

Dossier de presse



***Portes ouvertes à l'épicerie sociale et solidaire
SÉSAME et présentation des nouveaux
dispositifs post COVID***



Mardi 22 septembre 2020 à 15 h 30
*dans les locaux de l'épicerie Sésame,
Sainte-Valérie, rue du Corps Franc-Pommiès, CAHORS*



EPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE sésame

SOMMAIRE

> LE COMMUNIQUÉ	P 3
> LES NOUVEAU DISPOSITIFS D'AIDES POUR FAIRE FACE À LA CRISE SOCIALE LIÉE A LA COVID-19	P4
> L'ÉPICERIE SÉSAME - PRÉSENTATION	P5
> L'ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN QUELQUES CHIFFRES	P6
> LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉPICERIE	P7
> LES NOUVEAUTÉS	P7

Contact : direction de la communication

05 65 20 89 45 ou 06 68 13 03 20

LE COMMUNIQUÉ

L'épicerie sociale et solidaire augmente sa file active des familles bénéficiaires.

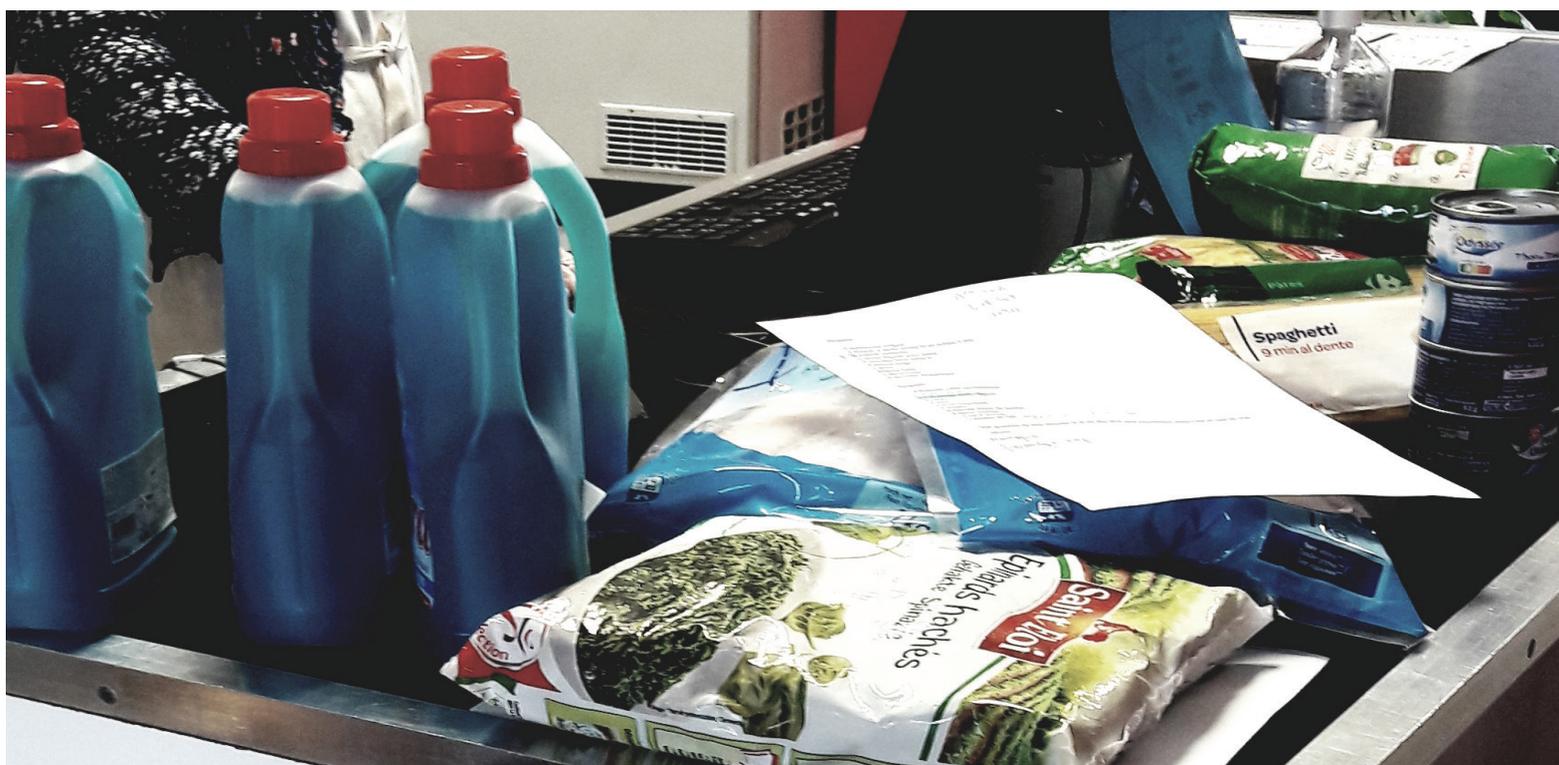
Les mesures de confinement liées à la crise de la Covid-19 ont eu, à Cahors comme ailleurs, des répercussions sociales sur les populations les plus fragiles mais aussi sur des publics habituellement éloignés des dispositifs de solidarité (nouvelle précarité). Pour y répondre, le centre communal d'action sociale de Cahors a durant le confinement mis immédiatement en place des initiatives pour permettre la continuité des aides directes à ceux qui en éprouvaient le besoin. **Ce sont ainsi 500 commandes drive qui ont été passées à l'épicerie sociale et solidaire, un service sans contact physique, opérationnel dès le 19 mars. À l'issue du confinement, le centre communal d'action sociale de Cahors a instauré de nouveaux dispositifs afin d'adapter la réponse sociale aux difficultés financières urgentes des administrés : la mise en place d'un micro crédit personnel en partenariat avec le Crédit municipal de Toulouse, l'élargissement de l'enveloppe allouée aux aides sociales, l'augmentation du plafond d'aide d'urgence pouvant être octroyée et enfin, l'extension de la file active des bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire, passant de 40 à 50 familles.**

