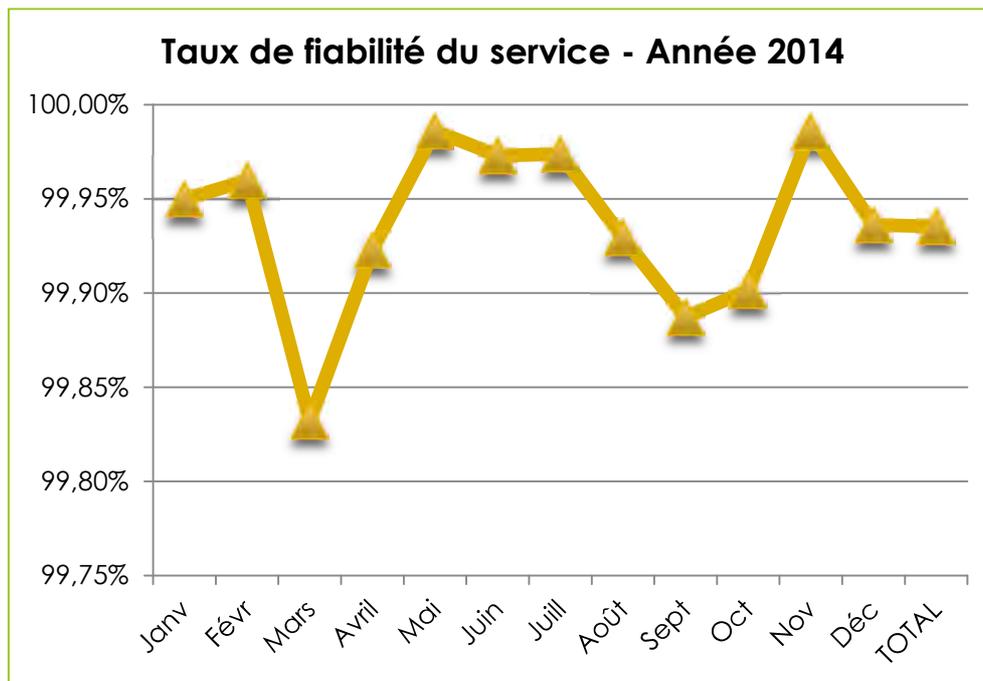


## Taux de fiabilité du service

**Taux de fiabilité = 1 - (Nombre de réclamations/Nombre de services)**

	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
<b>Réclamations enregistrées</b>	4	3	13	6	1	2	2	5	9	8	1	5	59
<b>Nb de service</b>	7983	7434	7743	7783	7153	7400	7614	7103	7991	8112	7051	7826	91193
<b>Taux de fiabilité</b>	<b>99,95%</b>	<b>99,96%</b>	<b>99,83%</b>	<b>99,92%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,97%</b>	<b>99,97%</b>	<b>99,93%</b>	<b>99,89%</b>	<b>99,90%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,94%</b>	<b>99,94%</b>

Le taux de fiabilité durant l'année 2014 reste très satisfaisant avec un taux moyen pour les 12 mois d'exploitation de 99,94%.



## Accidents

---

Date	Immat	Circonstances
22/01/2014	CG-671-HS	Tiers doublait par la droite.
04/02/2014	AR-481-SQ	Tiers venu percuter notre bus en tournant à droite.
05/02/2014	AR-481-SQ	En se croisant les deux parties se sont accrochées, notre bus empiétait sur autre voie.
06/02/2014	CG-671-HS	Usager s'est tordue la cheville en finissant de descendre du bus.
12/08/2014	CG-671-HS	Notre bus circulait lorsque tiers, qui avait véhicule garé sur bas côté, a ouvert la portière.

## Annexe 1 – Communication usagers

### Janvier



**IMPORTANT**

En raison d'importants travaux dans le secteur de Labéraudie, nous sommes dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Moulin de Labéraudie (dans le sens Pradines → Cahors). Nous vous invitons donc à vous rapprocher de l'arrêt P+R Labéraudie (situé devant le contrôle technique).

Merci de votre compréhension.  
La responsable.



**IMPORTANT**

En raison de l'aménagement des rues du quartier de Cabessut, nous sommes dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Ludo Rollès. Nous vous invitons donc à vous rapprocher de l'arrêt Cabessut.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.



**IMPORTANT**

En raison de l'aménagement des rues du quartier de Cabessut, nous sommes dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Ludo Rollès (du lundi 20 au vendredi 24 Janvier 2014). Nous vous invitons donc à vous rapprocher de l'arrêt Cabessut.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

### Février




**IMPORTANT**

En raison de travaux Avenue Henri Martin le **03 Février de 08h00 à 12h00**, les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot Curie ne seront pas desservis. Je vous invite à vous rapprocher de l'arrêt Jacobins (pour Verrerie et IUFM) et se rendre à l'arrêt Corneille (pour l'arrêt Chapou et Joliot Curie).

Merci de votre compréhension.  
La responsable.



**IMPORTANT**

En raison de travaux Avenue Henri Martin le **10 Février (toute la journée)**, les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot Curie ne seront pas desservis. Je vous invite à vous rapprocher de l'arrêt Jacobins (pour Verrerie et IUFM) et se rendre à l'arrêt Corneille (pour l'arrêt Chapou et Joliot Curie).

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

Mars



**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

En raison de travaux, l'arrêt **JEAN MOULIN** ne sera pas desservi ce Vendredi 21 Mars 2014. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt **DAUDET**.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.





**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

En raison de travaux, l'arrêt **LAMARTINE** ne sera pas desservi ce Vendredi 21 Mars 2014. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt **REGOURD**.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.





**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

Fermeture Exceptionnelle de la rue Foch, le **28 mars de 14h à 20h**, nous serons dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Foch.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.





**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

En raison d'un déménagement dans la rue Foch, les **18 mars de 18h à 20h et 20 mars de 08h15 à 13h**, nous serons dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Foch.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.




Avril



**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

En raison de travaux la rue des Jacobins ainsi que l'avenue Henri Martin seront fermées du 28/04 au 23/05. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt **Chapou**.

Merci de votre compréhension  
La responsable





**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

Fermeture Exceptionnelle de la rue Foch, le **28 mars de 14h à 20h**, nous serons dans l'impossibilité de desservir l'arrêt Foch.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.





**Evidence**  
LES TRANSPORTS  
DU GRAND-CAHORS

**IMPORTANT**

En raison de travaux, la rue des Jacobins ainsi que l'avenue Henri Martin seront fermées du 28/04 au 23/05. Nous vous invitons à vous rendre aux arrêts provisoires situés au bout du pont Cabessut.

Merci de votre compréhension  
La responsable




Mai

**Évidence**

**IMPORTANT**

En raison de travaux Avenue Henri Martin le **03 Février de 08h00 à 12h00**, les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot Curie ne seront pas desservis. Je vous invite à vous rapprocher de l'arrêt Jacobins (pour Verrerie et IUFM) et se rendre à l'arrêt Corneille (pour l'arrêt Chapou et Joliot Curie).

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

**Évidence**

**IMPORTANT**

En raison de travaux Avenue Henri Martin le **10 Février (toute la journée)**, les arrêts la Verrerie, l'IUFM, Chapou et Joliot Curie ne seront pas desservis. Je vous invite à vous rapprocher de l'arrêt Jacobins (pour Verrerie et IUFM) et se rendre à l'arrêt Corneille (pour l'arrêt Chapou et Joliot Curie).

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

PHASE 3 : TRAVAUX LABERAUDIE A PARTIR DU 12 FÉVRIER 2014

Bretelle fermée entre garage CAHO et LECLERC AUTO  
Passage par la Jardinerie du Quercy pour desservir PRADINES (sens Cahors->Pradines)  
RD 8 remise en double sens de circulation entre le giratoire Leclerc et le giratoire Pilat

Juin

**Évidence**

Déviation le 14 juin toute la journée Ligne 3

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

**Évidence**

**IMPORTANT**

En raison de l'organisation d'une kermesse dans la cour d'école et la rue du commerce, l'arrêt Parc des Sports ne sera pas desservi par la **ligne 3** le 14 juin toute la journée.

Merci de votre compréhension.  
La responsable.

**Évidence**

**DEVIATION LIGNE 1 – Samedi 14 juin**

En raison de travaux de pont sur la route de Cahors, les arrêts de la ligne 1 seront desservis par la ligne 3 le samedi 14 juin.

Voir l'itinéraire à suivre sur le site [www.les-transporteurs.com](http://www.les-transporteurs.com). Depuis le centre de Cahors, rendez-vous à l'arrêt Ligne 1 et attendez le bus de la ligne 3 au point de départ de la ligne 1.

**Évidence**

**DEVIATION LIGNE 5 – Samedi 14 juin**

En raison de travaux de pont sur la route de Cahors, les arrêts de la ligne 5 seront desservis par la ligne 3 le samedi 14 juin.

Voir l'itinéraire à suivre sur le site [www.les-transporteurs.com](http://www.les-transporteurs.com). Depuis le centre de Cahors, rendez-vous à l'arrêt Ligne 5 et attendez le bus de la ligne 3 au point de départ de la ligne 5.



**Evidence**  
**IMPORTANT**

En raison de la fête du quartier de Ste Valérie la rue du Corps F.Pommiès, sera fermée le 14 juin de 07h00 à 00h00.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt De Gaulle.

Merci de votre compréhension  
La responsable




**Evidence**  
**IMPORTANT**

En raison de la fête du quartier de Ste Valérie la rue du Corps F.Pommiès, sera fermée le 14 juin de 07h00 à 00h00.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt Ségala côté pharmacie.

Merci de votre compréhension  
La responsable



**Evidence**

**DEVIATION LIGNE 2 – Vendredi 27 juin**

La rue Denis Fournier sera fermée le 27 juin de 18h00 à 20h00.

Vous circulerez à vitesse **réduite de 30km/h** à partir de l'arrêt Palais de Justice, continuez sur le boulevard Gambetta et prenez la rue de la Barre. Faites le tour du rond-point au niveau de l'arrêt Ségala, puis empruntez la rue Louis Jéa pour revenir à l'arrêt De Gaulle pour repartir vers Denis Fournier.



Juillet



**Evidence**  
**IMPORTANT**

En raison de l'organisation d'un marché de « plein vent » par la mairie de Pradines la route du gymnase sera interdite à la circulation de 15h00 à 21h00 tous les vendredis et ce jusqu'au 09 septembre.

L'arrêt Parc des Sports ne sera pas desservi par la **ligne 2**.

Nous vous invitons à vous rendre aux arrêts les plus proches les Ecoles ou Carrefour de l'Europe.

Merci de votre compréhension  
La responsable




**Evidence**

**Déviations Ligne 2 les vendredis à partir de 15h00 (jusqu'au 30 septembre)**




**Evidence**

**Déviations Ligne 2 les vendredis à partir de 15h00 (jusqu'au 30 septembre)**




**Léon Blum**

**Evidence**

En raison d'une amputation de quartier le mardi 08 juillet l'avenue du Corps Franc Pommiès sera fermée à partir de 20h00. L'arrêt Léon Blum ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1 : De Gaulle**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05 45 31 62 58



**Montaigne**

**Evidence**

En raison d'une amputation de quartier le mardi 08 juillet l'avenue du Corps Franc Pommiès sera fermée à partir de 20h00. L'arrêt Montaigne ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1 : Ségala**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05 45 31 62 58



**Remparts**

**Evidence**

En raison d'une amputation de quartier le mardi 08 juillet l'avenue du Corps Franc Pommiès sera fermée à partir de 20h00. L'arrêt Remparts ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1 : Ségala**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05 45 31 62 58

**Sainte-Valérie**

En raison d'une animation de quartier le mardi 08 juillet l'avenue du Coq Franc Foremiac sera fermée à partir de 20h00. L'arrêt Sainte-Valérie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1 : Ségala**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Emile ZOLA**

**LIGNE 1**  
**LIGNE 3**  
**LIGNE 5**

**Arrêt provisoire**

**Gare Routière**

**LIGNE 1**  
**LIGNE 3**  
**LIGNE 4**  
**LIGNE 5**

**Arrêt provisoire**

**Pharmacie Gambetta**

**LIGNE 2**  
**LIGNE 3**  
**LIGNE 4**  
**Navette LAD**

**Arrêt provisoire**

**Acacias**

**LIGNE 6**

**Arrêt provisoire**

**Bergon**

En raison du Festival de Blues du vendredi 18 Juillet au samedi 19 Juillet le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Bergon (dans le sens De Gaulle vers D. Raques) ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 2 : Pont Valentré**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Carmes**

En raison du Festival de Blues du vendredi 18 juillet au samedi 19 juillet le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Carmes ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1 : Acacias**  
**LIGNE 3 : Pharmacie Gambetta**  
**LIGNE 4 : Pharmacie Gambetta**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Charles de Gaulle**

En raison du Festival de Blues les Vendredi 18 et Samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt De Gaulle ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Gare Routière (Tene Rouge -> Ste Valérie)  
Emile Zola (Ste Valérie -> Tene Rouge)  
**LIGNE 2** : Bergon (D. Raques -> De Gaulle)  
Pharmacie Gambetta (De Gaulle -> D. Raques)  
**LIGNE 3** : Gare Routière (Carmes -> Pissabi)  
Emile Zola (Pissabi -> Carmes)  
**LIGNE 4** : Gare Routière (Roc de l'Agasse -> De Gaulle)  
Emile Zola (De Gaulle -> Roc de l'Agasse)  
**LIGNE 5** : Gare Routière (De Gaulle -> Cornille du Peyron)  
Emile Zola (Cornille du Peyron -> De Gaulle)

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**FOCH**

En raison du Festival de Blues les vendredi 18 et samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Foch ne sera donc pas desservi par la Navette du centre-ville.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**Navette : Cabessut**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Palais de Justice**

En raison du Festival de Blues les vendredi 18 juillet et samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Palais de Justice ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Gare Routière (Terre Rouge → St Valérie)  
Arrêt Izo (St Valérie → Terre Rouge)

**LIGNE 2** : Pont Valentré

**LIGNE 3** : Gare Routière (Carnac → Naxos)  
Arrêt Izo (Naxos → Carnac)

**LIGNE 4** : Gare Routière (Bac de l'Agasse → De Gaulle)  
Arrêt Izo (De Gaulle → Bac de l'Agasse)

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Mairie**

En raison du Festival de Blues les vendredi 18 juillet et samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Mairie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Acacias

**LIGNE 2** : Pharmacie Gambetta

**LIGNE 3** : Pharmacie Gambetta

**LIGNE 4** : Pharmacie Gambetta

**LIGNE 6** : Acacias

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Maternité**

En raison du Festival de Blues les vendredi 18 juillet et samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Maternité (dans le sens De Gaulle vers D. Rogues) ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 2** : Pont Valentré

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Hôpital**

En raison du Festival de Blues les vendredi 18 juillet et samedi 19 juillet, le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 17h00. L'arrêt Hôpital ne sera donc pas desservi par la Navette du centre-ville.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**Navette : Gare SNCF**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**AOÛT**

**Chapou**

En raison de travaux le lundi 04 août l'avenue René Martin sera fermée de 13h00 à 17h00. L'arrêt Chapou ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence LIGNE 1.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Jacobins

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**IUFM**

En raison de travaux le lundi 04 août l'avenue René Martin sera fermée de 13h00 à 17h00. L'arrêt IUFM ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence LIGNE 1.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Jacobins

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

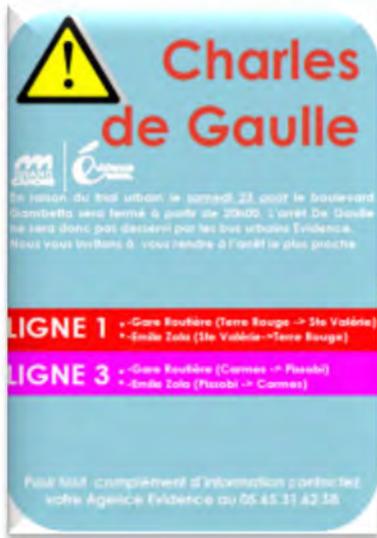
**Joliot-Curie**

En raison de travaux le lundi 04 août l'avenue René Martin sera fermée de 13h00 à 17h00. L'arrêt Joliot-Curie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence LIGNE 1.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Corneille

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



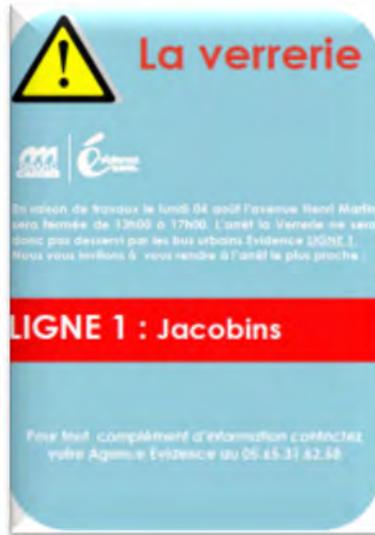
**Charles de Gaulle**

En raison du trial urbain le samedi 23 août le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt De Gaulle ne sera donc pas desservi par les bus urbains Évidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Gare Routière (Terre Rouge -> St Valérie)  
\* Arrêt Zola (St Valérie -> Terre Rouge)

**LIGNE 3** : Gare Routière (Carmes -> Passabi)  
\* Arrêt Zola (Passabi -> Carmes)

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Évidence au 05 45 31 42 58.