L'épicerie sociale et solidaire Sésame, qui assurera de nouveau un accueil physique à partir d'aujourd'hui, est un dispositif d'insertion, qui durant une dizaine d'années, a soutenu près de 2 000 personnes.

Ce service est assuré par le CCAS avec le concours de l'association RERTR. Quatre salariés en insertion (soutenus par 2 travailleurs sociaux, 1 encadrante, et 3 employés pour le libre-service) viennent en aides à des personnes momentanément en difficulté et leur assure un soutien financier ponctuel. L'épicerie sociale et solidaire permet d'acheter des produits du quotidien en dessous de leur valeur commerciale tout en responsabilisant la personne sur l'acte d'achat et la gestion de son budget. L'objectif de la structure consiste à financer un projet préalablement étudié avec le travailleur social de l'épicerie qui instruit le dossier.

En dix ans, le public a évolué et le service s'est adapté : depuis quelques mois, des colis sont confectionnés et livrés aux personnes âgées démunies qui constituent un nouveau public. Les produits à la vente ont également évolué pour proposer une offre plus diversifiée et plus éthique : des partenariats entre le magasin de producteurs l'Oustal et le fonds de dotation Biocoop permettent de mettre en rayon des produits frais de qualité issus de l'agriculture locale ou des produits en vrac issus de l'agriculture biologique.

Les portes ouvertes organisées par le CCAS et l'association RERTR de Terre-Rouge, ce mardi 22 septembre, sont une première, pour rappeler aux partenaires sociaux et aux Cadurciens, l'existence de ce service de proximité aujourd'hui étendu à un potentiel de 10 familles cadurciennes supplémentaires.



LES NOUVEAUX DISPOSITIFS D'AIDES PORTÉS PAR LE CCAS POUR FAIRE FACE À LA CRISE SOCIALE POST-COVID

Les conséquences économiques liées au contexte sanitaire actuel se traduisent par un accroissement des difficultés pour les familles :

- pour les travailleurs en situation de précarité (CCD, intérim, saisonniers, vacataires...),
- pour les jeunes entrant sur le marché du travail,
- pour les parents dont les enfants n'ont pu bénéficier de la restauration collective pendant plusieurs semaines.

Ces difficultés, accrues en cette période de rentrée scolaire, peuvent avoir des répercussions familiales importantes et fragiliser des situations déjà précaires.

Aussi le Centre communal d'action sociale a instauré plusieurs mesures pour adapter son intervention au contexte :

La mise en place d'un dispositif de micro-crédit personnel accompagné en partenariat avec le Crédit municipal de Toulouse

Le micro-crédit personnel accompagné a été mis en place par le Crédit municipal de Toulouse en mars 2009 pour accompagner les ménages aux revenus modestes qui disposent de capacités de remboursement mais ne peuvent cependant pas bénéficier d'un crédit bancaire traditionnel. Le prêt dont le montant varie entre **300 et 3 000 euros**, peut être sollicité pour financer des projets spécifiques en lien avec l'insertion sociale ou professionnelle (accès au logement, équipement mobilier, santé, éducation, formation, emploi, mobilité...).

Le CCAS se porte partiellement garant du remboursement, instruit le dossier et vérifie les capacités de recouvrement.

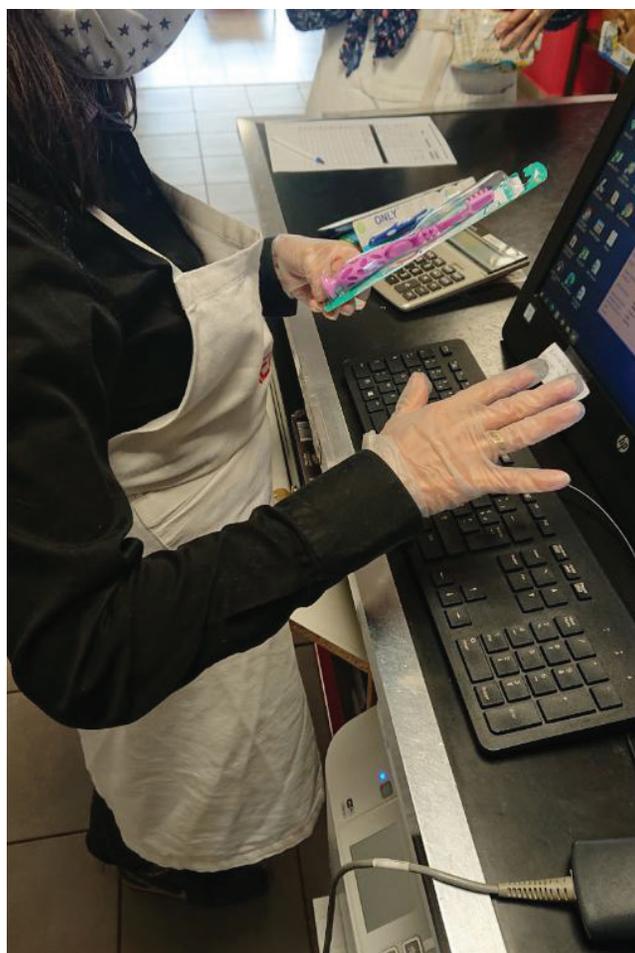
L'élargissement de l'enveloppe allouée aux aides sociales et l'augmentation du plafond d'aide pouvant être allouée

Cette disposition consiste à augmenter le plafond d'aides et secours qui peuvent être apportés par la commission permanente aux Cadurciens en difficultés. Jusqu'à présent, le montant maximum de l'aide s'élevait à 350 euros, il a été relevé à **500 euros**. L'enveloppe allouée passe de 1 000 à **10 000 euros**.