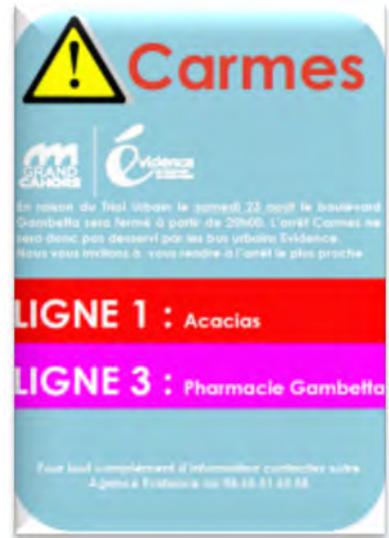


**La verrerie**

En raison de travaux le lundi 04 août l'avenue René Martin sera fermée de 13h00 à 17h00. L'arrêt la Verrerie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Évidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Jacobins

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Évidence au 05 45 31 42 58.



**Carmes**

En raison du trial urbain le samedi 23 août le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Carmes ne sera donc pas desservi par les bus urbains Évidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Acacias

**LIGNE 3** : Pharmacie Gambetta

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Évidence au 05 45 31 42 58.



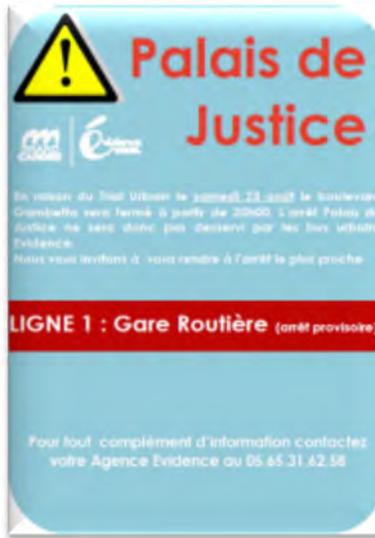
**Mairie**

En raison du trial urbain le samedi 23 août le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Mairie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Évidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Acacias

**LIGNE 3** : Pharmacie Gambetta

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Évidence au 05 45 31 42 58.



**Palais de Justice**

En raison du trial urbain le samedi 23 août le boulevard Gambetta sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Palais de Justice ne sera donc pas desservi par les bus urbains Évidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**LIGNE 1** : Gare Routière (arrêt provisoire)

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Évidence au 05 45 31 42 58.

## Septembre



**Évidence**

Déviations de la navette et de la ligne 6 du 02 au 19 septembre au niveau de la place Champollion.



→ Navette  
→ Ligne 6

Octobre



**IMPORTANT**

En raison de l'organisation d'un marché de « plein vent » par la mairie de Pradines la route du gymnase sera interdite à la circulation de 15h00 à 21h00 tous les vendredis.

L'arrêt Parc des Sports ne sera pas desservi par la **ligne 3**.

Nous vous invitons à vous rendre aux arrêts les plus proches les Escalles ou Carrefour de l'Europe.

Merci de votre compréhension  
La responsable




**Chapou**

En raison de travaux, l'avenue Henri Martin sera fermée le mercredi 29 octobre de 09h00 à 17h00. L'arrêt Chapou ne sera donc pas desservi. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : JACOBINS**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



**Joliot-Curie**

En raison de travaux, l'avenue Henri Martin sera fermée le mercredi 29 octobre de 09h00 à 17h00. L'arrêt Joliot-Curie ne sera donc pas desservi. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : CORNEILLE**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



**Verrerie**

En raison de travaux, l'avenue Henri Martin sera fermée le mercredi 29 octobre de 09h00 à 17h00. L'arrêt Verrerie ne sera donc pas desservi. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : JACOBINS**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



**Ligne 4/5 et Navette**

En raison de travaux, le Pont Louis Philippe sera fermé du 20 au 31 octobre (dans le sens Centre-ville vers Route de Toulouse). Une déviation sera mise en place sur la ligne 4 et la navette et des retards sont donc à prévoir pendant cette période.



**IUFM**

En raison de travaux, l'avenue Henri Martin sera fermée le mercredi 29 octobre de 09h00 à 17h00. L'arrêt IUFM ne sera donc pas desservi. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : JACOBINS**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

Novembre



**Foch**

En raison de travaux la place Champollion sera fermée pendant tout le mois de Novembre. L'arrêt Foch ne sera donc pas desservi. Une déviation sera mise en place et des retards sont donc à prévoir sur cette ligne. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche

**Navette : Mairie**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



**Arnaud Béraldi**

En raison de travaux sur le réseau les mardi 18/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Béraldi ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche

**LIGNE 3 : Le Rédelou**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



**Parc des Sports**

En raison de travaux sur le réseau les mardi 18/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Parc des sports ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence LIGNE 3 uniquement. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : Parc des sports**  
**LIGNE 3 : Carrefour de l'Europe**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Les Escales**

  
En raison de travaux sur le réseau les mardi 16/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Les Escales ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : Parc des sports**

**LIGNE 3 : Carrefour de l'Europe**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Les Combettes**

  
En raison de travaux sur le réseau les mardi 16/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Les Combettes ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : Parc des sports**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **LIGNE 3**

  
En raison de travaux les mardi 18/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée. Les arrêts Eglise de Labéraudie, Arnaud Béraldi, les Combettes, les Eglantiers et les Escales ne seront donc pas desservis par les bus urbains Evidence LIGNE 3.

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Eglise Labéraudie**

  
En raison de travaux sur le réseau les mardi 16/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Eglise de Labéraudie ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 3 : Le Rédelou**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Les Eglantiers**

  
En raison de travaux sur le réseau les mardi 18/11 et mercredi 19/11 la rue Arnaud Béraldi sera fermée toute la journée. L'arrêt Les Eglantiers ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : Parc des sports**

**LIGNE 3 : Carrefour de l'Europe**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Foch**

  
En raison de travaux place Champollion la rue Foch sera fermée durant tout le mois de Novembre. L'arrêt Foch ne sera donc pas desservi par les bus urbains Evidence.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**NAVETTE : MAIRIE**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **St Urcisse**

  
En raison de travaux le lundi 17 novembre le quai Champollion sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt St Urcisse ne sera donc pas desservi par la ligne 1.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**Ligne 1 : Carmes**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **LIGNE 1**

  
En raison de travaux le vendredi 7 novembre l'avenue Henri Marlin sera fermée de 09h00 à 11h00. Les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne seront donc pas desservis par les bus urbains Evidence LIGNE 1.  
Nous vous invitons à vous rendre aux arrêts les plus proches :

**LIGNE 1 : Jacobins ou Corneille**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

 **Ludo Rollès**

  
En raison d'une reconstitution judiciaire, le jeudi 13 novembre le quai Ludo Rollès sera fermé à partir de 18h30. L'arrêt Ludo Rollès ne sera donc pas desservi par les navettes du centre-ville.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**Navette : Cabessut**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Navette Ligne 6

En raison de travaux, la place Champollion sera fermée jusqu'au 09 Décembre 2014. Une déviation sera mise en place et des retards sont donc à prévoir sur la navette et la ligne 6.

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## LIGNE 1

En raison de travaux du lundi 17 au vendredi 21 novembre, l'avenue Henri Marin sera fermée de 08h00 à 18h00. Les arrêts Verrerie, IUFM, Chapou et Joliot-Curie ne seront donc pas desservis par les bus urbains Evidence LIGNE 1. Nous vous invitons à vous rendre aux arrêts les plus proches :

**LIGNE 1 : Jacobins ou Corneille**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Jacobins

En raison de travaux le lundi 17 novembre le quai Champollion sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Jacobins ne sera donc pas desservi par la ligne 1. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**Ligne 1 : Verrerie**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Acacias

En raison de travaux le lundi 17 novembre le quai Champollion sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Acacias ne sera donc pas desservi par la ligne 1. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**Ligne 1 : Carmes**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Cathédrale

En raison de travaux le lundi 17 novembre le quai Champollion sera fermé à partir de 20h00. L'arrêt Cathédrale ne sera donc pas desservi par la ligne 1. Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche.