L'extension de la file active des bénéficiaires de l'épicerie sociale Sésame

Afin de permettre à un plus grand nombre d'avoir recours à l'épicerie, le nombre de foyers bénéficiaires simultanément passe de **40 à 50 familles**.

Renseignement auprès du CCAS
05 65 53 30 40
Numéro vert au 0800 46 46 40



PRESENTATION DE L'ÉPICERIE SESAME

L'épicerie sociale et solidaire Sésame, située à Sainte-Valérie, **va bientôt fêter ses 10 ans**. Elle constitue un lieu d'accueil et de soutien aux Cadurciens en difficultés financières. Elle leur **permet de faire les économies** nécessaires **pour réaliser un projet personnel** (remboursement d'une dette, aménagement d'un logement, formation, soins médicaux, réparation d'un véhicule...).

Dès 2009, la Municipalité s'est interrogée sur les réponses apportées par la Ville et son centre communal d'action sociale en matière d'aide alimentaire et de solutions d'insertion pour les familles précarisées. Un comité de réflexion a rassemblé des dizaines de participants venus du milieu associatif et du secteur social.

L'étude préalable a permis de recenser le nombre de familles pouvant prétendre à une aide différente et a porté sur l'organisation de l'aide alimentaire accompagnée d'un suivi d'insertion. Les données chiffrées ont confirmé l'opportunité qu'il y avait à créer une Épicerie Sociale et Solidaire.

L'épicerie sociale favorise le maintien de **l'inclusion sociale** et encourage la participation active des personnes bénéficiaires. Elle permet d'acheter des produits d'alimentation en dessous de leur valeur commerciale, tout en **responsabilisant la personne sur l'acte d'achat** et la gestion d'un budget. Pour atteindre ces objectifs, 2 travailleurs sociaux du CCAS sont chargés d'assurer **l'accompagnement individuel** des bénéficiaires. L'épicerie ne vient ni remettre en cause, ni concurrencer les dispositifs d'aide alimentaire déjà existants.

Elle est gérée par :

- **Le CCAS** qui assure la direction et le financement
- **L'association RERTR** (Réseau d'Entraide et de Relation de Terre-Rouge). Elle assure l'approvisionnement de l'épicerie. A ce jour, **4 personnes en insertion (1 poste de chauffeur/livreur/magasinier, 3 employés libre-service en CDD à raison de 24h par semaine) et 1 encadrante socioprofessionnelle à temps plein**. Le rôle de l'association est de gérer l'approvisionnement, les stocks, l'accueil, la vente, l'encaissement et le nettoyage des locaux.
- **L'ANDES** (Association Nationale de Développement des Epiceries Sociales et Solidaires)

Pendant le confinement....

Le drive a été mis en place, dès le début du confinement, à partir du 19 mars jusqu'à aujourd'hui, pour répondre aux besoins des bénéficiaires de l'épicerie.

Ces derniers passaient commande par mail ou par téléphone, un rendez-vous leur était donné pour venir récupérer leurs courses à l'extérieur du magasin dans le respect des précautions sanitaires.

Afin que les bénéficiaires puissent connaître les denrées disponibles en magasin, une liste des 300 produits leur avait été distribuée, les aidant à confectionner leur commande. Les bénéficiaires ont apprécié ce service adapté, dans la continuité du dispositif habituel.

Plus de 500 commandes ont été passées en 5 mois.

L'aide de la Région Occitanie : durant la période de confinement, des producteurs se sont retrouvés avec des stocks qu'ils ne pouvaient pas écouler tandis que la précarité augmentait. De ce fait, la Région Occitanie a proposé de prendre en charge ces produits et de les redistribuer gratuitement et équitablement à tous les bénéficiaires de l'aide alimentaire. Il s'agissait de produits frais régionaux.

La Banque alimentaire s'est chargée du stockage et d'une redistribution équitable entre les différentes associations d'aides alimentaires.



L'ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN QUELQUES CHIFFRES

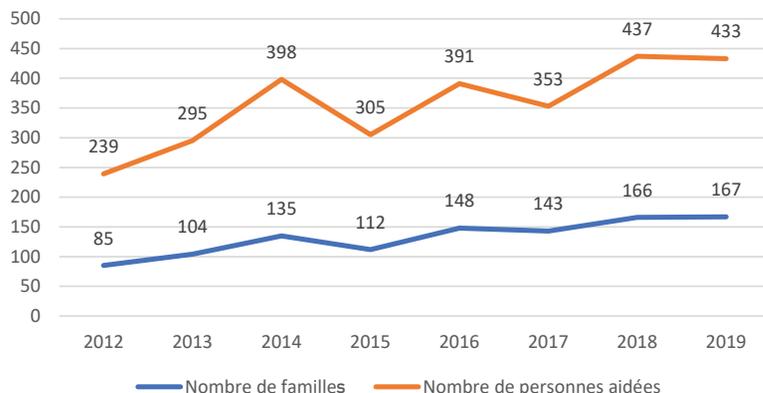
Depuis l'ouverture en avril 2011, elle a accueilli **749 familles**, ce qui représente au total, une aide accordée à **1 990 personnes**.

Pour l'année **2019**, **167 familles** suivies, soit **433 personnes** aidées.

Sur **154 demandes** :

- 131 demandes recevables
- 5 dossiers non recevables
- 18 dossiers refusés

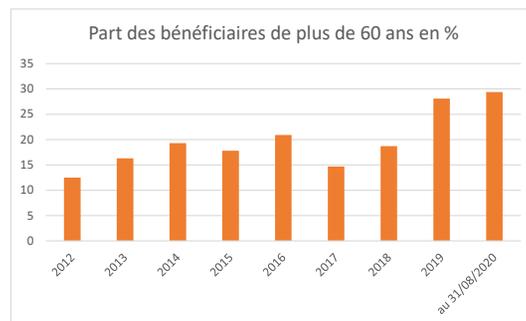
Entre **32 et 40 familles par mois**, hormis au mois de décembre où la file active s'est élevée à 44 familles (le nombre de famille est toujours plus important les mois de décembre).



26-59 ans majoritaires à 41 %

La part des plus de 60 ans

La part des plus de 60 ans est en augmentation progressive. Il s'agit souvent de personnes ayant besoin d'une aide ponctuelle au passage à la retraite (les démarches peuvent être longues et la perte de ressources peut intervenir durant plusieurs mois). Il peut s'agir également de personnes fragilisées pour des raisons de santé et qui n'ont pas encore d'aide à domicile. L'épicerie sociale livre alors ces personnes en attendant que quelqu'un puisse venir physiquement à l'épicerie.



57,9 % des bénéficiaires sont **des femmes**,

22% des projets concernent l'**aménagement** du logement (achat électroménager, mobilier..),

16 % des projets concernent un remboursement de **dettes d'énergie**,

76% des bénéficiaires retenus ont **réalisé leur projet**.

Des salariés en insertion viennent eux-même en aide à des personnes traversant une période difficile...



LE FONCTIONNEMENT

L'ouverture au public : l'Épicerie est ouverte trois demi-journées par semaine, le reste du temps est dévolu à l'accompagnement des familles ainsi qu'à l'approvisionnement du magasin.

Le panier d'achat mensuel : Chaque bénéficiaire dispose d'un panier mensuel, c'est-à-dire un montant maximum d'achats par mois. Le montant de ce panier varie selon le RAV (Reste à vivre) et la composition du foyer. Le bénéficiaire a la possibilité de faire ses courses autant de fois qu'il le souhaite jusqu'à épuisement du panier.

Exemple : en se basant sur un foyer de trois personnes, l'Épicerie permet au bénéficiaire d'effectuer des achats de l'ordre de 150 euros par mois. Il bénéficie des prix spécifiques de la structure et participe à hauteur de 30 euros, soit une économie de 120 euros par mois qui doit lui permettre de financer son projet.