**Ligne 1 : Mairie**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Navette Ligne 6

En raison de travaux, la place Champollion sera fermée pendant tout le mois de Novembre. Une déviation sera mise en place et des retards sont donc à prévoir sur la navette et la ligne 6.

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

## Décembre



## De Gaulle

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt De Gaulle ne sera donc pas desservi par la ligne 2 (dans les deux sens).

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : BERGON**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Léon Blum

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Blum ne sera donc pas desservi par la ligne 1.

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 5 : SEGALA  
LIGNE 1 : SEGALA**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58



## Carmes

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Carmes ne sera donc pas desservi par la ligne 1 (Site Valérie -> Cahors).

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : ACACIAS**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Montaigne**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Montaigne ne sera donc pas desservi par la ligne 1.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 5 : SAINTE VALERIE**  
**LIGNE 1 : BRANLY**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**De Gaulle**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt De Gaulle ne sera donc pas desservi par :

- Ligne 1 (Ste Valérie ->Cahors)
- Ligne 2 (deux sens)
- Ligne 3 (Fradines->Cahors)
- Ligne 4&5 (Combe du Poyson->Roc Agasse)

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : SEGALA**  
**LIGNE 2 : BERGON**  
**LIGNE 3 : SEGALA**  
**LIGNE 4&5 : SEGALA**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Mairie**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Mairie ne sera donc pas desservi par la ligne 2 dans les deux sens.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : BERGON**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Palais de Justice**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Palais de Justice ne sera donc pas desservi par :

- Ligne 1 (Ste Valérie ->Cahors)
- Ligne 2 (deux sens)
- Ligne 3 (Fradines->Cahors)
- Ligne 4&5 (Combe du Poyson->Roc Agasse)

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : ACACIAS**  
**LIGNE 2 : BERGON**  
**LIGNE 3 : CARMES**  
**LIGNE 4&5 : CARMES**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Ste Valérie**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Ste Valérie ne sera donc pas desservi par la ligne 1.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 5 : SAINTE VALERIE**  
**LIGNE 1 : BRANLY**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Remparts**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Remparts ne sera donc pas desservi par la ligne 1.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 5 : SEGALA**  
**LIGNE 1 : SEGALA**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Mairie**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Mairie ne sera donc pas desservi par :

- Ligne 1 (Ste Valérie ->Cahors)
- Ligne 2 (deux sens)
- Ligne 3 (Fradines->Cahors)
- Ligne 4&5 (Combe du Poyson->Roc Agasse)

Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 1 : ACACIAS**  
**LIGNE 2 : BERGON**  
**LIGNE 3 : CARMES**  
**LIGNE 4&5 : CARMES**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

**Palais de Justice**

En raison d'une course pédestre, les rues Mendès France, Foch et Emile Zola seront fermées le samedi 13/12 à partir de 18h30. L'arrêt Palais de Justice ne sera donc pas desservi par la ligne 2 dans les deux sens.  
Nous vous invitons à vous rendre à l'arrêt le plus proche :

**LIGNE 2 : BERGON**

Pour tout complément d'information contactez votre Agence Evidence au 05.65.31.62.58

## Annexe 2 – Conférence de Presse Tournoi de Pâques



## Annexe 3 – Tournoi de Pâques



## Annexe 4 – Encart Cahors Rugby

**BOUTIQUE ÉVIDENCE**  
2, Boulevard Gambetta • 44000 Cahors • 05 45 31 42 58 • www.evidence-grandcahors.fr

**VERDIÉ** **VERDIÉ** **LAURENS**

URBAN SCOLAIRE JEUNESSENES ESCURSIONS EVENEMENTIELS TOURISME

**25€**  
MENSUEL  
ABONNEMENT BLEUET

**15€**  
MENSUEL  
AVEC LA CARTE  
GRAND PASS  
ABONNEMENT VIOLETTE

**120€**  
ANNUEL  
AVEC LA CARTE  
GRAND PASS  
ABONNEMENT COQUELICOT

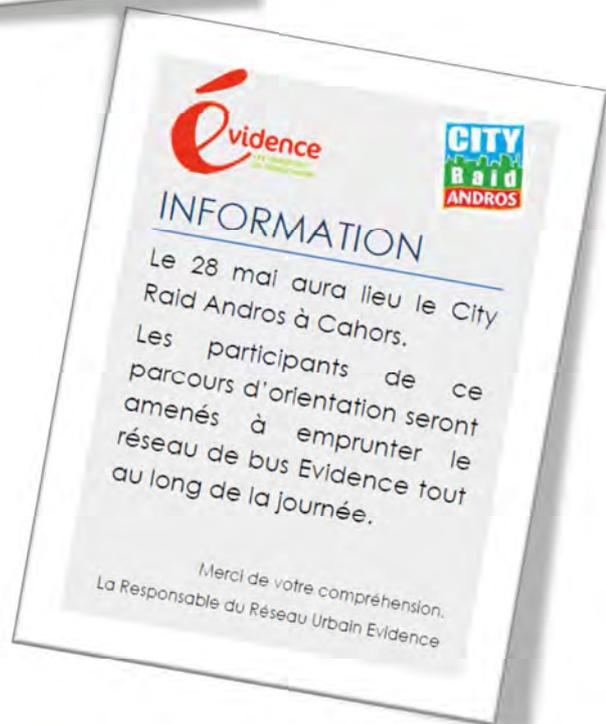
**Évidence** **GRAND CAHORS**

## Annexe 5 – Panneau tribune stade

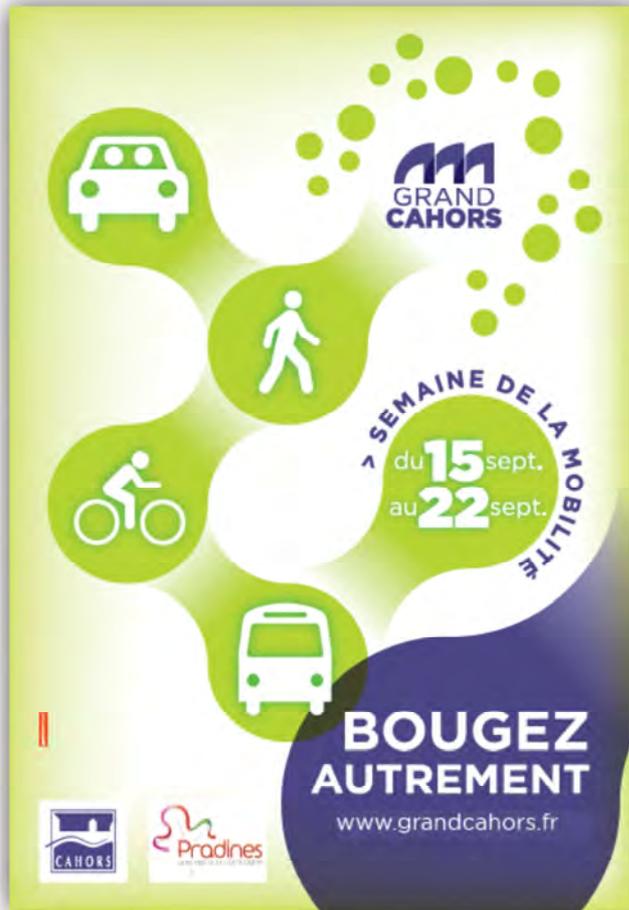
---



Annexe 6 – City Raid Andros



## Annexe 7 – Semaine de la mobilité



**PROGRAMME 2014**  
Plus d'information sur le site : [www.grandcahors.fr](http://www.grandcahors.fr)

**APPEL À IDÉES**  
Toute la semaine, Venez nombreux déposer vos propositions sur le panier de la Semaine de Cahors sur le thème : la mobilité de demain sur le territoire du Grand Cahors.

**GRATUITÉ**  
Samedi 20/09 Gratuité du réseau Evidence

**AIDE À L'ACHAT DE VÉLOS**  
Du 13 au 20/09 Aide à l'achat de cycles, selon conditions. Info sur le site du Grand Cahors.