Les produits : Quelle que soit l'origine des produits (Banque alimentaire, produits financés par l'Union Européenne ou l'Etat, autres fournisseurs), le bénéficiaire participe à hauteur de 20 % du prix de vente. Plus de 300 produits sont référencés dans les rayons : fruits et légumes de saison, produits d'entretien, produits d'hygiène, surgelés, laitages, charcuterie, épicerie salée et sucrée, boissons, produits locaux ou en vrac...

Pour bénéficier de l'accès à l'épicerie Sésame, il faut :

- Justifier d'une adresse à Cahors,
- Avoir un projet personnel ou un objectif défini,
- Être en difficulté financière pour mettre en œuvre ce dernier.



NOUVEAUTÉS :

Le BIO et le VRAC

Depuis 2019, les bénéficiaires peuvent acheter des produits bio en vrac.

Cet approvisionnement est issu du fonds de dotation **BIOCOOP**, qui a signé un partenariat avec le réseau ANDES qui permet aux épiceries sociales adhérentes de proposer des produits bio en vrac. Il est fondamental de prouver que la pauvreté ne condamne pas à la précarité alimentaire et à des inégalités en matière d'**accès à des produits sains**.

Ce sont ainsi 14 produits qui sont proposés : des amandes, des biscuits, des céréales, des lentilles, des pâtes, du riz....

Le LOCAL

Depuis 2019, une subvention de la DDCSPP (Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations) d'un montant de 7 000 euros a permis de nouer un partenariat avec le magasin de producteurs, **L'OUSTAL**.

Le magasin approvisionne l'épicerie en fruits, légumes, jus de fruits et oeufs provenant de productions locales.

L'objectif de ce partenariat consiste à rendre accessibles des **produits frais et de qualité** aux personnes en situation de précarité, tout en **soutenant l'agriculture locale**.

Témoignages... de bénéficiaires...

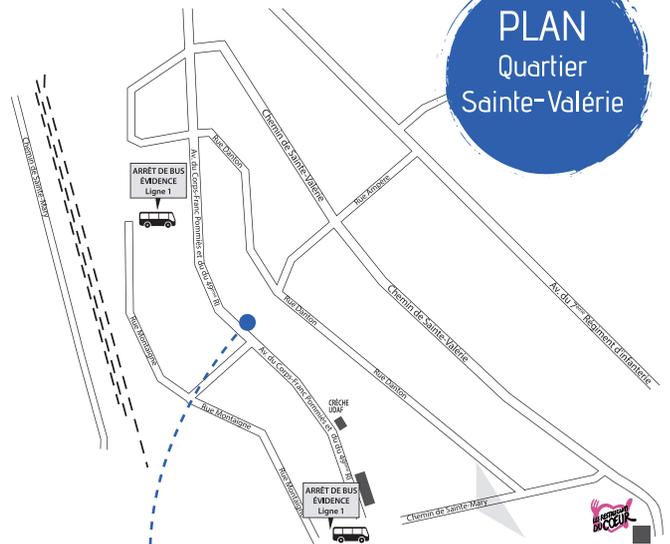


"Grâce à l'épicerie sociale, j'ai pu économiser pour **réparer mon véhicule**, indispensable à mon travail"



"Malgré les remboursements de ma mutuelle et de la CPAM, je ne pouvais **recevoir de soins dentaires**. L'accès à l'épicerie sociale m'a redonné le sourire".

PLAN Quartier Sainte-Valérie



ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE SÈSAME

Sainte-Valérie - bâtiment Z
Rue du Corps Franc-Pommiès
46 000 CAHORS

Téléphone : 09 75 75 84 36 (prix d'un appel local)

www.cahorsagglo.fr

MARDI de 8h30 à 12h et de 13h à 16h.
MERCREDI de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
JEUDI de 9h à 12h et de 13h à 17h
VENDREDI de 8h30 à 12h et de 13h à 15h