**RANDONNÉE PATRIMOINE**  
Saint Cirq Lapopie  
Jeudi 18/09 de 9h00 à 12h30  
Rendez-vous devant l'office du tourisme de Saint Cirq Lapopie à 9h00. Des sentiers caussenards au chemin de halage taillé dans le rocher, partez à la découverte des écluses, des moulins et de l'histoire tumultueuse de notre rivière.  
Distance: 6 KM - Durée: 3h30 (incluant le commentaire patrimonial) - Dénivelé cumulé: 250 m.  
Il s'agit bien d'une randonnée et non d'une promenade, le niveau est facile néanmoins, il vaut mieux être en bonne condition physique. Réservation auprès de l'Office du tourisme du Grand Cahors 05.65.53.20.65 (35 pers max)

**RÉPARATION GRATUITE DE CYCLES**  
au garage à vélo de la gare de Cahors assurée par l'association Auto Transpion Lotaise Midi-Pyrénées  
Vendredi 19/09 09h30-12h30 12h30-17h30

**PIETONNISATION DE LA PLACE CHAPOU**  
Samedi 20/09 de 14h00 à 23h00  
14h - 17h : Rallye Photo sur la place Chapou... Avez-vous déjà vraiment regardé la place Chapou ?  
En continu de 14h à 17h, participer gratuitement à un rallye photo ludique et familial. Lorsque vous aurez reconnu les 12 vignettes du jeu, un échange avec un guide de l'office du tourisme sur l'histoire et le patrimoine de cette place vous sera proposé.  
17h - 20h : bal occitan « dare-dare » et apéritif festif. Ce trio de bal traditionnel saura « piquer au vif » l'amateur de bal traditionnel autant que le néophyte. Un rendez-vous inmanquable pour les danseurs d'un soir ou de toujours !  
19h : repas convivial organisé par l'association du piéton de Cahors. Chacun amène son panier pique-nique et profite des tables et des chaises installées pour l'occasion. Pensez à acheter vos produits à la Halle de Cahors jusqu'à 19h.  
Toute la journée, profitez des commerçants sur place pour déguster des produits du terroir.

**A PRADINES**  
Flavac plage  
Dimanche 21/09 de 14h à 19h  
- Course d'orientation avec deux départ à 14h30 et 15h30  
- animations enfants : confaçons de masques avec les éléments naturels  
- jeux de bois de la ludothèque  
- circuits en calèche  
- test de vélos électriques  
- visite de l'église San Sebastian et du bourg de Flavac à 14h30

## Annexe 8 – Grand jeu de Noël

**Ville de Cahors**  
Services publics

Journal | À propos | Évènements | **Le Grand Noël** | Plus -

CONCOURS | A GAGNER | PARTAGER

### Le Grand Noël

Jouez et gagnez des places de concerts, des abonnements Evidence, des instants de bien-être à Divonéo et plein d'autres cadeaux !

Concours terminé. Merci à tous les participants.

Règlement | Mentions Légales | Données Personnelles

Powered by **kontest**

Cette promotion a été réalisée en partenariat avec Facebook. Les informations que vous fournissez sont utilisées à l'organisation de nos événements. Les informations que vous fournissez peuvent être utilisées dans les statistiques.

## Annexe 9 – Communication Emmaüs





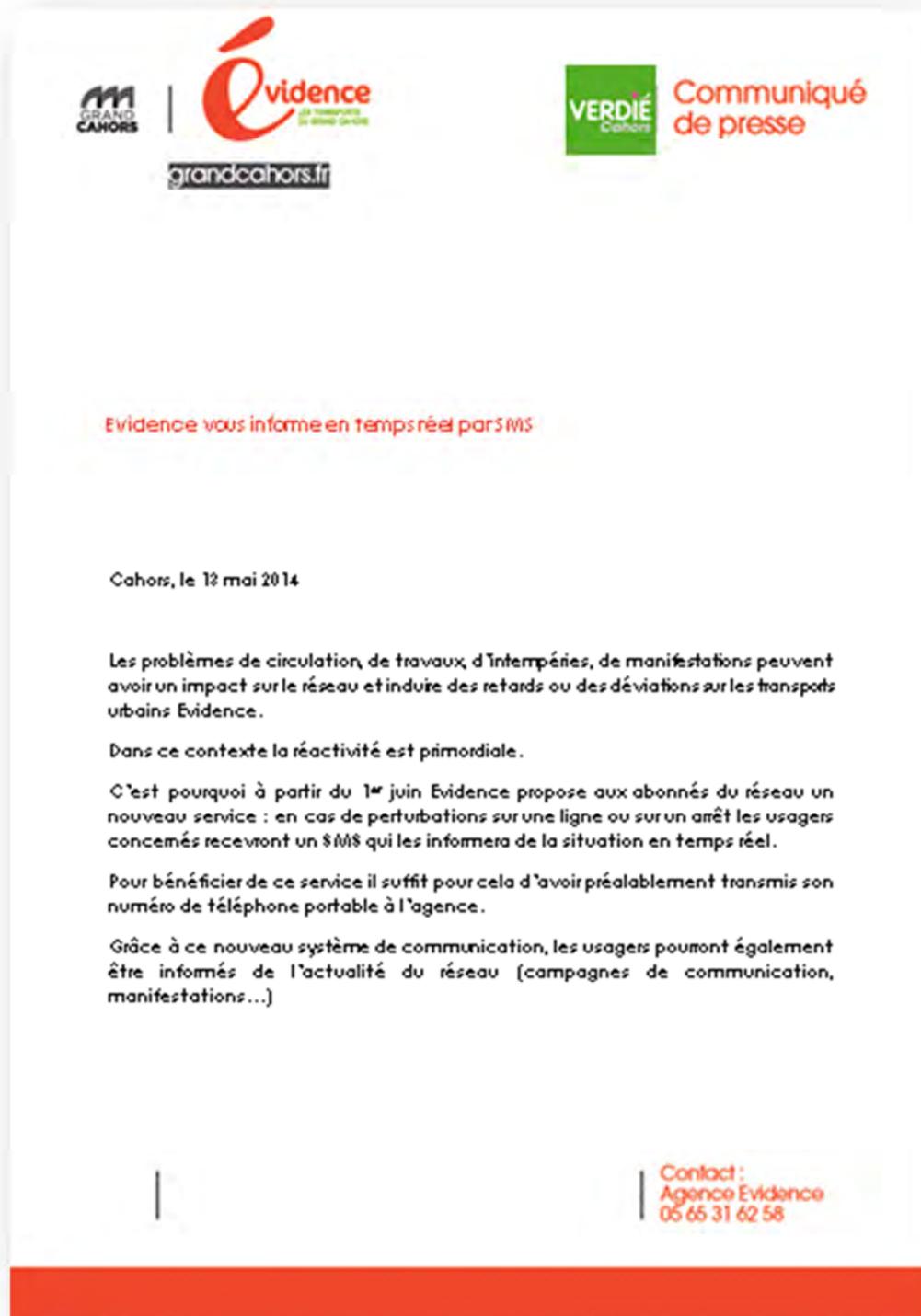
A partir du 08 février 2014, votre Emmaüs Cahors déménage dans la Zone d'Englandières.  
Pour vous y rendre, vous avez la possibilité d'emprunter la Ligne à la Demande du réseau de bus urbains Evidence.

Pour cela rien de plus simple :

1. Vous réservez votre trajet aller et/ou retour au plus tard la veille du déplacement prévu (jusqu'à 1 mois de réservation possible).
2. Le bus vous prend en charge à l'arrêt Mairie à l'heure choisie parmi les horaires proposés dans le guide.
3. Il vous dépose à l'arrêt ZI Englandières situé juste en face des nouveaux locaux d'Emmaüs.
4. Si vous avez réservé un retour, le bus vous prend en charge à l'arrêt ZI Englandières et vous dépose à l'arrêt Mairie.

*Pour tout renseignement, rendez-vous dans votre Agence Evidence au 2, boulevard Gambetta ou appelez le 05.65.31.62.58*

## Annexe 10 – Communiqué « Info SMS »



## Annexe 11 – Google transit

### Communiqué de presse



**grandcahors.fr**



**Communiqué  
de presse**

**Evidence se modernise et facilite vos déplacements sur le réseau urbain**

Evidence propose un nouveau service de calcul d'itinéraire sur le réseau de transports urbains. Avec cette nouvelle option, disponible dès aujourd'hui, l'usager peut planifier son itinéraire ou consulter les horaires depuis un PC, une tablette ou un smartphone.

Pour Evidence, l'amélioration de l'information délivrée aux usagers est une priorité. C'est dans ce cadre que nous avons engagé une politique de modernisation du réseau afin de fiabiliser les informations transmises aux utilisateurs tout au long de leur parcours, et pour favoriser les développements permis par les nouvelles technologies. Ce nouveau service répond à cet objectif de rendre l'information de qualité encore plus accessible à tous les usagers des bus Evidence.

Accessible dès aujourd'hui sur <http://maps.google.fr>, dans la rubrique « se déplacer » sur le site [www.evidence-grandcahors.fr](http://www.evidence-grandcahors.fr) (depuis une tablette ou un PC) ou sur l'application Google Maps (depuis un Smartphone), l'usager peut, à partir du formulaire, planifier son trajet en empruntant les différentes lignes du réseau Evidence.

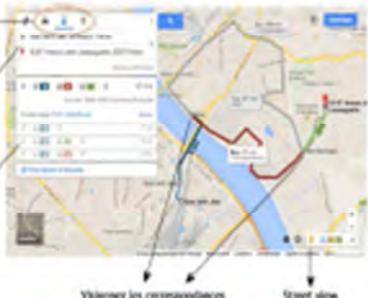
Guidés pas à pas avec une feuille route complète, les utilisateurs accèdent à des informations précises sur le trajet souhaité : itinéraire piéton pour se rendre aux arrêts de bus, lignes à emprunter, horaires, correspondances et estimation du temps de parcours.

Composez facilement les itinéraires en utilisant le transport en commun

Sélectionnez vos points de départ et de destination, ils peuvent être :

- Des adresses
- Des lieux
- Des points d'intérêts
- Des restaurants, des commerces

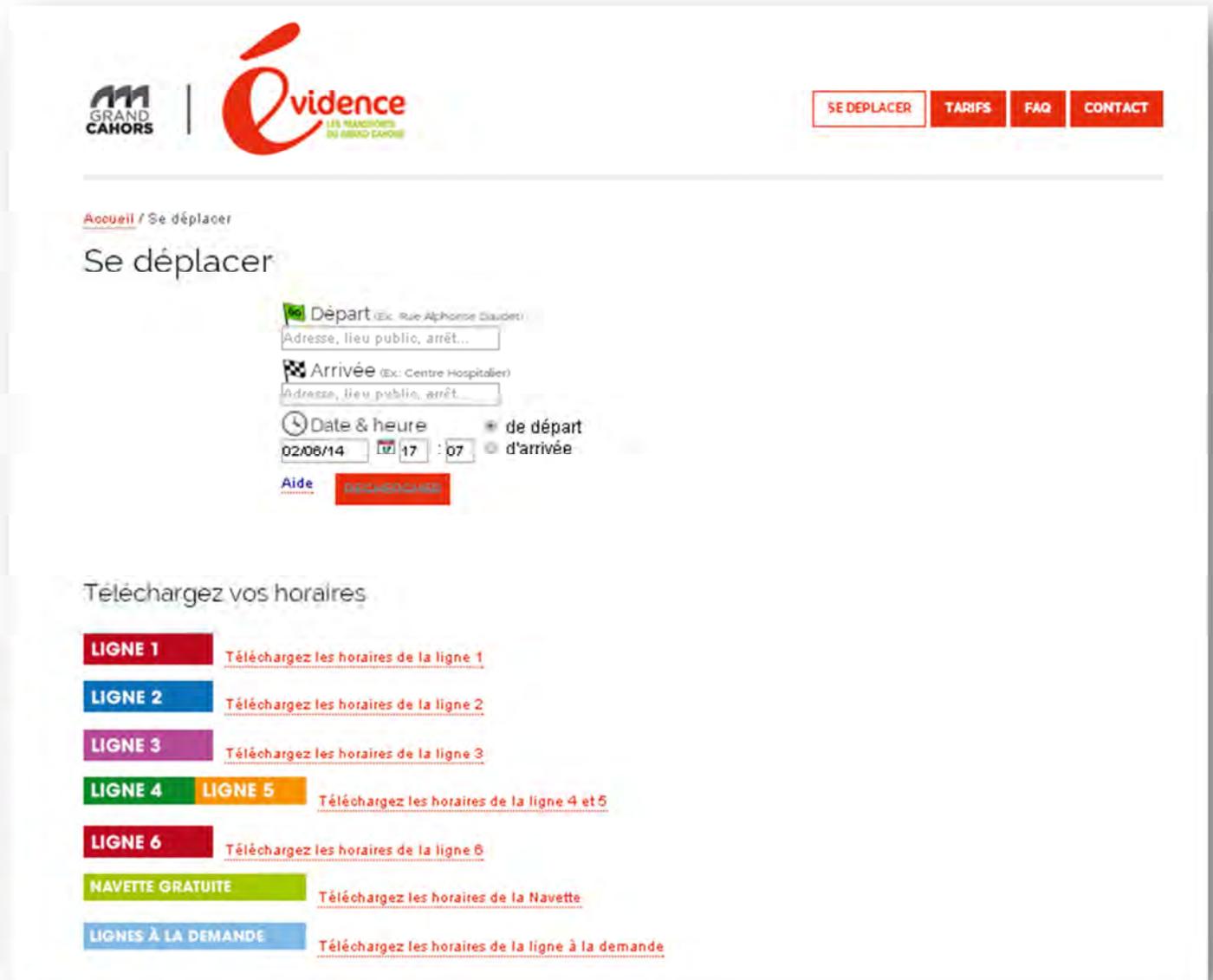
Choisissez des itinéraires alternatifs



Planifier son itinéraire avec les bus Evidence n'a jamais été aussi simple.

**Contact :**  
Agence Evidence  
05 65 31 62 58

Widget sur le site internet Evidence



The screenshot shows the Evidence website interface. At the top left is the Evidence logo. To its right is the Grand Cahors logo. On the far right, there are four navigation buttons: SE DÉPLACER, TARIFS, FAQ, and CONTACT. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Accueil / Se déplacer. The main heading is "Se déplacer". Below this, there is a search form with the following fields: "Départ (Ex: Rue Alphonse Claudet)" with a sub-field "Adresse, lieu public, arrêt..."; "Arrivée (Ex: Centre Hospitalier)" with a sub-field "Adresse, lieu public, arrêt..."; "Date & heure" with a date picker set to 02/06/14, a time picker set to 17:07, and radio buttons for "de départ" (selected) and "d'arrivée". There are also links for "Aide" and "RECHERCHER". Below the search form, there is a section titled "Téléchargez vos horaires" with a list of links for each line: LIGNE 1, LIGNE 2, LIGNE 3, LIGNE 4 and LIGNE 5, LIGNE 6, NAVETTE GRATUITE, and LIGNES À LA DEMANDE.

# Annexe 12 – Article Grand Mag

ACTUALITÉ | TRANSPORTS

## UN RÉSEAU PLUS CONNECTÉ ET PLUS ÉTENDU

Moins d'un an après leur modernisation, les transports urbains du Grand Cahors s'équipent de nouveaux outils. Pour mieux servir ses usagers, le réseau Evidence mise sur l'information en temps réel et les outils numériques.



« Les différentes lignes du réseau Evidence intégrées à Google Maps »

Difficile incontournable pour définir et planifier vos trajets, les moteurs de recherche et leurs applications d'information géographique vous permettent de visualiser d'un simple coup d'œil vos itinéraires. En indiquant simplement votre point de départ et votre destination, votre trajet apparaît sur une carte en fonction du mode de déplacement de votre choix : à pied, en voiture, en vélo ou en transport en commun. À partir de cet état, les différentes lignes du réseau Evidence seront intégrées à Google Maps pour vous indiquer quelles sont les lignes et quels sont les bus adaptés à vos besoins ainsi que la durée de vos trajets en bus.

Besoin d'avantage d'informations sur le réseau Evidence ? Sachez que le site [www.evidence-grandcahors.fr](http://www.evidence-grandcahors.fr) est adapté aux Smartphones. Infos pratiques, tarifs, abonnements, accès à tous ces renseignements depuis votre terminal mobile. Si votre mobile ne vous quitte jamais, inscrivez-vous également à la plateforme SMS\* Evidence. Véritable outil sur-mesure, la plateforme SMS Evidence ne vous contacte qu'en cas de retard ou de déviation de ligne. En temps réel, un SMS vous indique les éventuels changements qui pourraient modifier votre ligne et y a des travaux ou un incident de force majeure sur votre parcours. Pour vous inscrire à cette plateforme, rendez-vous à l'agence Evidence située au 2 boulevard Gambetta à Cahors ou téléphonez au 05 65 37 62 56. Il vous

sera demandé de communiquer la ligne que vous utilisez le plus souvent ainsi que votre numéro de mobilité afin de pouvoir l'intégrer à votre téléphone par SMS.

### LES NOUVEAUTÉS DU RÉSEAU EVIDENCE :

- Le site mobile [www.evidence-grandcahors.fr](http://www.evidence-grandcahors.fr) en ligne depuis septembre 2013
- La plateforme d'information par SMS opérationnelle depuis mai 2014
- Intégration du réseau sur Google Maps juin 2014

SMS : 36057 (prix de l'appel) + 0,15 par message. \*tarif réglementé

Evidence est la solution bus de toute l'agglô. C'est pour cela que son réseau s'étend aux communes d'Espère et de Mercuès à travers une première Ligne Intercommunale Express complémentaire aux lignes existantes.

Vous connaissez Evidence grâce aux Navettes gratuites aux Lignes A la Damaison et aux 6 lignes qui sillonnent Cahors et ses environs. À partir du mois de septembre, une Ligne Intercommunale Express relie les communes d'Espère et de Mercuès au centre de Cahors (et inversement). Exclusivement accessible aux détenteurs d'abonnements Violettes Marguerite ou Conquiesco, cette nouvelle ligne répondra au besoin des habitants du nord de l'agglomération qui pourront ainsi se rendre plus facilement en ville. En desservant la Zone des Grands Camps et Regourd, la Ligne Intercommunale Express améliore la desserte d'une certaine banlieue et participe ainsi à faciliter les trajets domicile-travail de nombreux salariés.

Opérationnelle à partir du mois de septembre, cette Ligne Intercommunale Express sera expérimentée pendant 10 mois. À l'issue de cette période d'essai, ce service sera étendu durablement, selon sa fréquentation. Plus d'informations prochainement sur [www.grandcahors.fr](http://www.grandcahors.fr).



« Cette nouvelle ligne répondra au besoin des habitants du Nord de l'agglomération »



### UN RELOOKING INTÉGRAL !

À l'image du service de transports urbains qui évolue, le mobilier des arrêts du réseau Evidence est en train d'être changé. Des équipements sont actuellement en cours de renouvellement pour améliorer leur visibilité et offrir davantage de confort à leurs usagers. Le changement de la quinquantaine d'arrêts de l'agglô se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2014.

## Annexe 13 – Articles Bus Hybride

La dépêche du midi



Journal Touleco

25/09/2014 Midi-Pyrénées : Cahors ouvre la voie aux bus hybrides - Touleco Green



Publié le mercredi 24 septembre 2014 à 19h51min par [Touleco Green](#)

## Midi-Pyrénées : Cahors ouvre la voie aux bus hybrides

> Et si les bus hybrides diesel-électrique bénéficiaient d'un partenariat public-privé ? Une piste proposée par le groupe régional Verd'Autocars pour que l'expérience du bus hybride de Cahors gagne du terrain.



25/09/2014 Midi-Pyrénées : Cahors ouvre la voie aux bus hybrides - Touleco Green



Mais le coût de l'engin freine les velléités des opérateurs privés : 125 000 euros supplémentaires par rapport à un bus normal, dont le coût pour une centaine de pièces est déjà de 240 000 euros. Pour un bus articulé de 18 mètres, le rajout s'élève à 175 000 euros.

La raison ? « Par ce qu'il y a des batteries », analyse Bruno Lafon, d'Iveco (label France), entreprise installée à Venissieux (Rhône-Alpes), constructeur du bus hybride de Cahors. « Le prix de ces batteries au lithium-ion est élevé, avoron 50 000 euros. Elles ont une durée de vie de 8 ans. Et il faut des stations de recharge rapides pour des batteries qui ont une autonomie aujourd'hui de 130 kms. Donc l'hybride a un surcoût important, mais la technologie évolue. L'hybride n'est qu'une étape vers le tout électrique. »

Clément Verd'Autocars ne l'entend pas autrement. « Depuis 10 ans, nous suivons les normes de dépollution européenne. Nous étudions les possibilités de limiter et de réduire l'impact de notre activité. Nous sommes sur une démarche de progrès avec ISO 14 001, et labellisés Charte CO2. Nous formons nos conducteurs à l'éco-conduite qui permet de réduire de 3 à 10% la consommation de carburant. » Les technologies innovantes autour des moteurs restent le nerf de la guerre. La production à bas coût chinoise a permis de créer des réseaux urbains en Chine. Ce succès peut être atteint en France dans les 5 à 10 ans prédit Clément Verd'Autocars, qui sent chez tous les acteurs une volonté d'aller plus loin. « A condition d'être soutenus dans cette démarche, à travers des partenariats publics-privés.

Il faudrait une fiscalité allégée, comme on a pu le voir pour les panneaux solaires. »

D'ici 2020, dans la ville de Hong Kong, 30 millions de voitures et 15% de camions et de bus rouleront à l'éthanol ou à l'électrique.

Virginie Malles Vard

### Notes

[1] Des minibus électriques circulent au centre-ville de Toulouse. Ils peuvent transporter gratuitement 22 passagers. Leur coût est de 320 000 euros.

France 3



## Annexe 14 – Nouveaux horaires Ligne 4&5

**5**  
**4**

**COMBE DU PAYSAN → DE GAULLE**

COMBE DU PAYSAN	07:00	07:30	08:30	10:30	11:30	12:00	13:00	14:00	16:30	17:00	17:30	18:30	19:30
MAEC	07:01	07:31	08:31	10:31	11:31	12:01	13:01	14:01	16:31	17:01	17:31	18:31	19:31
Regourd	07:02	07:32	08:32	10:32	11:32	12:02	13:02	14:02	16:32	17:02	17:32	18:32	19:32
Sainte Valérie	07:06	07:36	08:36	10:36	11:36	12:06	13:06	14:06	16:36	17:06	17:36	18:36	19:36
Branly	07:06	07:36	08:36	10:36	11:36	12:06	13:06	14:06	16:36	17:06	17:36	18:36	19:36
Ségala	07:07	07:37	08:37	10:37	11:37	12:07	13:07	14:07	16:37	17:07	17:37	18:37	19:37
DE GAULLE	07:10	07:40	08:40	10:40	11:40	12:10	13:10	14:10	16:40	17:10	17:40	18:40	19:40

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

**DE GAULLE → ROC DE L'AGASSE**

DE GAULLE	07:10	07:40	08:40	10:40	11:40	12:10	13:10	14:10	16:40	17:10	17:40	18:40	19:40
Palais de Justice	07:11	07:41	08:41	10:41	11:41	12:11	13:11	14:11	16:41	17:11	17:41	18:41	19:41
Mairie	07:12	07:42	08:42	10:42	11:42	12:12	13:12	14:12	16:42	17:12	17:42	18:42	19:42
Carmes	07:13	07:43	08:43	10:43	11:43	12:13	13:13	14:13	16:43	17:13	17:43	18:43	19:43
Chartrouse	07:15	07:45	08:45	10:45	11:45	12:15	13:15	14:15	16:45	17:15	17:45	18:45	19:45
Pompiers	07:16	07:46	08:46	10:46	11:46	12:16	13:16	14:16	16:46	17:16	17:46	18:46	19:46
Combe Saint Julien	07:17	07:47	08:47	10:47	11:47	12:17	13:17	14:17	16:47	17:17	17:47	18:47	19:47
Combe d'Amis	07:18	07:48	08:48	10:48	11:48	12:18	13:18	14:18	16:48	17:18	17:48	18:48	19:48
RN20	07:19	07:49	08:49	10:49	11:49	12:19	13:19	14:19	16:49	17:19	17:49	18:49	19:49
La Beyne	07:21	07:51	08:51	10:51	11:51	12:21	13:21	14:21	16:51	17:21	17:51	18:51	19:51
ROC DE L'AGASSE	07:23	07:53	08:53	10:53	11:53	12:23	13:23	14:23	16:53	17:23	17:53	18:53	19:53

**BOUTIQUE ÉVIDENCE**  
2, boulevard Gambetta  
46 000 Cahors  
**05 65 31 62 58**  
[www.evidance-grandcahors.fr](http://www.evidance-grandcahors.fr)

**4**  
**5**

**ROC DE L'AGASSE → DE GAULLE**

ROC DE L'AGASSE	7:30	8:00	9:00	11:00	12:00	12:30	13:30	14:30	15:30	17:00	17:30	18:00	19:00
La Beyne	7:32	8:02	9:02	11:02	12:02	12:32	13:32	14:32	15:32	17:02	17:32	18:02	19:02
RN20	7:34	8:04	9:04	11:04	12:04	12:34	13:34	14:34	15:34	17:04	17:34	18:04	19:04
Combe d'Amis	7:35	8:05	9:05	11:05	12:05	12:35	13:35	14:35	15:35	17:05	17:35	18:05	19:05
Combe Saint Julien	7:36	8:06	9:06	11:06	12:06	12:36	13:36	14:36	15:36	17:06	17:36	18:06	19:06
Pompiers	7:37	8:07	9:07	11:07	12:07	12:37	13:37	14:37	15:37	17:07	17:37	18:07	19:07
Chartrouse	7:38	8:08	9:08	11:08	12:08	12:38	13:38	14:38	15:38	17:08	17:38	18:08	19:08
Carmes	7:40	8:10	9:10	11:10	12:10	12:40	13:40	14:40	15:40	17:10	17:40	18:10	19:10
Mairie	7:41	8:11	9:11	11:11	12:11	12:41	13:41	14:41	15:41	17:11	17:41	18:11	19:11
Palais de Justice	7:42	8:12	9:12	11:12	12:12	12:42	13:42	14:42	15:42	17:12	17:42	18:12	19:12
DE GAULLE	7:43	8:13	9:13	11:13	12:13	12:43	13:43	14:43	15:43	17:13	17:43	18:13	19:13

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

**DE GAULLE → COMBE DU PAYSAN**

DE GAULLE	7:43	8:13	9:13	11:13	12:13	12:43	13:43	14:43	15:43	17:13	17:43	18:13	19:13
Barbacane	7:45	8:15	9:15	11:15	12:15	12:45	13:45	14:45	15:45	17:15	17:45	18:15	19:15
Branly	7:46	8:16	9:16	11:16	12:16	12:46	13:46	14:46	15:46	17:16	17:46	18:16	19:16
Sainte Valérie	7:47	8:17	9:17	11:17	12:17	12:47	13:47	14:47	15:47	17:17	17:47	18:17	19:17
Regourd	7:51	8:21	9:21	11:21	12:21	12:51	13:51	14:51	15:51	17:21	17:51	18:21	19:21
MAEC	7:51	8:21	9:21	11:21	12:21	12:51	13:51	14:51	15:51	17:21	17:51	18:21	19:21
COMBE DU PAYSAN	7:53	8:23	9:23	11:23	12:23	12:53	13:53	14:53	15:53	17:23	17:53	18:23	19:23

**BOUTIQUE ÉVIDENCE**  
2, boulevard Gambetta  
46 000 Cahors  
**05 65 31 62 58**  
[www.evidance-grandcahors.fr](http://www.evidance-grandcahors.fr)

## Annexe 15 – Charte d'utilisation des LAD



### CHARTRE D'UTILISATION DE LA LIGNE A LA DEMANDE

**Modalités d'organisation**

**Réservation de la Ligne à la Demande**  
Tout déplacement doit être réservé par téléphone au 05.65.31.62.58 :

- Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h00
- Le samedi de 08h30 à 12h00

La réservation doit être effectuée au plus tard avant 17h00 la veille du déplacement souhaité. Pour les services du lundi, les courses doivent être réservées au plus tard le samedi à 12h00.

**Engagement du transporteur**  
Le transporteur s'engage à prendre en charge l'utilisateur à l'heure et à l'arrêt convenus lors de la réservation et à le déposer à l'arrêt prévu. Cette prise en charge se fait sous les mêmes conditions tarifaires que l'ensemble du réseau urbain Evidence.

**Engagement de l'utilisateur**

**Prise en charge des usagers**  
L'utilisateur doit se tenir prêt 5 minutes avant l'heure du rendez-vous fixé à l'arrêt indiqué. Le conducteur ne pourra pas attendre les passagers retardataires afin de ne pas pénaliser les utilisateurs.

**Tarifs et titres de transport**  
Tout usager doit être muni d'un titre de transport. Les tickets mensuels et les cartes doivent être présentés au conducteur à chaque montée dans le véhicule. Les tickets à l'unité peuvent être achetés directement auprès du conducteur.

**Annulation par les usagers**  
Il est possible d'annuler une réservation au plus tard la veille du transport avant 17h00. En cas de force majeure, le voyageur devra tout mettre en œuvre pour alerter l'agence dans les meilleurs délais.

**Sanction en cas de non-présentation de l'utilisateur ou d'annulations répétées**  
En cas de trois annulations répétées ou d'absence à l'heure et à l'arrêt convenus, l'utilisateur encourt une sanction définie comme suit :

- Suite à deux absences non signalées, ou à trois annulations (celles effectuées la veille avant 17h00 ne sont pas concernées), l'utilisateur fera l'objet d'un avertissement écrit.
- En cas de récidive, l'utilisateur fera l'objet d'une suspension de 1 mois.

**Non respect de la Charte d'utilisation de la Ligne à la demande**  
En cas de refus d'un usager de respecter les consignes, le conducteur est autorisé à lui interdire l'accès au véhicule.

PR B 08 VC - V1 - Charte d'utilisation de la Ligne A la Demande

## Annexe 16 – Arrêts

---

Dans le cadre de l'amélioration du service apporté aux usagers, de nombreux changements ont été opérés sur le réseau :

- ✘ Dans un souci de sécurité, nous avons signalé la dangerosité de l'arrêt Ségala sur la ligne 1 dans le sens Cahors vers Ste Valérie, car le bus est amené à couper le zébra. Nous avons étudié la possibilité de modifier l'itinéraire du bus : emprunter le début de la rue Ségala et tourner immédiatement à gauche afin de rejoindre l'avenue du 7ème RI, mais cette proposition n'est pas envisageable car le bus est trop imposant et bloque toute la circulation. Nous avons donc proposé de supprimer cet arrêt de la ligne 1 en se basant sur les données de fréquentation issues de l'enquête montée/descentes. Cette proposition n'a pas été retenue par l'autorité organisatrice.
- ✘ Maec : Afin d'assurer la sécurité de la prise en charge et de la dépose des usagers au niveau de l'arrêt MAEC nous avons sollicité le délégant, pour matérialiser l'arrêt (poteau d'arrêt et/ou zébra au sol). Le zébra a été mis en place de chaque côté afin de sécuriser cet arrêt durant le 1er trimestre 2014. Quant au mobilier, il sera mis en place dans le cadre des différentes campagnes de renouvellement des poteaux d'arrêts sur l'ensemble du réseau.
- ✘ Le Failhal : Cet arrêt, où il n'y avait aucune matérialisation, a été aménagé en début d'année 2014 (poteau d'arrêt provisoire) afin d'assurer, d'une part, la communication des horaires aux usagers et, d'autre part, la sécurité des usagers du réseau urbain.
- ✘ Branly : Dans le sens Regourd vers le centre-ville il n'y avait pas de marquage au sol afin de matérialiser l'arrêt Branly. La demande de zébra a été acceptée par le Grand Cahors et le marquage a été effectué dans le courant de la semaine 13. Dorénavant les conducteurs peuvent prendre en charge les usagers en toute sécurité à cet arrêt, dans les deux sens. En outre un poteau provisoire a également été mis en place, il permet ainsi aux usagers de prendre connaissance des horaires de passage des bus.
- ✘ Ligne 5 : Suite à une réclamation concernant cette ligne, nous avons mis en place un arrêt de la ligne au niveau de Ségala, puisqu'il n'y avait pas d'arrêt entre Branly et De Gaulle.
- ✘ L'arrêt St mary (supprimé pour le nouveau réseau) a été remis en place suite à plusieurs demandes d'usagers.
- ✘ Au cours de l'année 2014 de nouveaux abribus ont été mis place sur le réseau : De Gaulle (nœud modal), Terre Rouge (Ligne 1), Gare Routière (De Gaulle LIE), Regourd (Lignes 3 et 5), Furoulet (LAD), Combe d'Arnis (Ligne 4), Branly (Lignes 1 et 5), Jacobins (Lignes 1 et 6) et Cathédrale (Lignes 1 et 6).